

# Conditions Générales de Vente

Le présent document définit les conditions générales de vente (CGV) entre Iris Atelier Vitrail (le Vendeur) et ses clients (l'Acheteur) sur le site de vente en ligne Un Grand Marché. Ces conditions générales concernent les ventes à distance effectuées à partir des plateformes de vente et ses clients au sens de l'article L. 121-16 du Code de la consommation.

## Mentions légales

IRIS ATELIER VITRAIL (EI)

Isabelle KYNDT

12 bis rue Charles De Gaulle 91400 ORSAY

[irisatelier.vitrail@gmail.com](mailto:irisatelier.vitrail@gmail.com)

N° SIRET : 95315386300014

## Champ d'application

Les conditions générales de vente s'appliquent à tout client de Iris Atelier Vitrail.

## Entrée en vigueur

Les présentes CGV entrent en vigueur à la date de signature électronique du bon de commande par l'acheteur. Les présentes CGV sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens par le vendeur.

## Délai de rétractation

L'acheteur a 14 jours pour exercer son droit de rétractation. Il devra en informer le vendeur par mail ou courrier.

Ce droit n'est pas valable pour certains biens ou prestations de service, comme les produits personnalisés ou sur mesure.

En cas de retour d'article, les frais d'envoi sont à la charge de l'acheteur.

Le remboursement est soumis à conditions : l'article doit être retourné dans un état irréprochable, sinon il ne sera pas remboursé.

Le vendeur rembourse l'acheteur par le même moyen de paiement que pour l'achat. Si l'acheteur est d'accord, le vendeur peut aussi utiliser un autre moyen sans frais supplémentaire à la charge de l'acheteur.

## **Formulaire type de rétractation**

Numéro de référence de la commande

Madame,

Le (date), je vous ai passé une commande par ... (téléphone, courrier, Internet) et j'en ai pris livraison le ... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

(Si vous avez réglé un acompte ou la totalité de la commande)

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (...) euros que je vous ai réglée par ... (carte bancaire, etc.).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)

## **Commande**

Le fait de passer commande emporte l'adhésion pleine et entière de l'acheteur aux CGV, sans réserve.

## **Expédition**

L'expédition se fait entre 3 et 5 jours ouvrés après réception du paiement, en Colissimo avec un numéro de suivi. Pour les commandes personnalisées, un délai de réalisation sera indiqué à l'acheteur. Une notification confirmera l'expédition de la commande indiquant le numéro de colis.

## **Paie ment**

Le paiement doit être reçu dans les 24 heures suivants la date de la commande. Au-delà de ce délai, la commande sera annulée et les articles seront remis en vente.

Tous les prix sont HT, TVA non applicable, art.293-B du CGI (Micro-entrepreneur).

## **Démarches et recours en cas de litige**

En cas de litige avec le vendeur, l'acheteur doit d'abord contacter le vendeur pour une résolution à l'amiable.

Sans satisfaction suite à cette première démarche, l'acheteur peut ensuite envoyer un courrier AR pour demander la résolution du litige. Il peut également se rapprocher d'une association de consommateurs. Si les points précédents n'ont pas donné satisfaction, l'acheteur peut s'adresser au médiateur de la consommation. Sans solution en contactant le vendeur, l'acheteur peut ensuite porter plainte sur la plateforme de règlement en ligne des litiges (SLL).

La Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinée à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents. Cette plateforme est accessible sous le lien suivant <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **Traitement de vos données personnelles :**

La boutique d'Iris Atelier Vitrail collecte, lors de vos achats, des données personnelles vous concernant : nom et prénom, adresse postale, mail, numéro de téléphone...

Ces données sont utilisées dans le cadre du traitement des commandes, de la gestion de litiges, ou de la relation client. Lors d'une commande, vos données pourront être communiquées à des tiers, notamment au transporteur pour l'acheminement de votre colis.

Il se peut, lors de campagne de promotion de la boutique Iris Atelier Vitrail, que vos coordonnées soient également utilisées pour vous faire part de l'actualité de la boutique. En aucun cas vos données ne seront conservées au-delà de trois ans suivant la date de votre dernier achat ou contact auprès d'Iris Atelier Vitrail.

Vous possédez le droit d'accès, le droit d'opposition, le droit de rectification, le droit de suppression, le droit à limiter le traitement, le droit à la portabilité sur vos données personnelles. Vous pouvez exercer ce droit par mail auprès de [irisatelier.vitrail@gmail.com](mailto:irisatelier.vitrail@gmail.com), ou par courrier à l'adresse I. Kyndt, 12 bis rue Charles de Gaulle – 91400 Orsay

À tout moment, il est possible d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.