

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour 21-02-2018

Livraison

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande est de 1 à 2 jours (pas d'envoi samedi et fêtes). Votre bijou sera soigneusement enveloppé dans une pochette en organza coloré prête pour offrir ou vous faire plaisir.

Envoi soigné en lettre suivie. Dès que j'ai envoyé le colis, je vous communique le numéro de suivi.

Ensuite, le délai de réception dépend de la Poste.

Taxes de douane et d'import: Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Options de paiement

Options sécurisées

- Payer avec Visa
- Payer avec MasterCard
- Payer avec American Express

Retours et échanges

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Si votre bijou n'est pas conforme à la description, si j'ai commis une erreur lors de l'emballage, contactez-moi. Je rembourse ou j'échange.

Contactez-moi simplement sous : 7 jours après la livraison

Renvoyez-moi les articles sous : 7 jours après la livraison

Pour toute question concernant mes bijoux, pour une demande de personnalisation, n'hésitez pas à me contacter. Je consulte régulièrement ma messagerie; je vous répondrai avec plaisir.

Waksu Bijoux Fantaisie est situé en Languedoc Roussillon, France.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Que pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Que pour traiter votre commande