

Conditions Générales de Vente

1. Acceptation des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part, **Cécile VIGNOL**, 44 rue Roger Salengro, 49800 TRELAZE n° de SIRET 48413931600026 et, d'autre part, **les internautes** qui souhaitent effectuer un achat sur le corner "Mariage & Romance » sur le site Un Grand Marché. Les présentes conditions régissent la vente de tout produit présenté sur le corner "Mariage & Romance » sur le site Un Grand Marché. Les parties conviennent que leurs relations seront exclusivement régies par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre condition. Toute commande dûment validée sur le corner "Mariage & Romance » sur le site Un Grand Marché implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes conditions générales de vente et, éventuellement, aux conditions particulières ou spécifiques à un ou plusieurs produits ou commandes. Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment par Cécile Vignol, sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site au moment de la validation de la commande.

2. Commande

Le client intéressé par un article visible sur le corner "Mariage & Romance » sur le site Un Grand Marché suit le processus suivant afin d'établir sa commande. Il saisit alors ses coordonnées avec les mentions obligatoires suivantes : nom, prénom, adresse complète de livraison, e-mail et numéro de téléphone. Il a la possibilité d'une livraison et d'une facturation à des adresses différentes. Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature et du contenu de la commande. Cécile Vignol confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse e-mail que celui-ci aura communiquée. La vente sera conclue à compter de la validation par Cécile Vignol du paiement de la commande c'est-à-dire de la date de validation du paiement pour les commandes réglées en ligne par carte bancaire ou de la date de réception du règlement par chèque. Cécile Vignol se réserve en tout état de cause le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un différent relatif au paiement d'une commande antérieure.

3. Commande sur mesure

Le client désirant une commande personnalisée, sur mesure selon ses dimensions ou coloris **est tenu de prendre contact avec Cécile Vignol via le site Un Grand Marché**. Le client devra alors valider la proposition de la créatrice de la boutique Mariage & Romance. Aucune commande personnalisée ne sera réalisée sans accord préalable du client. Cécile Vignol se réserve le droit de refuser toute commande sur mesure. Les commandes personnalisées sur mesure, ainsi que les articles de personnalisation, telles que plaque ou peinture, ne pourront en aucun cas être reprises ou échangées par Cécile Vignol.

4. Prix et paiement

Le prix est exprimé en Euros et toutes taxes comprises. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et les frais de transport. Le prix est payable au comptant, le jour de la confirmation de commande, soit par carte bancaire, soit par chèque. Dès réception du paiement, la commande sera traitée par Cécile Vignol.

5. Disponibilité et expédition des produits

Les articles visibles sur le site sont disponibles jusqu'à l'épuisement des stocks. En conséquence, le corner "Mariage & Romance » sur le site Un Grand Marché ne garantit en aucun cas le maintien des produits à la vente pendant une période donnée. Toute réclamation du client visant la commande ou la délivrance d'un article non disponible sera considérée comme non fondée. Au cas d'une commande validée d'un produit ou d'un article devenu indisponible, Cécile Vignol s'engage à rembourser le compte du client associé au numéro de carte bancaire fourni. En cas de débit ou d'encaissement visant la commande d'un article indisponible, Cécile Vignol s'engage dans un délai de 10 jours à rembourser le client du montant de la commande pour un paiement par carte bancaire. Dans tous les cas, le corner "Mariage & Romance » sur le site Un Grand Marché s'engage à prévenir par courrier électronique tout client qui aurait passé commande d'un article indisponible.

Les commandes sont traitées, préparées et expédiées, c'est-à-dire remises à notre transporteur, dans un délai de 24/48 heures à compter de la validation du paiement par le client lorsqu'il est réalisé par carte bancaire en ligne ou la réception des règlements réalisés par chèque, s'agissant des produits en stock au moment de cette validation. S'agissant des commandes personnalisées ou articles confectionnés à la commande, le délai est clairement indiqué lors de votre commande.

6. Livraison

Les tarifs indiqués ne comprennent pas la livraison. Les frais de transport sont fonction du poids de votre colis et sont basés sur les tarifs de La Poste en Colissimo sans signature. Si toutefois vous préférez une remise avec signature, un supplément s'applique,

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande.

Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à Cécile Vignol. Cette dernière ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

Votre colis est expédié à vos propres risques, un soin particulier est apporté à l'emballage des produits. Cécile Vignol ne saurait être tenu pour responsable de retards de livraison imputables aux transporteurs. Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'au Service Client du corner "Mariage & Romance" sur le site Un Grand Marché, dans un délai de deux jours ouvrés.

En cas de retard de livraison de plus de trois jours par rapport à la date que nous vous avons indiquée dans le mail d'expédition, nous suggérons de vérifier auprès de votre bureau de poste que le colis n'est pas en instance, puis le cas échéant de nous signaler ce retard en nous envoyant un mail.

7. Rétractation et garantie

Le corner "Mariage & Romance" sur le site Un Grand Marché respecte le délai légal de rétractation de 14 jours. Le consommateur pourra signifier au service client sa décision de rétractation par messagerie sur le corner "Mariage & Romance" sur le site Un Grand Marché ou au 06 18 37 58 09 ou courrier au 44 rue Roger Salengro 49800 Trélazé. Ce délai court à compter du jour de livraison de la commande du consommateur. Le consommateur devra retourner les biens au vendeur, au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de sa décision de se rétracter. Le consommateur devra retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas à l'exception des commandes personnalisées sur mesure. Les articles devront parvenir à Cécile Vignol dans un état irréprochable. Cécile Vignol recommande au consommateur d'effectuer le retour de ses produits en colissimo muni d'une recommandation ou d'une assurance complémentaire lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise par le transporteur. Les articles devront être retournés à l'adresse :

Cécile Vignol 44 rue Roger Salengro 49800 TRELAZE

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du consommateur. Dès réception des produits, la valeur des articles retournés sera alors remboursée par re-crédit de compte bancaire (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire, ou par chèque dans les autres cas.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Cécile Vignol fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de 14 jours à réception des produits. Tout retour devra être précédé de l'accord préalable de C'Créations.

8. Limitation de responsabilité

Les renseignements donnés sur le corner "Mariage & Romance" sur le site Un Grand Marché, photographies, fiches produits, prix ... sont donnés à titre indicatif. Cécile Vignol s'efforce de veiller à l'exactitude des informations présentées sur le site. Les erreurs susceptibles de s'y être introduites sont fortuites et sont rectifiées dans les plus brefs délais. La responsabilité de Cécile Vignol ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

10. Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, créations, illustrations et images reproduits sur le corner "Mariage & Romance" sur le site Un Grand Marché sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du corner "Mariage & Romance" sur le site Un Grand Marché est strictement interdite.

12 : Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à Cécile Vignol pour obtenir une solution amiable.

Politique confidentialité

1 – Collecte des informations

Nous recueillons des informations lorsque vous nous contactez par mail pour une demande de renseignement, demande de devis, ou lorsque vous effectuez un achat sur le Corner UGM Mariage & Romance . Les informations recueillies incluent votre nom, prénom, société, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone et information relative à votre moyen de paiement et votre commande.

2 – Utilisation des informations

Toutes les informations recueillies auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Répondre à vos besoins et questions relatives à un achat ou un renseignement
- Vous fournir nos services pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client
- Pour répondre à une obligation légale, demande juridique, comme le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale
- Fournir un contenu publicitaire personnalisé
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par e-mail

3 – Confidentialité du commerce en ligne

Le gérant du Corner UGM Mariage & Romance est le seul propriétaire des informations recueillies. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et/ou une transaction, comme par exemple expédier une commande.

4 – Divulgarion à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site internet, à acheminer et prendre en charge le transport de vos commandes ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Dans le cadre du respect de la législation, nous pouvons avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations, si nous pensons en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable

- Pour répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ;
- Faire appliquer nos accords, conditions ou nos règlements
- Empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale
- Gérer tout problème technique ou de sécurité ; protéger les droits, la propriété et la sécurité de nos clients et autres personnes

5 – Conservation des données

Les informations sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos services et aux fins établies dans nos règles de confidentialité. Nous pouvons également avoir à conserver ces informations pour nous conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer nos engagements. Les données sont conservées généralement pour une durée de 5 ans.

6 – Protections des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Seule la gérance du Corner UGM Mariage & Romance pour l'établissement d'un travail spécifique comme la facturation ou le service clientèle, a accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont protégés et conservés dans un environnement sécurisé.

7 – Utilisation des cookies

Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateurs grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant cette utilisation de cookies n'est aucunement liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

8 – Se désabonner

Si vous êtes résident de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités.

- Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons vous concernant et d'en recevoir une copie en nous contactant. Vous trouverez nos coordonnées plus bas.
- Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (conservation des données pour raisons légales), nous supprimerons vos informations personnelles sur simple demande.
- Vous pouvez vous opposer à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes et à la réception de messages marketing de notre part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, nous supprimerons vos informations personnelles sauf dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre commande, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des produits liés, etc... Si à n'importe quel moment, vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque e-mail.

8 – Consentement

En utilisant notre site, en nous contactant par e-mail, vous consentez à notre politique de confidentialité

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, Cécile Vignol, gérante du Corner UGM Mariage & Romance, est la seule propriétaire et contrôleuse des données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question vous pouvez prendre contact par e-mail c creations@orange.fr . Vous pouvez également nous envoyer un courrier postal à l'adresse Cécile Vignol 44 rue Roger Salengro 49800 TRELAZE