

## **Conditions générales de vente**

### **1 - Préambule**

L'entreprise Trezh Babig est enregistrée et déclarée sous le numéro 50992845300026.

Le site internet [www.trezh-babig.com](http://www.trezh-babig.com) est la propriété de Trezh Babig ainsi que sa désignation par son créateur. Toute reproduction intégrale ou partielle (photos, textes, liens) est interdite sans accord écrit de Trezh Babig et son responsable.

Les conditions de vente ci-dessous sont conclues entre Trezh Babig et tout client passant commande via notre site Internet à la réception du règlement. Le fait pour tout client de passer commande sur le site [www.trezh-babig.com](http://www.trezh-babig.com) implique son acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Nous nous accordons le droit de modifier ces conditions de vente à tout moment sans préavis. Les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de passation de la commande.

### **2 - Commande**

Les commandes peuvent être passées :  
par internet : [www.trezh-babig.com](http://www.trezh-babig.com)  
par téléphone : 06.79.94.44.48

Chaque commande passée sur internet est confirmée par trezh-babig par un e-mail. Chaque commande est traitée dans les meilleurs délais à réception du paiement. Chaque enregistrement automatique est considéré comme preuve sur la nature, le contenu de l'achat et la date de la commande. Les informations fournies par l'acheteur à la passation de la commande engage uniquement le client. Trezh Babig ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit en cas d'erreurs d'adresse de livraison fournie par ce dernier. Les offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. Si un article s'avère indisponible temporairement ou définitivement après votre commande, Trezh Babig vous informe par e-mail. Trezh Babig s'engage à vous rembourser la commande hors frais d'envois, ou procédera à un échange d'article ayant la même valeur commerciale.

### **3 - Tarifs**

Nos tarifs sont indiqués en euros (€), hors Taxes. La TVA n'est pas applicable dans le régime fiscal de Trezh Babig (TVA non applicable, article 293 B du CGI) hors participation aux frais de traitement et d'expédition de votre commande. Nous nous réservons le droit de modifier les tarifs à tout moment sans préavis, sauf pour les articles commandés. Toutes commandes est facturées et payables en euros.

### **4 - Paiement**

Par carte bancaire (carte bleue, carte visa, eurocard, mastercard)  
Le paiement par carte bancaire est automatiquement redirigé vers le serveur sécurisé du Crédit Agricole. Aucune information n'est transmise en clair sur internet. Vos coordonnées de carte bancaire ne nous sont pas communiquées. Les informations transmises sont cryptées par un logiciel et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Vous repérez que la transmission est cryptée dès lors qu'apparaissent dans votre navigateur le symbole du cadenas. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, Trezh Babig se réserve

le droit de refuser toute commande d'un client avec une ou des commandes ou il existerait un litige en cours.

Par chèque

Libellé en euros et établi à l'ordre de Trezh Babig et compensable dans une banque française. Le client devra adresser son règlement par chèque avec le numéro de commande à l'adresse suivante : Sté Trezh Babig, 5 Roz Ar Lann 29710 Landudec - France

Le traitement de votre commande sera effectué à réception du chèque, après encaissement et vérification auprès de la banque (2 jours ouvrables). La livraison s'effectuera après ce délai énoncé. Le paiement par chèque est attendu sous 7 jours ouvrables. A défaut, les produits seront remis en vente et la commande annulée.

## 5 - Livraison & expédition

Trezh Babig assure les livraisons par le Groupe La Poste, à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Nous préparons et envoyons votre commande dans un délai de 5 jours à 10 jours ou plus selon les commandes en cours, les disponibilités des produits, stocks en cours, délais des confections et de préparations commandes pour certains produits. Les délais peuvent être plus longs en périodes de soldes, promotions, opérations spéciales et confections d'articles sur mesure ou personnalisés. Les délais affichés ne sont donc qu'indicatifs et ne constituent pas un délai de rigueur. En cas de règlement par chèque, la commande ne sera traitée qu'à l'encaissement de celui-ci et les délais courent en conséquence.

Le colisissimo sans signature est déposé dans la boîte aux lettres du client. Si la boîte aux lettres ne peut contenir ce dernier, un avis de passage vous sera adressé. Le colis restera en dépôt 15 jours au bureau de poste indiqué sur l'avis de passage. Si le colis n'est pas retiré à temps, il sera retourné à Trezh Babig. Les frais d'un deuxième envoi seront à la charge du client. En cas de mauvais adressage du client, le deuxième envoi sera à la charge du client. **Pour l'envoi d'un colisissimo sans signature déposé en boîte aux lettres, non reçu par le client mais indiqué 'livré' sur le suivi du Groupe La Poste, conformément à l'adresse de livraison indiquée par le client, aucune réclamation ne pourra être prise en compte, seul le contre signature est exploitable en réclamation.**

Les frais de livraisons sont calculés en fonction du nombre d'articles commandés et poids du colis. Nous ne facturons pas les frais d'emballages, seulement l'affranchissement. Trezh Babig n'est pas tenu responsable des dégâts occasionnés par les services de transport. Néanmoins, le client a le droit de refuser le colis présenté par les services de la Poste. Le colis sera donc retourné à Trezh Babig qui pourra porter réclamation auprès de la Poste. Après enquête de 21 jours ouvrables après réclamation et acceptation de dédommagement du Groupe LaPoste, Trezh babig dédommagera le client soit par échange des articles ou remboursement. Le colisissimo sans signature n'a aucune assurance sauf l'indemnisation au poids du colis avec forfait de 23€/kg en cas de perte ou d'avarie. Les frais d'envois colisissimo sans signature sont offerts à partir de 120 € de commande panier achat.

## 6 - Produits

Les produits vendus par Trezh Babig sont ceux qui figurent sur le site internet [www.trezh-babig.com](http://www.trezh-babig.com). Ces produits sont accessibles à la vente dans la limite des stocks disponibles et de confections. Si certains articles peuvent être provisoirement ou définitivement indisponibles, Trezh Babig en avertira le client dans les meilleurs délais par e-mail. Trezh Babig reste propriétaire des produits livrés jusqu'à complet règlement de leur tarif.

## 7 - Droit de rétractation

Conformément à la loi L 121-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du colis. Le colis doit être retourné par colissimo, dans son emballage d'origine, non ouvert, non utilisé, non porté et accompagné de la facture correspondante après en avoir informé Trezh Babig. **Exception au droit de rétractation : produits à la coupe, au mètre, personnalisé, y compris les produits FLEX à la coupe feuille.**

Nous n'acceptons aucun envoi en contre-remboursement. Nous acceptons les retours sous 14 jours ouvrables. **Exception au droit de rétractation : produits à la coupe, au mètre, personnalisé y compris les produits FLEX à la coupe feuille.**

Dans un délai maximum 14 jours, l'article est alors échangé ou remboursé sous forme d'avoir à l'exception des frais d'envois et de retour qui demeurent à la charge du client. Les retours sont à envoyés à : Sté Trezh Babig 5 roz ar lann 29710 Landudec. Le client a le choix de demander le remboursement de son achat ou l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la re-expedition est à la charge du client.

Toute commande passée avec Trezh Babig équivaut à l'acceptation des présentes conditions de vente ci-dessus.