

Les présentes conditions générales de vente concernent toutes les ventes effectuées sur le site ungrandmarché.fr. Ces conditions ne concernent que les personnes physiques non commerçantes.

Identité : Franfreluches - Créations Artisanales 11 Rue Henri Matisse - 76120 LE GRAND QUEVILLY (France)

Chevaliercatherine46@yahoo.fr

Objet

Le fait pour toute personne de commander un produit proposé par mes soins emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande

Les Prix

Les prix de vente des produits en ligne, indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'acheteur. Ils comprennent la participation à l'emballage et frais de port.

La commande et le paiement

La commande ne sera prise en compte qu'après validation de votre moyen de paiement (réception du chèque, paiement carte bancaire (Carte bleue, visa, master card) ou virement Paypal), pour la totalité de la commande. Toutes les commandes sont payables en euros.

Pour les commandes réglées par chèque, seuls les chèques émis en France sont acceptés. Si vous réglez votre commande par chèque, merci de l'adresser à : Madame Catherine CHEVALIER, 11 Rue Henri Matisse, 76120 GRAND QUEVILLY.

Conditions de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur en France métropolitaine, corse, Dom-Tom ou à l'étranger (me consulter pour les tarifs d'expédition hors France métropolitaine).

Votre commande est traitée dès réception de votre paiement. L'expédition du colis

se fait dans un délai maximum de 5 jours après validation de votre paiement, du lundi au

vendredi (sauf jours fériés). Le délai moyen pour recevoir le colis est de 48 heures après expédition de celui-ci. L'envoi est effectué en colisimo suivi ou lettre suivie via les services de la poste. Délai donné à titre indicatif, tout dépassement ne pouvant donner lieu à des dommages et intérêts, retenues ou annulation de la commande.

Conformément à l'article L121.20.3 du code de la consommation, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de 30 jours à compter du jour suivant la validation de la commande, sous réserve de l'encaissement intégral du prix de la commande par mes soins. Faute de livraison à l'expiration de ce délai, vous aurez la possibilité d'annuler votre commande et nous vous enverrons le remboursement de celle-ci par chèque bancaire dans un délai de 15 jours ouvrables. En cas d'expédition retardée vous serez averti par mail .

Chaque envoi est minutieusement préparé par mes soins afin de protéger au mieux les produits, l'acheminement du colis étant confié à la poste, Franfreluches ne pourra être tenu responsable de la détérioration du colis. En conséquence, Franfreluches ne procédera à aucun remboursement ou échange sans un courrier adressé à la poste avec accusé de réception et copie de ce courrier à mon adresse : Franfreluches - Mme Catherine CHEVALIER, 11 Rue Henri Matisse, 76120 LE GRAND QUEVILLY. Pour toute question vous pouvez m'adresser un e-mail : Ccatherine76@aol.com.

Retour

Si le produit ne répond pas à vos attentes, vous avez la possibilité de me le retourner à vos frais dans leur emballage d'origine, dans un délai de 7 jours francs après réception de votre part du colis. Merci de prendre contact avec moi : Ccatherine76@aol.com pour me faire part de ce retour. N'oubliez pas de me joindre une copie du bon de livraison initial afin de faciliter le traitement de votre retour.

Attention : Tout produit incomplet, abîmé, détérioré, sans l'emballage d'origine ne pourra être remboursé ou échangé.

Après réception de votre retour dans mes locaux, vous aurez la possibilité de procéder à un échange de la valeur marchande du retour majorée des frais d'envoi ou de demander un remboursement qui sera effectué par chèque bancaire dans un délai de 15 jours à compter de la réception de votre retour.

Les retours sont à effectuer à l'adresse suivante : Franfreluches - Mme Catherine CHEVALIER, 11 Rue Henri Matisse, 76120 LE GRAND QUEVILLY.

Loi applicable Les ventes des produits Franfreluches sont soumises à la loi française. Garantie du respect de la vie

Les informations collectées par Franfreluches lors de toute commande de l'acheteur sont conservées dans le but de vous assurer le meilleur service possible. Conformément à la loi Informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 l'acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données que vous nous aurez confiées. Etant moi-même responsable du traitement informatique je m'engage à ne pas communiquer ces données à un tiers par volonté et choix.