

# Conditions générales de vente et de prestations de services

---

## CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente et de prestations de services s'appliquent en l'absence de dispositions spécifiques à toutes ventes d'accessoires de mode textile, de tableaux et d'objets de décoration conclues entre LES BIDOUILLES DE MARION et ses clients, ainsi que, de manière générale, à l'ensemble de leurs relations d'affaires. Le cas échéant elles sont complétées par des conditions particulières. Les conditions générales et particulières ne peuvent être modifiées que par convention expresse et écrite de LES BIDOUILLES DE MARION et n'a vocation à s'appliquer qu'aux contrats conclus postérieurement à cette modification. Toute commande implique acceptation des présentes conditions générales.

## DEVIS, COMMANDES, CONTRATS

Toute commande devra faire l'objet d'un devis établi par LES BIDOUILLES DE MARION. Seuls les devis écrits sont valables, pendant la durée qui y est indiquée. A défaut, la durée est de 15 jours. Toute commande devra être confirmée par écrit (courrier, fax ou email). La commande sera prise en compte après réception d'un acompte de 30% sur le montant total TTC de la commande. Les commandes prises en compte par LES BIDOUILLES DE MARION ne sont ni modifiables, ni susceptibles d'annulation ou de report, sauf accord écrit de LES BIDOUILLES DE MARION. Toute annulation, report ou modification d'une commande se fera aux frais du Client. La première commande de tout nouveau Client devra être accompagnée d'un extrait K-bis de moins de trois mois et d'un relevé d'identité bancaire. En raison de l'évolution rapide des technologies, LES BIDOUILLES DE MARION se réserve le droit de fournir un matériel différent de celui commandé dès lors que les caractéristiques sont équivalentes.

## PRIX

Les prix figurant sur les tarifs et devis sont purement indicatifs et peuvent être modifiés par LES BIDOUILLES DE MARION sans préavis aussi longtemps que le contrat n'a pas été conclu. Tous les prix sont en euros et s'entendent nets toutes taxes comprises au départ du siège de LES BIDOUILLES DE MARION, frais et taxes en sus. Les prix d'accessoires de mode textile, de tableaux et d'objets de décoration, les taxes afférentes, frais de port, d'assurance et d'installation sont indiqués sur chaque facture.

## FRAIS DE DEPLACEMENT

Les frais de déplacement sont facturés au réel au départ du siège de LES BIDOUILLES DE MARION sur présentation de justificatifs et sur les bases suivantes :

- Transport aérien sur la base d'un billet en classe économique.
- Transport ferroviaire sur la base d'un billet 2ème classe.
- Transport routier sur la base du barème kilométrique fiscale ( voiture 6 CV).
- Frais de transport tels que : taxi, péage, carburant et stationnement.
- Frais d'hôtel et de restauration équivalent à la catégorie \*\*NN française.

#### CONDITIONS DE PAIEMENT

Les conditions de paiement sont accordées et modifiées par LES BIDOUILLES DE MARION. Le paiement des factures doit être effectué à la livraison ou, si cela est précisé, avant la date limite de paiement, sans que LES BIDOUILLES DE MARION ait à faire un rappel. Le respect des dates de paiement est une condition essentielle du présent contrat. LES BIDOUILLES DE MARION peut suspendre les livraisons ou services jusqu'au paiement complet du prix de la commande en cause. Si un retard intervient dans le paiement, les frais de recouvrement seront à la charge du Client et des pénalités seront dues, calculées sur la base d'une fois et demi le taux de l'intérêt légal sur le montant dû. Aucune réclamation relative à une facture ne peut être acceptée sans réception d'un courrier dans les cinq (5) jours suivant la date de livraison.

#### LIVRAISON

Les marchandises voyagent aux risques et périls du Client. Les délais de livraison ou de prestation sont donnés à titre indicatif. Un retard dans la livraison ou la prestation ne peut en aucun cas donner lieu à l'annulation d'une commande ni à aucune indemnité, sauf faute volontaire de LES BIDOUILLES DE MARION. En cas de refus de la livraison et en l'absence de faute de LES BIDOUILLES DE MARION, le Client devra payer les frais et pertes en résultant, y compris les frais d'entreposage, jusqu'à l'acceptation de la livraison.

#### RESERVE DE PROPRIETE

En application de la loi 80.335 du 12 mai 1980 les marchandises vendues restent la propriété de LES BIDOUILLES DE MARION jusqu'au paiement intégral du prix de vente, des intérêts et frais annexes. A défaut du paiement total du prix, LES BIDOUILLES DE MARION est en droit de reprendre possession de la marchandise sans formalité préalable et, indépendamment de toute poursuite judiciaire, de suspendre l'exécution de ses prestations de service et/ou de suspendre les licences accordées. Pour se faire, LES BIDOUILLES DE MARION ou une personne mandatée de son choix sera autorisé à pénétrer, aux heures et jours ouvrables, dans les locaux où se trouvent les marchandises pour

procéder à leur reprise. Le client détenteur des marchandises en supportera tous les risques et en cas de disparition ou de destruction des marchandises, il restera débiteur du prix convenu.

## ACCEPTATION

La livraison est réputée effectuée dès mise à disposition de la marchandise ou de la prestation au Client, matérialisée par la remise d'un bon signé par le Client. Le Client doit vérifier les colis à l'arrivée et indiquer au transporteur toutes réserves justifiées, par lettre recommandée avec avis de réception dans les trois (3) jours ouvrables après livraison. Si les marchandises livrées ne sont pas conformes en nature ou en quantité au descriptif du bon de commande, les réclamations doivent être adressées à LES BIDOUILLES DE MARION, par lettre recommandée avec avis de réception, dans les cinq (5) jours suivant le jour de la livraison. Si le retour du matériel est accepté par LES BIDOUILLES DE MARION, ce dernier devra être remis dans son emballage d'origine avec un bon de retour.

## GARANTIE

D'une manière générale, la garantie sur les matériels et logiciels est celles des fabricants ou éditeurs qui constitue la limite de garantie du Client, LES BIDOUILLES DE MARION n'intervenant qu'en qualité de distributeur.

## GARANTIE

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer dans le délai de 30 jours de la livraison. Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

## RESPONSABILITE

La responsabilité de LES BIDOUILLES DE MARION ne pourra être engagée en cas de dommages indirects tels que manque à gagner, préjudice financier ou commercial, pertes de chiffre d'affaires, pertes de données, perte d'exploitation, augmentation de frais généraux, conséquence du recours de tiers ou perte trouvant leur origine ou étant la conséquence du présent contrat., quand bien même elle en aurait été préalablement avisée, ainsi que des dommages causés à des personnes ou à des biens distincts de l'objet du contrat. La responsabilité civile de LES BIDOUILLES DE MARION ne pourra être engagée de son fait, ou de celui de ses collaborateurs que dans le cas d'actes accomplis, par elle ou par ceux-ci, dans le cadre de l'exécution du contrat et pour le seul cas où sera établi un lien de causalité entre le préjudice allégué et une faute lourde de LES BIDOUILLES DE MARION. En tout état

de cause, la responsabilité de LES BIDOUILLES DE MARION, en cas de dommages directs, sera plafonnée au montant de la commande en cause.

#### PROPRIETE INTELLECTUELLE

LES BIDOUILLES DE MARION conserve les droits de propriété intellectuelle qu'elle détient sur les accessoires de mode textile, les tableaux et les objets de décoration cédés.

#### FORCE MAJEURE

LES BIDOUILLES DE MARION n'est pas responsable des retards d'exécution des livraisons ou des prestations en cas de force majeure : grèves, actes terroristes, guerres, actes des autorités publiques, catastrophes naturelles,... Si une telle situation excède la durée de 2 mois, ce contrat pourra être annulé par l'une ou l'autre partie, sans indemnité.

#### CONFIDENTIALITE

Chaque partie s'engage à traiter les informations confidentielles reçues de l'autre avec la plus stricte confidentialité.

#### OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client est personnellement responsable : (1) du choix de son matériel et de l'adéquation de ce dernier à l'usage auquel il le destine, (2) des frais téléphoniques et postaux occasionnés pour contacter LES BIDOUILLES DE MARION, (3) des matériels Intégrés, leurs performances et licences d'utilisation, (4) de l'exécution des pré requis techniques avant toute prestation de LES BIDOUILLES DE MARION, ainsi que de la sauvegarde et de la confidentialité des données personnelles, (5) des déclarations réglementaires lui incombant.

Par ailleurs, le Client s'engage à collaborer avec LES BIDOUILLES DE MARION, à lui communiquer tous renseignements utiles et à ne pas l'entraver lors de ses interventions. Enfin, le client s'engage à effectuer une sauvegarde régulière de ses données, conforme aux usages et à ses besoins spécifiques, à disposer d'une sécurité suffisante sur son réseau afin de garantir l'intégrité des données.

#### PROTECTION DES DONNEES

Les données recueillies seront, pour des nécessités de gestion, enregistrées et conservées en mémoire informatique, sauf opposition expresse du Client. Ces données ne seront utilisées que dans le cadre de la relation contractuelle avec LES BIDOUILLES DE MARION et ses sous-traitants et ne pourront en aucun cas être communiquées à des tiers. Les droits d'accès de rectification et de suppression concernant les informations ainsi collectées peuvent être exercés en l'application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, en écrivant au siège de LES BIDOUILLES DE MARION.

## COMPETENCE JURIDICTIONNELLE – DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises au droit Français. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales sera de la seule compétence des juridictions du siège social de LES BIDOUILLES DE MARION.

## DIVERS

Si l'une quelconque des stipulations du présent contrat s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes, ni altérer la validité de ses autres dispositions. LES BIDOUILLES DE MARION se réserve le droit de sous-traiter la réalisation de ses engagements. Il est expressément stipulé que le présent contrat ne peut être cédé ou transféré.

Marion ROBIN – LES BIDOUILLES DE MARION- exploitant Individuel-

Siret 838.022.226.00016- APRM 1419ZE

Siège : 36 du bocage 85530 La Bruffière – Tél : 06.70.56.75.41- E-mail : marionrobin30@gmail.com