

## **Conditions générales de vente**

Les conditions générales de vente décrites ci-après définissent les conditions applicables à tout achat effectué en lien direct ou sur le site marchand (ci-après dénommé le "vendeur") et de *son client* (ci-après dénommé l' "acheteur").

Par le seul fait de la commande, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance et adhérer aux présentes conditions.

### **Article 1 - Service**

Toutes nos créations sont originales et faites main. Au vu du caractère artisanal de nos créations, il peut exister des légères différences de fabrication d'un produit à un autre. C'est pourquoi, aucune réclamation concernant un produit jugé non identique ne sera prise en compte.

Les articles mis en vente sur la boutique sont détaillés de sorte que tout consommateur soit en mesure de connaître les caractéristiques essentielles du produit qu'il souhaiterait acheter.

### **Article 2 - Données personnelles**

L'acheteur s'engage à fournir des données personnelles exactes.

En cas d'erreur quant à l'adresse de livraison, l'acheteur doit en avvertir dans les plus brefs délais le vendeur qui se chargera d'effectuer les modifications nécessaires, pour autant que l'envoi n'aie pas encore eu lieu.

La validation de la commande vaut signature électronique.

*\* Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande provenant d'un acheteur avec des antécédents litigieux.*

### **Article 2 – Prix**

Les prix des produits sont indiqués en euros TVAC, hors frais de port.

Les tarifs en vigueur sont ceux établis au moment de la commande.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler une commande dont le prix serait pourvu d'une erreur manifeste.

### **Article 3 – Paiement**

Le paiement de la commande est fait au moyen d'un virement bancaire. L'acheteur s'engage à s'acquitter du montant final de la commande dans les sept jours de celle-ci.

Le non-respect de cette obligation entraîne l'annulation de la commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Toute contestation de la facture doit être adressée par e-mail au vendeur ([bijoux.folly.d@gmail.com](mailto:bijoux.folly.d@gmail.com)) dans les sept jours de l'envoi de la commande.

### **Article 4 - Zone géographique**

Les ventes sont orientées vers la Belgique, la France, Le Grand Duché du Luxembourg, Les Pays-Bas, L'Allemagne et les Royaumes-Unis. Veuillez contacter directement la créatrice via [pour toute autre destination](#).

### **Article 5- Frais de transport**

Les frais de port sont calculés en fonction du poids du colis, de la destination ainsi que des tarifs de livraison en vigueur lors de l'établissement de la commande.

Les frais de transport sont offerts pour toute commande d'une valeur supérieure à 60€ TVAC pour la Belgique.

### **Article 6 – Livraison**

Hors période de vacances annuelles\*, toutes les créations disponibles dans notre boutique en ligne sont livrées dans un délai de 1 à 5 jours ouvrables pour la Belgique et 2 à 10 jours ouvrables pour les autres destinations à compter de la date effective du paiement de l'intégralité du prix et selon le stock disponible dans l'atelier.

*\* Le vendeur stipule de manière expresse, non équivoque et accessible les périodes de vacances.*

Le vendeur ne peut être tenu responsable d'un délai de livraison anormalement long occasionné par le transporteur, pour autant que le délai imparti de cinq jours soit respecté.

Le vendeur ne peut être tenu responsable de la non réception du colis pour manquements des services postaux.

Le vendeur s'engage à emballer les achats soigneusement. Dès lors, le risque du transport est entièrement supporté par l'acheteur.

L'adresse de livraison est reprise telle qu'indiquée par l'acheteur lors de la commande.

#### **Article 7 - Droit de rétractation**

L'acheteur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la livraison pour échanger le produit ou se faire rembourser.

En pareille hypothèse, les frais de retour/envoi incombent à l'acheteur.

Le vendeur procède au remboursement ou à l'échange dans les sept jours de l'envoi du colis pour autant que les produits renvoyés soient en parfait état et que la contestation ait été au préalable signalée et acceptée par e-mail à bijoux@folly.d@gmail.com.

Le ou les produits sont à retourner à : Folly.d, 7 rue du village, 5170, Arbre - Belgique.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans l'emballage d'origine complet, intact et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé ne sera ni remboursé ni échangé.

Folly.d s'engage à rembourser le client dans les 30 jours si les conditions ci-avant sont respectées lors du renvoi du produit.

#### **Article 8 - Propriété intellectuelle**

Le contenu du site internet est la propriété exclusive de Folly.d.

Toute reproduction peut entraîner des poursuites judiciaires.

#### **Article 9 – Litige**

Tout litige est porté devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Namur, division Namur.

Les présentes conditions générales de ventes peuvent faire l'objet de modifications.

Les conditions générales applicables sont telles qu'indiquées au moment de la commande.