

## Conditions Générales de Vente

### PREAMBULE

La société A DOS DE LICORNE, microentreprise au capital de 5 000 euros, immatriculée à LA CHAMBRE DES METIERS ET DE L'ARTISANAT DE LILLE sous le numéro 831 403 530, ayant son siège social 15, rue Hector Berlioz – 59223 Roncq, Tél : 06 82 88 40 88, email : adosdelicorne@orange.fr (ci-après le « VENDEUR » « ADOSDELICORNE ») commercialise des produits liés à la pratique des sports

### Article 1. Définitions

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes Conditions Générales, la signification suivante :

« CLIENT » : désigne le cocontractant du VENDEUR, qui garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que le CLIENT agit en dehors de toute activité habituelle ou commerciale.

« LIVRAISON » : désigne la première présentation des PRODUITS commandés par le CLIENT à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.

« PRODUITS » : désigne l'ensemble des produits disponible.

« TERRITOIRE » : désigne l'ensemble des pays du monde dans lesquels le VENDEUR effectue des livraisons.

### Article 2. Objet

Les présentes Conditions Générales régissent la vente en ligne par le VENDEUR à ses CLIENTS des PRODUITS.

### Article 3. Acceptation des conditions générales

Le CLIENT s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales et à les accepter, avant de procéder au paiement d'une commande de PRODUITS.

Les présentes Conditions Générales sont modifiables à tout moment sans préavis par ADOSDELICORNE

### Article 4. Achat de produits

Pour pouvoir acheter un PRODUIT, le CLIENT doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité légale ou, s'il est mineur, être en mesure de justifier de l'accord de ses représentants légaux.

Les informations que le CLIENT fournit au VENDEUR lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour. Le VENDEUR se réserve le droit de demander au CLIENT de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

### Article 5. Commandes

Le VENDEUR s'engage à présenter les caractéristiques essentielles des PRODUITS, les informations obligatoires que le CLIENT doit recevoir en vertu du droit applicable.

Tous les PRODUITS vendus par le VENDEUR sont neufs et conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

Les commandes de PRODUITS sont directement passées à la Gérante. Pour effectuer une commande, le CLIENT doit suivre les étapes décrites ci-dessous

Le CLIENT devra sélectionner le(s) PRODUIT(s) de son choix en faisant la demande à la gérante et en choisissant les caractéristiques et les quantités souhaitées. Le CLIENT peut ensuite ajouter autant de PRODUITS qu'il le souhaite.

Une fois que le CLIENT aura validé avec la gérante sa commande un devis lui sera envoyé récapitulant le prix, les taxes applicables et, le cas échéant, les frais de livraison.

Le CLIENT est invité à vérifier le contenu de sa commande (y compris la quantité, les caractéristiques et les références des PRODUITS commandés, l'adresse de facturation, le moyen de paiement et le prix) avant de valider son contenu.

Le CLIENT peut alors procéder au paiement des PRODUITS en suivant les instructions figurant sur le devis (acompte de 50% à la validation du devis le reste à la réception de commande). Concernant les PRODUITS pour lesquels des options sont disponibles, ces références spécifiques apparaissent lorsque les bonnes options ont été sélectionnées. Les commandes passées doivent comprendre toutes les informations nécessaires au bon traitement de la commande.

Le CLIENT doit également indiquer le mode de livraison choisi.

Le CLIENT doit également préciser le moyen de paiement choisi.

Une facture sera remise au client à la réception du colis.

La date de la commande est la date à laquelle le VENDEUR accuse réception de la commande. Les délais ne commencent à courir qu'à partir de cette date.

Les prix des fournisseurs du VENDEUR sont susceptibles d'être modifiés. En conséquence, les prix peuvent changer. Ils peuvent également être modifiés en cas d'offres ou de ventes spéciales.

Les prix indiqués sont valables, sauf erreur grossière.

En cas d'erreur de prix, le VENDEUR en informera le CLIENT afin de procéder à une régularisation. Si le CLIENT refuse de régulariser son achat, le VENDEUR procédera à l'annulation de la commande.

Le prix applicable est celui indiqué sur le devis à la date à laquelle la commande est passée par le CLIENT.

A DOS DE LICORNE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis.

L'indisponibilité d'un PRODUIT est indiquée par la gérante.

En tout état de cause, si l'indisponibilité n'a pas été indiquée au moment de la commande, le VENDEUR s'engage à informer le CLIENT sans délai si le PRODUIT est indisponible.

Le CLIENT obtiendra alors le remboursement de toutes les sommes versées pour les PRODUITS indisponibles au plus tard dans les trente (30) jours du paiement.

### Article 6. Paiement

Le CLIENT peut payer ses PRODUITS suivant les moyens proposés par le VENDEUR. Ainsi, le CLIENT peut effectuer le règlement de sa commande :

- Par Carte Bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express)
- Par virement bancaire
- Par chèque

Le paiement s'effectue via le boîtier SumUp (terminal TPE). Aucune information bancaire concernant le CLIENT ne transite.

La commande sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement.

Le débit du paiement est présenté en banque à l'expédition de votre commande.

A DOS DE LICORNE n'a en aucun cas accès aux coordonnées de la carte bancaire et ne les garde pas sur ses serveurs.

Dans le cadre de la lutte contre la fraude à la carte bancaire, et afin de protéger ses CLIENTS contre une utilisation frauduleuse de leur carte bancaire, A DOS DE LICORNE pourra demander la fourniture de documents complémentaires :

- Justificatif de domicile datant de moins de trois mois ;

- Photocopie de la carte d'identité du titulaire de la carte. A défaut de réception de ces documents sous quarante-huit (48) heures suivant la demande de A DOS DE LICORNE, votre commande pourra être annulée de plein droit par A DOS DE LICORNE et sera considérée comme définitivement supprimée.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.

En cas de paiement par carte de crédit au solde, le compte du CLIENT sera débité dès dépôt du produit en main propre. S'il s'agit d'une livraison le solde devra être envoyé au plus tôt. Si celui-ci n'est pas envoyé des indemnités vous seront réclamées en plus du paiement initial.

En cas de LIVRAISON partielle, le montant total sera débité du compte du CLIENT. Si le reste de la commande ne peut être honoré un remboursement sera établi sur la partie non-expédiée.

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, le CLIENT devra contacter le Service Client du VENDEUR afin de payer la commande par tout autre moyen de paiement valable.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le CLIENT s'avérerait impossible, la commande serait annulée et la vente automatiquement résiliée

### Article 7. Transfert de propriété

Le VENDEUR reste le propriétaire des PRODUITS livrés jusqu'à leur complet paiement par le CLIENT.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au CLIENT, au moment de la réception par lui, ou par un tiers désigné par lui autre que le transporteur, des risques de perte ou de dommage des PRODUITS faisant l'objet de la réserve de propriété, ainsi que des risques de dommage qu'ils pourront entraîner.

### Article 8. Expédition et Livraison

Les délais pour préparer une commande puis établir la facture, avant expédition des PRODUITS en stock seront indiqués par la gérante. Ces délais s'entendent hors week-ends ou jours fériés.

Un message électronique sera automatiquement adressé au CLIENT au moment de l'expédition des PRODUITS.

Le délai moyen de livraison sera différent selon le mode de livraison.

Le montant des frais d'expédition sera indiqué dans le devis avant facturation, l'acheteur aura la faculté d'accepter ou de le refuser.

Le CLIENT est informé de la date de livraison fixée au moment où il choisit le transporteur, avant de confirmer la commande.

En cas de retard de livraison dans les 15 jours ouvrés suivant la date de livraison indiquée, le CLIENT est invité à prendre contact auprès du service A DOS DE LICORNE, qui ouvrira une enquête auprès des services de La Poste.

A cet égard, A DOS DE LICORNE pourra demander de fournir les documents nécessaires à la mise en place de cette enquête (tels que numéro de suivi du colis, copie d'une carte d'identité, attestation d'adresse, lettre sur l'honneur de non réception du colis, etc.).

Cette enquête peut durer jusqu'à 30 à 60 jours ouvrés à compter de sa date d'ouverture. A l'issue de ce délai, le colis sera considéré comme perdu et le CLIENT pourra demander la résiliation du contrat.

Il est rappelé qu'aucun remboursement ou renvoi du produit ne pourra être effectué avant la clôture de l'enquête.

Le VENDEUR est responsable jusqu'à la LIVRAISON du PRODUIT au CLIENT. Il est rappelé que le CLIENT dispose d'un délai de trois (3) jours pour notifier au transporteur les avaries ou pertes partielles constatées lors de la livraison.

### Article 9. Emballage

Les PRODUITS seront emballés conformément aux normes de transport en vigueur, afin de garantir un maximum de protection pour les PRODUITS pendant la LIVRAISON.

Les CLIENTS s'engagent à respecter les mêmes normes lorsqu'ils retournent des PRODUITS.

### Article 10. Garanties

Le certificat de garantie est constitué par la facture. Il convient donc de la conserver. La garantie des PRODUITS se limite dans tous les cas à celle des fabricants.

La responsabilité du VENDEUR ne peut être recherchée pour un dommage quel qu'il soit relevant d'un défaut d'utilisation ou d'entretien, de détériorations dues à des erreurs de manipulation, d'utilisations abusives ou non appropriées.

Les PRODUITS ayant fait l'objet de mauvais entretien, mauvais lavage ou essorage sont exclues de la garantie.

En dehors des garanties commerciales que A DOS DE LICORNE pourrait proposer pour certains Produits, tout CLIENT bénéficie de garanties « légales », pour l'ensemble des PRODUITS, qui sont détaillées ci-dessous.

Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

### Article 11. Responsabilité

La responsabilité du VENDEUR ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables au CLIENT, notamment lors de la saisie de sa commande.

Le VENDEUR ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

### Article 12. Réclamations

Toute réclamation écrite du CLIENT devra être transmise à l'adresse suivante :

A DOS DE LICORNE - Julie Lequenne-Bensalah

15 rue Hector Berlioz - 59223 Roncq

### Article 13. Propriété intellectuelle

Toute utilisation du nom de domaine A DOS DE LICORNE ou la marque déposée A DOS DE LICORNE est strictement interdite sans accord express et écrit.

### Article 14. Modification des Conditions Générales

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tous les achats effectués.

Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Les modifications apportées aux Conditions Générales ne s'appliqueront pas aux PRODUITS déjà achetés.