

Conditions générales de vente

1/Livraison

- Temps de préparation de commande: peut varier de 3 à 5 jours.
- Temps de livraison: en lettre suivie J+2 pour la France Métropolitaine (pour les autres pays merci de consulter les profils d'expédition)
- Tous les envois en courrier suivi.
- Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

2/Retours

J'accepte sans problème les retours et les annulations.

Contactez-moi sous: 3 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous: 7 jours après la livraison

Une annulation doit être demandée sous: 24 heures après l'achat

Je n'accepte pas les échanges

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

3/Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Le remboursement des retours se fera dans les 5 jours ouvrés suivant la réception des marchandises.

4/Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées:

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)