

Conditions générales de vente

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique « De rêves et de plumes » suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes et à valeur de 'signature numérique'.

Loi applicable

Ce contrat se réfère au droit français et, plus particulièrement, à la réglementation de la vente à distance.

Photographies non contractuelles

Les photographies des différents modèles publiés sur le site web « De rêves et de plumes » représentent au mieux les créations concernées et De rêves et de plumes s'engage à vous livrer le ou les modèles commandés comme représentés sur la photo. Toutefois, selon les caractéristiques des différents écrans utilisés pour consulter le site et les conditions environnementales, il est possible que les couleurs diffèrent légèrement, malgré le plus grand soin apporté lors du traitement des photos. De plus, le produit peut avoir un autre "décor" s'il est noté dans les descriptions de celui-ci.

Créations mises en vente

Les créations présentées ne sont pas des jouets et ne sont donc manipulables par des enfants. Elles sont la propriété exclusive de « De rêves et de plumes » qui ne pourra être tenue responsable de tout accident ou dommage pouvant intervenir dans l'utilisation des produits vendus.

Toutes les fournitures, perles et fils de coton sont achetés avec le plus grand soin et avec une description des matériaux utilisés. Je ne suis pas tenue responsable de toutes allergies ou autres problèmes dus au port des bijoux.

Prix

Les prix des différentes créations présentées sur le site « De rêves et de plumes » sont indiqués en Euros TTC, hors frais de port et éventuels frais de douane. Toutes les commandes, quel que soit le pays dans lequel elles sont effectuées, sont payables en Euros. De rêves et de plumes se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande par l'acheteur. En cas de livraison hors de France, les taxes et formalités douanières restent à la charge exclusive de l'acheteur, dans ce cas, contactez De rêves et de plumes afin d'avoir un devis sur les frais d'envois.

Commandes

De rêves et de plumes s'engage à accepter toute commande passée dans le respect des présentes conditions générales de vente. En passant commande sur le site web, l'acheteur accepte intégralement et sans réserve les présentes CGV mises à sa disposition sur le site et reconnaît en avoir pris connaissance.

L'application de ces CGV ne pourra être contestée sauf en cas de rétractation de l'acheteur dans un délai de 14 jours (article L. 121-21 du Code de la consommation) à compter de la validation de la commande par De rêves et de plumes. Par ailleurs, les commandes ne seront honorées que dans la limite des stocks disponibles.

Malgré la mise à jour régulière du site, si l'acheteur passe commande d'un modèle qui ne s'avère plus disponible, il lui sera proposé au choix le remboursement de sa commande ou la fabrication d'un modèle ressemblant le plus possible à celui commandé dans un délai de 30 jours. Toutes les créations sont des pièces uniques, il convient donc de préciser que la réalisation de ce nouveau modèle différera inévitablement de l'original. De rêves et de plumes s'engage à envoyer à l'acheteur des photographies du nouveau modèle pour accord avant de procéder à tout envoi.

Conformément à l'article 1369-2 du Code civil, De rêves et de plumes s'engage à confirmer toute commande passée sur le site par l'envoi d'un accusé de réception transmis par e-mail à l'acheteur

dans un délai de 24 heures. Celui-ci précisera le contenu de la commande, son montant, le mode de paiement retenu par l'acheteur, les coordonnées de ce dernier ainsi que les modalités de livraison. Il appartient à l'acheteur de veiller à renseigner correctement les informations demandées pour la bonne expédition de sa commande (nom, prénom, adresse postale...). De rêves et de plumes ne sera en aucun cas tenu responsable en cas d'impossibilité de livraison si des informations erronées sont saisies par l'acheteur. Aucun article ne sera expédié tant que l'intégralité du montant de la commande n'aura pas été perçue. Les modèles commandés demeurent la propriété de De rêves et de plumes tant que l'acheteur n'a pas réglé la totalité des sommes dues.

Modalités de paiement

Le règlement des achats effectués sur le site web peut s'effectuer :

- Par paiement sécurisé PayPal (note : pour utiliser ce mode de paiement, l'acheteur doit posséder un compte PayPal. En cas de paiement par PayPal, ce sont les conditions générales d'utilisation de Paypal qui s'appliquent)
- Par chèque bancaire : la commande est alors réservée pendant 10 jours, délai au cours duquel le chèque libellé au nom de Clerc Stéphanie. Passé ce délai, la commande sera annulée en cas de non-réception dudit chèque correspondant au montant de la commande. La commande ne sera traitée qu'à réception du chèque et après encaissement de ce dernier pour éviter tout risque de chèque volé ou insolvable.

Droit de rétractation

Malgré tout le soin apporté à la fabrication des modèles et leur livraison, il se peut que l'acheteur ne soit pas satisfait de sa commande et souhaite la renvoyer à De rêves et de plumes. Afin de traiter correctement les éventuelles demandes de rétractation, l'acheteur doit rappeler dans toute correspondance son numéro de commande et ses coordonnées complètes.

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande pour retourner tout article qui ne lui conviendrait pas. Il doit renvoyer au vendeur, De rêves et de plumes, le produit concerné dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa recommercialisation. Il convient de souligner que passé ce délai et sans respect des CGV décrites ci-dessus, il n'y aura aucun échange ou remboursement.

Les articles seront échangés ou remboursés sous 30 jours. Seul le montant du ou des produits achetés sera remboursé dans un délai de 30 jours. Les frais de port resteront à la charge de l'acheteur et ne seront pas remboursés, ainsi que les frais de réexpédition qui restent à la charge de l'acheteur. Le ou les produits doivent être retournés à De rêves et de plumes en colissimo avec numéro de suivi.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront ni repris ni remboursés. Aucun article ne pourra être retourné sans le consentement préalable du vendeur. Les remboursements suite à un droit de rétractation s'effectueront par moyens de paiement (virement sécurisé Paypal ou chèque bancaire) ou donneront droit à des bons d'achats. Enfin, si l'acheteur retourne un article du fait d'une erreur de la part de De rêves et de plumes les frais de port lui seront intégralement remboursés. Toute réclamation doit être envoyée à l'adresse mentionnée au début des CGV.

Livraison, frais de port et délais

Sauf indication contraire de la part de l'acheteur, les produits commandés sur le site seront envoyés à l'adresse spécifiée par l'acheteur lors de sa commande. L'acheminement de la marchandise s'effectue exclusivement par voie postale. Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur et dépendent du lieu de livraison, du poids total de la commande et des dimensions des modèles commandés. Les tarifs applicables sont ceux pratiqués par La Poste au moment de la validation de la commande. Ces tarifs évoluant en permanence, ils peuvent être modifiés par De rêves et de plumes pour suivre cette évolution. Les délais de livraison sont généralement de 2 jours ouvrés à compter de la validation de votre commande. Toutefois, s'il s'agit d'une commande spéciale nécessitant la réalisation d'un modèle particulier ne figurant pas sur la boutique en ligne, ils peuvent varier de 10 à 15 jours ouvrés. Ces délais étant indiqués à titre indicatif, le dépassement de ces derniers ne peut donner lieu à aucune

annulation de la commande, à aucune réduction du prix payé par l'acheteur et à aucun versement au titre de dommages et intérêts, dès lors que le client est livré dans les 30 jours suivant la réception de sa commande. Les délais de livraison sont calculés après validation du paiement de la commande. Par ailleurs, De rêves et de plumes ne saurait être tenue responsable des retards, de la dégradation de la perte ou du vol d'un colis par La Poste. Si cela survenait, une enquête sera menée auprès de La Poste et une solution au cas par cas serait alors envisagée. De plus, De rêves et de plumes ne sera pas tenue responsable de la non livraison d'un colis en cas de coordonnées erronées saisies par le client lors de la commande. Les éventuels frais de réexpédition seront alors à la charge du client.

Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de De rêves et de plumes ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient à l'acheteur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits commandés. Les photographies représentant les produits proposés sont données à titre indicatif. De rêves et de plumes ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, de rupture de stock, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communication, inondation ou encore incendie.

En cas d'achats à titre professionnel, De rêves et de plumes n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. De rêves et de plumes ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

De rêves et de plumes ne peut être tenue responsable en cas d'absence du destinataire à la livraison des produits commandés et / ou si l'acheteur retire tardivement ou pas du tout les produits commandés auprès du transporteur après que celui-ci ait délivré un avis de passage au destinataire. Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. Si aucune solution n'est trouvée, les tribunaux français seront seuls compétents.