

Toute commande passée auprès de Les créas de Tiph implique tacitement l'acceptation complète et sans réserve des conditions générales de vente ci-après.

Les dites conditions pourront faire l'objet de modifications sans préavis. Ce sont les conditions générales de vente applicables à la passation de la commande qui sont celles en vigueur.

## 1/ PRODUITS ET PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le site Les créas de Tiph désigné ci-après comme le vendeur propose des créations textiles pour enfants et adultes. Toutes les créations qui y sont présentes sont la propriété de Les créas de Tiph et de sa créatrice et toute contrefaçon ou reproduction même partielle est passible de poursuites judiciaires. Toute utilisation ou reproduction sans autorisation des textes, commentaires, photos et articles présents sur ce site sont strictement interdites (art.4.335-3 )

### CARACTERISTIQUE PRODUITS:

Les photos des articles présentés ne sont pas contractuelles. Toutes les créations proposées sont entièrement réalisées à la main, elles peuvent donc présenter des irrégularités et des variations en terme de matière, coloris, etc.

## 2/ PRIX

Les prix sont communiqués en euros (EUR €) TTC et ne sont valables qu'au jour où la commande est validée par le vendeur et l'acheteur. Toutes les autres devises sont acceptées via paypal uniquement qui convertira automatiquement au cours du marché au moment de la validation par l'acheteur. Les prix ne comprennent pas les frais d'expédition qui seront facturés en supplément au tarif précisé lors de la commande.

## 3/ COMMANDES

Une fois la commande validée, le récapitulatif de commande sera fait par le vendeur. Vos coordonnées vous seront demandées à ce stade.

## 4/ REGLEMENT

Le règlement se fait par carte bancaire, Paypal, chèque ou virement bancaire. Dans le cas d'un chèque ou d'un virement, je vous communiquerai par email les coordonnées postales et bancaires pour procéder au règlement. Attention le délais de traitement des commandes payées par chèque ou virement bancaire est plus long. Il faut compter 5 jours pour les chèques et 72h pour les virements.

Dans l'attente du règlement les articles seront réservés pendant 7 jours calendaires maximum. Au bout de 8 jours sans réception de votre règlement ils seront remis à la vente.

## 5/ ECHANGE ET REMBOURSEMENT

En application du code de la consommation article L.120-20, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la réception de la marchandise pour la retourner à ses frais contre échange ou remboursement. CECI N'EST VALABLE QUE POUR LES ARTICLES NON PERSONNALISES. LES ARTICLES PERSONNALISES, SUR MESURE ET CREES EXCLUSIVEMENT POUR L'ACHETEUR NE SERONT NI REPRIS NI ECHANGES.

Les articles devront être retournés dans leur emballage d'origine et dans l'état dans lequel ils ont été livrés. Dans le cas contraire, l'annulation de la vente ne sera pas valable.

Tout retour devra au préalable être demandé par mail, via le formulaire de contact du site.