

Conditions générales de vente  
Dernière mise à jour : 19 nov. 2017

#### Livraison

##### Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

##### Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

##### Options de paiement

Options sécurisées

Un grand marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée.

<

##### Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)

Téléchargements numériques

Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

##### Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande

Pour traiter votre commande

Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)

Plus d'informations

Dernière mise à jour : 19 août 2017

#### Foire aux questions

Commandes sur mesure et personnalisées

N'hésitez pas à me contacter pour toutes informations sur les commandes personnalisées. Je suis ouverte à toutes demandes.

