

Voici les Conditions Générales de vente de la boutique de Miss Hocus Pocus. Lisez-les bien attentivement !

Miss Hocus Pocus est une marque déposée

REPRODUCTIONS, COPIES :

Toute reproduction ou distribution non autorisée de tout ou partie des éléments et informations de ce site est interdite. Le contenu est disponible pour un usage privé et non collectif.

Le code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L. 122-5.2° et 3°a, d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective' et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, 'toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite » (art. L. 122-4). Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

BASES DE DONNEES

Conformément aux dispositions de la loi n° 98-536 du 1er juillet 1998 portant transposition dans le code de la propriété intellectuelle de la directive 96/9 CE du 11 mars 1996 concernant la protection juridique des bases de données, Valérie DO NASCIMENTO est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant la présente boutique.

En accédant à la présente boutique (« Miss Hocus Pocus »), vous reconnaissez que les données le composant sont légalement protégées, et, conformément aux dispositions de la loi du 01/07/98 précitée, il vous est interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données figurant au site auquel vous accédez ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de partie qualitativement et quantitativement non substantielles lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale.

ANNULATION DE COMMANDE, RENVOI DE PRODUITS :

- Vous disposez d'un délai de 14 JOURS MAXIMUM à compter de la date de réception de votre colis pour m'informer que le bijou vendu ne vous convient pas. Vous devez alors me le retourner le plus rapidement possible. Merci, dans ce cas, de m'informer par mail ou par message privé sur ma boutique avant retour de l'article, des raisons qui motivent ce renvoi. Ceci afin d'étudier ensemble, la possibilité d'une solution à distance, avant renvoi.

ATTENTION :

- Les frais de retour ou de réexpédition restent à la charge de l'acheteur.

- Tout article qui sera retourné alors qu'il aura été porté ou détérioré, ne saura faire l'objet d'un quelconque remboursement.

COMMANDES PERSONNALISEES :

Concernant les commandes personnalisées, le sur-mesure et autres demandes personnelles, conformément à la loi Chatel : "Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés sur-mesure selon les spécifications du consommateur et donc nettement personnalisés. (Article L121-20-2). Aucun retour dans ce cas précis ne sera accepté.

Les commandes personnalisées font l'objet de versement d'un acompte DE 50% de la totalité de la commande et ce, dès la commande. Une proposition sera faite par mes soins avec photo et/ou croquis inclus sur le devis que la cliente devra renvoyer signé pour acceptation. Les délais trop courts imposés par une cliente ne seront pas acceptés et par conséquent la commande personnalisée ne sera pas prise en compte. En cas de rétractation en cours de commande, l'acompte sera perdu pour la cliente (correspondant à l'achat de matériel). Je m'efforcerais d'exécuter au mieux les demandes personnelles en un temps défini. Je ne suis cependant pas responsable des délais d'acheminement de La Poste.

Je reste avec plaisir à votre service pour éviter tout retour. Sauf erreur ou défaut de ma part les frais de renvoi seront à la charge du client.

MODALITES D'EXPEDITION ET DE PAIEMENT :

Vos achats seront expédiés dans un délai de 1 à 2 jours ouvrés après la commande, sauf commande personnelle et pièces uniques qui nécessiteraient plus de temps de réalisation mais vous seriez tenue au courant par mail des délais de réalisation, et d'expédition. Les commandes payées par chèque seront envoyées sitôt que le chèque sera encaissé par le vendeur. L'ordre des chèques est à établir à mon nom propre : Valérie DO NASCIMENTO

L'achat ou la commande de bijoux dans ma boutique induit l'acceptation du présent règlement