

Conditions Générales de Vente :

1. Application des conditions

Le vendeur est défini ci-dessous comme étant Kel' idée Couture dont le siège social est situé 15 promenade des marronniers 86340 La Villedieu du Clain

L'acheteur est défini ci-dessous comme étant la personne physique ou morale acceptant les présentes conditions de vente.

Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive à toutes les ventes conclues par Kel' idée Couture sur sa e-boutique www.ungrandmarche.fr/boutique/kel-idee-couture.

Les renseignements donnés sur le site Internet ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent, à ce titre, être modifiés par le vendeur sans préavis.

Le seul fait de passer une commande ou d'accepter une offre du vendeur comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par le vendeur, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à la date de modification.

2. Commandes

Les produits proposés à la vente sont valables dans la limite des stocks disponibles. Le français est la seule langue proposée pour la conclusion du contrat.

2.1 Description des produits

Les caractéristiques essentielles du produit sont indiquées dans la « fiche produit » contenant en général des photos du produit et indiquant ses particularités.

Les photographies illustrant, les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel; si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée. La fiche détaillée du produit est la seule source contractuelle.

Le vendeur est à tout moment en droit de réactualiser, d'améliorer ses fiches ou de retirer de la vente ses produits.

Vous avez la possibilité de contacter Kel' idée Couture pour obtenir les renseignements complémentaires sur les produits présentés via la rubrique "contact" sur la e-boutique.

2.2 Disponibilité des produits

Vous êtes informé de la disponibilité du produit directement sur le site.

2.3 Etapes pour conclure le contrat

Votre commande ne sera définitivement enregistrée qu'après renseignement des différentes informations et validation finale.

Lorsque vous enregistrez la commande en sélectionnant un mode de règlement, la vente est réputée conclue (accord sur la marchandise et le prix).

Kel' idée Couture se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

2.4 Annulation de la commande

La commande passée sur la e-boutique est automatiquement annulée à défaut de réception du règlement.

Lorsque la commande est préparée, l'annulation ne pourra se faire que par refus de votre part du colis, sans qu'il soit ouvert, envoyé par Kel' idée Couture.

Toutes modifications des commandes et toutes conditions accessoires ou dérogatoires quant à l'objet et aux modalités de la vente ne sont valables que dans la mesure où elles figurent dans l'offre ou la confirmation faite par le vendeur.

Toutes commandes déjà expédiée devra être retournée pour satisfaire une demande de remboursement en suivant la procédure indiqué ci dessous.

3. Prix

Les prix figurant sur la e-boutique sont indiqués en euros (toutes taxes comprises), hors frais de livraison.

Ils sont susceptibles de varier, notamment en cas de fluctuation du cours de la devise par rapport à l'euro ou du changement du taux de la TVA.

Les prix TTC figurant sur votre commande après sa validation et son enregistrement sont fermes et définitifs : si les prix baissent quelques jours après la commande, nous ne pourrons en aucun cas vous dédommager de la différence ; si les prix augmentent, nous nous sommes engagés à vous livrer au prix fixé le jour de la commande (sauf prix dérisoire suite à un problème informatique correspondant à une différence considérable entre le prix du marché et les prix affichés).

Le montant des frais de livraison est calculé en fonction de chaque article; il figure sur le récapitulatif de votre commande, avant enregistrement définitif.

4. Paiement

Tout règlement versé à Kel' idée Couture ne saurait être considéré comme des arrhes.

5. Livraison

La livraison est effectuée par envoi de la marchandise à l'adresse indiquée dans la rubrique "adresse de livraison".

Le mode de livraison et son coût, seront au choix de l'acheteur, selon les options proposées.

5.1 Délais de livraison

La livraison s'effectue à l'adresse que vous avez indiquée lors de la passation de la commande.

Kel' idée Couture s'engage à vous livrer dans les 30 jours maximum à compter du jour suivant celui où vous nous avez transmis votre commande.

Tout autre délai de livraison n'est donné qu'à titre indicatif; les délais indiqués sur le site sont des délais moyens habituellement constatés et correspondent aux délais de traitement des commandes, auxquels s'ajoutent le délai d'expédition des transporteurs. Le vendeur est autorisé à procéder à des livraisons partielles.

5.2 Retard de livraison

Nous vous invitons à nous signaler tout retard d'une semaine par rapport au délai de livraison moyen constaté, avec un délais d'engagement d'expédition idéal de soixante douze heures ouvrables, afin de nous permettre de démarrer une enquête auprès du transporteur (les délais d'enquête peuvent varier).

Si pendant le délai de l'enquête, le produit est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement à votre domicile.

Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai d'enquête, le transporteur considère le colis comme perdu, et nous vous renverrons un produit de remplacement, à nos frais, à condition que le mode de livraison sélectionné par l'acheteur bénéficie d'une option d'assurance.

5.3 Frais de port

La participation aux frais d'envoi est calculée et ajoutée au montant de votre commande lors du passage à la caisse.

La participation aux frais de livraison réglée par le client lors du passage de sa commande ne pourront être remboursés s'il en venait à ce que la livraison se passe mal ou ne convienne pas au client, cette responsabilité n'engage uniquement le transporteur et non de Kel' idée Couture.

Une réclamation pourra cependant être ouverte par Kel' idée Couture auprès du Transporteur concerné à la demande du client dans un délai de 15 jours ouvrés.

Aucun remboursement du montant des frais de port ne sera réalisé.

6. Transport

Vous devez refuser la livraison si la marchandise est abîmée, manquante ou si le colis a été ouvert ou reconditionné (sauf passage en douane).

En cas de perte ou d'avarie, vous devez émettre des réserves écrites précises et détaillées sur le bulletin de livraison du transporteur en présence de celui-ci ou de ses employés si vous avez choisi un mode de livraison offrant une option de garantie (Colissimo avec assurance); vous devez ensuite adresser au transporteur une lettre recommandée reprenant les réserves, dans les 3 jours suivant la livraison.

La marchandise acceptée sans réserve par le destinataire au moment de la livraison et/ou à défaut de courrier adressé au transporteur dans les 3 jours, est réputée arrivée en bon état et dans son intégralité (nombre de pièces, identité par rapport à la commande, etc.).

Aucune réclamation ne pourra être prise en charge par Kel' idée Couture et la responsabilité de Kel' idée Couture ne saurait être engagée.

7. Réclamations

Pour toute réclamation, nous vous invitons à contacter nos services en vous connectant sur le site Un Grand Marché et en vous rendant sur la page Contact. Toutes les réclamations relatives à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à leur référence erronée par rapport à l'offre acceptée ou à la confirmation de la commande par le vendeur, doivent être formulées au vendeur dans un délai de 72h à compter de la réception des marchandises, sans négliger si nécessaire et conformément à l'article 5 les recours contre le transporteur, à défaut de quoi le droit à réclamation de l'acheteur cessera d'être acquis.

7.1 Conditions de retour

Tout retour doit être préalablement accepté par Kel' idée Couture.

Si le retour est accepté et procède de la volonté de l'acheteur, les frais de retour seront à la charge de ce dernier.

En cas d'un retour colis automatique a Kel' idée Couture suite a une non récupération en point relais ou impossibilité de livraison par le transporteur pour quelque raison que ce soit, les frais de retour (et d'expédition s'ils ont été offert lors du passage de la commande), seront déduis dans le cas d'un remboursement de la commande.

7.2 Remboursement

Toute demande de remboursement ne pourra être prise en compte qu'après l'arrivée des produits retournés chez Kel' idée Couture selon la procédure de retour indiquée ci-dessus. En cas de retour et de demande de remboursement, les modalités seront les suivantes :

- Colis retourné de la volonté du client : remboursement du produit, frais de retour et d'expédition à la charge du client.

- En cas d'un retour produit suite a un refus de livraison ou absent lors de la livraison, les frais de livraison et de seconde présentation seront déduis du remboursement de la commande

8. Faculté de rétractation réservée aux particuliers

Dans les conditions prévues par les articles L121-20 et suivants du code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de sa commande qui lui sera remboursée contre restitution des produits livrés.

L'acheteur doit retourner les marchandises dans leur état et emballage d'origine.

Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls de l'acheteur (il vous est donc conseillé de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance couvrant ces risques).

Cependant le droit de rétractation ne pourra être exercé en application de l'article L121-20-2, notamment pour : les produits de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, tels que notamment les pièces assemblées à la demande de l'acheteur

9. Réserve de propriété

Les marchandises qui vous seront livrées et facturées resteront la propriété de Kel' idée Couture jusqu'au paiement intégral de leur prix.

10. Promotion

Une commande passée avant la période des soldes comportant des articles qui seront remisés durant les soldes ne pourra se voir remboursée le montant remisé, seul l'annulation complète et remboursement complet de la commande pourra être réalisée suite au signalement du droit de rétractation du client.

Toutes commandes déjà expédiée devra être retournée pour satisfaire une demande de remboursement en suivant la procédure. Pour cela il sera nécessaire de prendre contact avec le vendeur via la rubrique " contact".

Aucun remboursement de la différence ne sera réalisé

11. Politique de confidentialité

11.1 Informations à disposition de Kel' idée Couture et dans quels buts :

Nom, prénom, adresse postale : pour pouvoir vous envoyer votre commande.

11.2 Avec qui Kel' idée Couture partage ces informations :

La Poste, Mondial Relay pour l'acheminement de vos commandes.

Un Grand Marché pour le suivi des ventes

11.3. Délai de conservation de vos données et partage Hors Europe :

Vos données ne sont pas transmises par Kel' idée Couture à une personne morale ou physique ni à une société hors de l'Europe.

Vos données sont collectées par la plateforme Un Grand Marché lors de la création d'un compte client. Pour la suppression de vos données, l'historique de vos achats, etc... seule la plateforme Un Grand Marché peut intervenir.