

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

LIVRAISON

Les articles en stock sont expédiés dans les 48 h maximum après réception du règlement, sauf impondérables. Si tel est le cas, vous en serez bien évidemment informé par mail de ma part. Vous recevrez un message dans votre boîte de réception Un Grand Marché pour vous prévenir de l'expédition.

PAIEMENT

Le paiement de la commande s'effectue par CB ou sur votre porte-monnaie.

RETOURS

N'hésitez surtout pas à me contacter si vous rencontrez un souci avec votre commande, le dialogue restant un excellent moyen de résoudre les problèmes.

Un retour avec remboursement pourra être envisagé si l'article a un défaut de fabrication.

Les tailles des bijoux figurant dans le descriptifs, il appartient au client d'en prendre connaissance avant l'achat. Une erreur de commande relative à la taille du bijou ne pourra pas être considérée comme un « défaut » de l'article.

CONDITIONS DES RETOURS

L'article devra être retourné exclusivement par courrier suivi dans les 14 jours suivant l'achat après avoir averti le vendeur via la messagerie d' « Un Grand Marché » dès la réception du produit.

Les frais de port pour les retours sont à la charge de l'acheteur (sauf en cas de défaut). Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

ENVOIS DES COMMANDES

Tous les envois se font en suivi pour assurer la traçabilité de votre paquet. Le vendeur n'est en aucun cas responsable des éventuels retards, pertes ou dégradations causés par la poste ou autre transporteur, l'article étant soigneusement emballé et protégé au départ.

CONFIDENTIALITE

Je n'utiliserai vos adresses de livraison et de facturation ainsi que vos coordonnées que pour communiquer avec vous au sujet de votre commande et pour traiter votre commande.