

## **Conditions générales**

Mes créations sont en général envoyées par courrier postal sous deux jours maximum après le paiement. Si vous souhaitez un envoi sous une forme particulière (recommandé, chronopost...), merci de m'en avertir au moment de la commande.

Pour tous renseignements complémentaires, n'hésitez pas à me contacter à cette adresse :  
[hostkone@gmail.com](mailto:hostkone@gmail.com)

## **Expédition**

Vos bijoux sont généralement expédiés en lettre suivie sous 24h ou 48h (comptez environ 4€ pour la France Métropolitaine). Les commandes volumineuses sont envoyées en Colissimo (comptez environ 8€ pour la France Métropolitaine). Le délai de livraison varie de 2 à 5 jours. Je décline toute responsabilité pour les éventuels retards.

Tous les produits sont soigneusement emballés dans de jolies boîtes en carton recyclé et décoré de washi tape puis insérés dans des enveloppes à bulles. Je décline donc toute responsabilité si l'objet est endommagé pendant le transport.

Pour toute commande personnalisée, aucune possibilité de retour ne pourra être envisagée.

## **Conditions d'annulation et de renvoi**

Tout retour de marchandises, échange ou remboursement doit faire au préalable l'objet d'un accord écrit. Le produit doit être retourné dans son emballage original avant tout remboursement ou échange.

Les objets réalisés sur mesure ne sont ni échangeables ni remboursables.

Les produits retournés incomplets, endommagés par le client ou salis ne sont ni repris ni échangés.

L'acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze jours francs à compter de la réception de la commande en main propre pour faire une demande de retour du produit à Knock on Wood pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de réexpédition au tarif en vigueur au jour de l'expédition. Selon la loi européenne, les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Ce délai court à compter du jour de la réception en personne de la commande du consommateur. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Toute demande de retour parvenue à Knock on Wood au delà de ce délai de 14 jours pour quelque raison que ce soit ne pourra pas être acceptée.

Pour user de son droit de rétraction, le client doit obligatoirement contacter la boutique Knock on Wood par message privé sur le site Dawanda pour lui faire part de sa rétractation et en faisant une déclaration explicite avec les raisons de celle-ci.

L'acheteur devra impérativement retourner les articles commandés, à ses frais, dans un délai de 14 jours. Au delà, la boutique Knock on Wood se réserve le droit de les refuser.

Le produit devra être retourné à l'adresse suivante :

Knock on Wood - Johanna Gaston

17 rue des bas follets

91360 Epinay sur Orge

France

Les articles retournés doivent être neufs, non utilisés et dans un état propre à sa recommercialisation. Les produits retournés seront remboursés par chèque ou sur le compte Paypal de l'acheteur au plus tard dans les 14 jours suivant la réception des marchandises retournées.