

Conditions générales de vente

Livraison

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Délais de livraison estimés

France: 1-5 jours ouvrables

Royaume-Uni: 4-8 jours ouvrables

Amérique du Nord: 8-15 jours ouvrables

Australie, Nouvelle Zélande et Océanie: 8-20 jours ouvrables

Asie pacifique: 1-3 semaines

Amérique latine et Caraïbes: 1-4 semaines

Afrique du Nord et Moyen-Orient: 4-8 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Téléchargements numériques

Vos fichiers pourront être téléchargés dès que le paiement aura été confirmé.

Options de paiement

Options sécurisées

UGM traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Les boutiques n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les annulations

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 21 jours après la livraison

Une annulation doit être demandée sous : 24 heures après l'achat

Je n'accepte pas les échanges

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Téléchargements numériques
- Les articles en promotion

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)

Foire aux questions

Commandes sur mesure et personnalisées

Vous souhaitez faire un cadeau personnalisé ?

Donnez-moi les informations suivantes et je vous envoie votre création customisée :

- Format souhaité : A5, A4, A3, numérique, raisin (>A2)
- Support choisi : Toile, papier aquarelle, papier dessin, papier kraft autre
- Thème : Fantastique/surréaliste, réaliste (portrait, scène), occasions (mariage, anniversaire), autre
- Style : Réaliste, reproduction à partir de photos/images*, BD, manga/cartoon, féérique ou autre
- Matériaux : dessin crayons (couleur/nb), aquarelle, acrylique, encre, feutre fin, feutres, bic, autre

Je vous laisse le soin de créer (*ou presque*) votre œuvre !

Évidemment, le prix se fera en fonction du travail à effectuer.

Demandez par mail votre DEVIS : REVERIE.ALXIA@GMAIL.COM

Informations sur les tailles

Le format est spécifié dans l'annonce. Vérifiez bien avant de commander SVP, ou demandez-moi plus de précisions.

A2 420 × 594 mm 16.5 × 23.4 po

A3 297 × 420 mm 11.7 × 16.5 po

A4 210 × 297 mm 8.27 × 11.7 po

A5 148 × 210 mm 5.83 × 8.27 po

Instructions d'entretien

Les petites Rêveries ont besoin d'un joli cadre, ou sous-verre, pour qu'elles se sentent à leur aise. Elles n'ont pas besoin d'eau, et ne se nourrissent que de poussières. L'entretien est donc assez simple.

Délais de fabrication

Concernant les commandes personnalisées, il faut penser au temps de réflexion, de mise en page, de création et éventuellement de raturage, gribouillage, déchirage, et recommencement. Et ainsi de suite.

Bref,

Soyez patients, toute rêverie arrive à point qui sait attendre.