

Statut : Professionnel

Nom de la société : Jeanne s'amuse®

Siret : 41962717900031

Livraison : entre 4 et 10 jours ouvrés

Modes de paiement : Carte bancaire , PayPal , Chèque , Virement bancaire

Avantages client : Satisfait ou remboursé - droit de rétractation de 14 jour(s) à la réception de la commande

La boutique "Jeanne s'amuse" est professionnelle. SIRET : 41962717900031  
Jeanne s'amuse® est une marque déposée.

Livraison des commandes :

Toutes nos commandes sont expédiées en Lettres suivies ou en Colissimo pour les objets de plus de 4 cm de hauteur ou d'épaisseur. Sur le territoire métropolitain les délais de livraisons sont de 48 heures à 72h. Cependant les délais de la poste ne peuvent pas être garantis à 100% en cas de grève, de remplacement, de forte affluence. Il vous ai conseillé d'avertir « Jeanne s'amuse » si vous ne recevez pas votre commande au bout de 3 jours (sans compter le Dimanche)  
S'il y a besoin d'un délai précis et raccourci, il est recommandé de prendre l'option express (chronopost etc.) qui est possible sur demande avant la validation de votre commande.

Les frais de livraison prennent en compte le timbrage et le traitement de la commande. Merci d'en tenir compte.

Nos envois se font du lundi au vendredi et sont soumis aux heures de levées du courrier par les services postaux (pas de livraison le week-end et les jours fériés).

Pour le droit de rétractation,

L'acheteur dispose de 14 jours à partir du jour de la livraison pour retourner le produit qui ne convient pas à ses attentes. Cependant, les rubans, galons, grille à broder, livre, fiche technique, tutoriel, tissus, dentelle, cordon, cordelière, cordes, ficelles, etc... tous les produits dits personnalisés (car découpés à votre demande), ne peuvent pas bénéficier du droit de rétractation.

voir la loi : Conformément à Art. L. 121-21-8. et L. 121-20-2 et L. 121-20-4 du Code de la Consommation – Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fournitures ou de biens confectionnés ou personnalisés.

- Le colis est retourné dans son intégralité, nous vous remboursons le prix du colis, commande et les frais de livraison y afférant, frais de retour à votre charge.
- Le colis n'est pas retourné dans son intégralité (vous conservez un ou plusieurs articles commandés), nous vous remboursons le prix du (ou des) produits retourné(s), les frais d'envoi de la commande ne sont pas remboursés, les frais de retour demeurant à votre charge.
- Le produit est retourné du fait de notre responsabilité, erreur de commande, produit cassé, produit défectueux, nous vous remboursons le produit, les frais d'envoi y afférant et de retour éventuels.

Pour qu'il puisse être remboursé, il ne faut pas qu'il ait été porté, endommagé et retourné dans son emballage d'origine. Devant le nombre d'abus, nous ne procédons plus à des renvois à notre charge. Le vendeur ne peut être pareillement tenu responsable d'un problème de transport dû à la Poste, notamment lors de l'évaluation.

En validant la commande, vous acceptez nos conditions de ventes sans réserve.

Utilisation des produits commandés :

Les perles et autres pierres ou breloques vendues dans notre boutique doivent faire l'objet de surveillance si elles sont laissées à l'utilisation d'un enfant. Il est recommandé de ne pas les ingérer ou plus simplement les porter à la bouche. Non comestibles, non destinées à l'usage alimentaire.

Pour les personnes allergiques, il est recommandé de bien lire le descriptif de nos produits qui contient les matières. Jeanne s'amuse ne saurait en être tenu responsable.

Pour toutes questions, n'hésitez pas avant de valider votre commande de questionner le vendeur qui est là pour vous guider et éclairer sur vos choix.

Au plaisir de vous faire plaisir!

Bienvenu chez "Jeanne s'amuse®"!

"Jeanne s'amuse®" est une boutique professionnelle - Siret : 41962717900031

Pour vos expéditions, nous proposons des envois en mode prioritaire avec suivi. Autre envoi (express etc.) disponibles sur demande.

Nos envois se font du lundi au vendredi. Attention quand vous validez votre commande vous acceptez nos conditions de vente sans réserves!

Les arrivages sont fréquents. Glissez la boutique dans vos favoris pour être toujours informé(e)s des nouveautés!

Pour nous suivre

Notre blog : <http://www.jeannesamuse.com/>

Notre page <https://www.facebook.com/jeanne.samuse/>

Jeanne s'amuse® est une marque déposée.

#### **CONFIDENTIALITE**

Ces règles de confidentialité décrivent la façon dont je recueille, utilise et partage des informations, ainsi qu'à quelles occasions, lorsque vous passez commande chez moi ou avez recours à mes services via Etsy.com ou les sites et services qui y sont liés.

Ces règles ne s'appliquent pas aux pratiques de tierces parties que je ne détiens pas ou ne contrôle pas, et notamment à Un Grand Marché ou à tout service tiers auquel vous pouvez accéder via Un Grand Marché. Vous pouvez consulter le Règlement concernant la confidentialité d'Un Grand Marché pour en savoir plus sur les pratiques du site à ce sujet.

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations notamment vos nom, prénom adresse postale, coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande personnalisée par exemple), en me contactant directement.

- pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client ;
- lorsque vous m'avez donné votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment, par exemple en vous inscrivant à ma newsletter ;
- si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale ; et
- si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que 1) fournir et améliorer mes services. J'utilise vos informations pour fournir les services que vous m'avez demandés et dans mon intérêt légitime à améliorer ces services ; et 2) le respect du Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché. J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.

- Un Grand Marché. Je partage vos informations avec Un Grand Marché lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.

- Des fournisseurs de services. J'ai recours à certaines tierces parties en lesquelles j'ai confiance pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à ma boutique - des entreprises de transport par exemple. Je peux avoir à partager vos informations personnelles avec ces tierces parties, mais uniquement celles qui sont indispensables à la réalisation de ces services.

- Les transferts d'activité. Si je vends mon entreprise ou la fusionne avec une autre, je peux avoir à communiquer vos informations dans le cadre de cette transaction mais uniquement dans la mesure autorisée par la loi.

- Le respect de la législation. Je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour : (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ; (b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ; (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; ou (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité. Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements. Je les conserve généralement pour une durée de : 4 ans.

Je peux potentiellement stocker et traiter vos informations via des hébergeurs tiers situés aux Etats-Unis ou dans d'autres pays. Il peut donc m'arriver de transférer vos informations personnelles dans une juridiction où la législation concernant la protection des données et la surveillance gouvernementale est différente de celle de votre pays. Si j'ai à transférer vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne, je m'appuie sur le Bouclier de protection des données (« Privacy Shield ») comme base légale pour cela, Google Cloud bénéficiant de la certification Privacy Shield.

- Accéder. Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.

- Modifier, restreindre, supprimer. Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.

- S'opposer. Vous pouvez vous opposer 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes et 2) à la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

- Se plaindre. Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussigné, Elisabeth Bordes "Jeanne s'amuse, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email [jeanne.samuse@gmail.com](mailto:jeanne.samuse@gmail.com). Vous pouvez également m'envoyer un courrier postal à l'adresse : Elisabeth Bordes "Jeanne s'amuse" 9 Lotissement St Martin Les Bauquières 83570 carcès  
Plus d'informations