

Conditions générales de vente de la boutique Kid Story sur le site Un Grand Marché

A propos de Kid Story

Kid Story, dont le siège social est au 18, rue du général Dejean 11400 CASTELNAUDARY, est représenté par Madame Hélène MANNINO. Kid Story commercialise les produits suivants : Objets uniques, vaisselle, linge de maison, papeterie, affiches, produits téléchargeables, kit de loisirs créatifs, objets personnalisés.

Préambule

Kid Story invite les utilisateurs à lire attentivement les présentes conditions générales de vente (CGV). Les caractéristiques des produits sont indiquées sur les fiches produits. Il revient au client d'en tenir compte avant son achat. Les photographies ou graphismes présentés sur le site internet Un grand marché peuvent apparaître légèrement différemment d'un écran à l'autre, il est possible qu'un changement de nuance soit constaté.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue pour ce faire avant la passation de sa commande en ligne.

Les CGV encadrent les conditions dans lesquelles Kid Story vend ses produits à ses clients via le site Un Grand Marché.

Elles s'appliquent à toutes les ventes conclues par Kid Story et s'imposent à tout document contradictoire, notamment les conditions générales d'achat du client.

Elles sont systématiquement communiquées au client qui en fait la demande et sont à disposition sur le site Un Grand Marché.

En cas de modification ultérieure des CGV, le client est soumis à la version en vigueur lors de sa commande.

Commandes

La finalisation de la commande implique l'acceptation des prix des produits vendus, ainsi que les modalités et délais de livraison indiqués sur le site Un Grand Marché.

La passation d'une commande constitue la conclusion d'un contrat de vente à distance entre Kid Story et le client.

Produits et prix

Les produits sont décrits sur la page correspondante au sein de la boutique Kid Story sur le site Un Grand Marché et mention est faite de toutes leurs caractéristiques essentielles. La vente s'opère dans la limite des stocks disponibles.

Les prix indiqués sur la page du produit correspondent au prix en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de port.

Si le coût total des produits n'est pas calculable à l'avance, Kid Story fera parvenir au client un devis détaillé exposant la formule de calcul du prix.

En aucun cas un utilisateur ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la commande.

Conditions de paiement

Sauf dispositions contraires, toutes les ventes sont payées comptants au moment de la passation de la commande.

Différents modes de règlements sont proposés à l'acheteur.

Livraison

Les créations sont expédiées, dans un emballage adapté, après réception du paiement dans un délai de 1 à 7 jours ouvrés.

Sauf demande particulière lors de la commande, l'envoi se fera à l'adresse indiquée lors de la commande.

Toute nouvelle réexpédition suite à un retour dû à une adresse erronée et/ou incomplète se fera aux frais de l'acheteur.

La livraison vous est proposée par l'intermédiaire de la Poste, en lettre verte, prioritaire, lettre suivie ou colissimo

Pour les envois groupés, si le contenu est supérieur aux exigences de la Poste, l'envoi se fera en colissimo.

En aucun cas, Kid Story ne pourra être tenue pour responsable du non-respect des délais de livraison, détérioration ou perte de la poste.

En cas de colissimo, la procédure de réclamation sera faite auprès de la poste par les deux parties après un délai de 15 jours.

Réclamation

Pour toutes les commandes réalisées dans la boutique Kid Story sur le site Un Grand Marché, le client dispose d'un droit de réclamation de 5 jours à compter de la livraison du produit. Il lui appartient de vérifier l'état apparent des produits lors de la livraison. A défaut de réserves expressément émises lors de la livraison, les produits sont réputés conformes à la commande.

Pour exercer ce droit de réclamation, le client doit faire parvenir à Kid Story, à l'adresse suivante cendrilene@gmail.com, une déclaration dans laquelle il exprime ses réserves et réclamations, assorties des justificatifs y afférents (bordereau de réception contresigné par le transporteur, photographies...).

Une réclamation ne respectant pas les conditions décrites ci-dessus ne pourra être acceptée.

Kid Story réparera, remplacera ou remboursera le produit ou ses composantes dans les plus brefs délais, sous réserve de la possibilité matérielle de réparer le produit ou de sa disponibilité en stock.

Droit de rétractation

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la passation de la commande, sauf pour les produits mentionnés à l'article L.121-21-8 du Code de la consommation.

Merci de noter que les produits téléchargés ainsi que les produits personnalisés ne peuvent pas disposer du droit de rétractation.

Pour exposer ce droit de rétractation, le client doit envoyer une déclaration au vendeur.

Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 6 jours à compter de la notification de rétractation à Kid Story par le client. Les coûts directs de renvoi restent à la charge du client.

Il sera remboursé de la totalité des frais versés pour la passation de commande dans les 14 jours suivants.

Modifications

Kid Story se réserve le droit de modifier les CGV ainsi que toute procédure de livraison ou autres éléments constitutifs des prestations réalisées par Kid Story.

Lorsqu'une commande est passée, le client est soumis aux stipulations énoncées par les CGV en vigueur lors de la passation de commande.

Traitement des données personnelles

La passation de commande sur la boutique Kid Story entraîne le traitement de données à caractère personnel du client. Ce traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect du règlement général sur la protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Par ailleurs, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose, à tout moment d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : cendrilene@gmail.com

Ces données personnelles sont nécessaires au traitement des commandes.

Partage des données

Les informations collectées lors de la commande peuvent être partagées à des tiers pour effectuer certaines opérations. Ces sociétés tierces n'ont accès aux données collectées que dans le cadre de la réalisation d'une tâche précise (exemple : envoi de la commande, paiement...).

Par ailleurs, les informations des clients pourront être transmises à des tiers sans leur accord express préalable afin d'atteindre les buts suivants respecter la loi, protéger toute personne contre des dommages corporels graves, lutter contre la fraude ou les atteintes portées à la société ou à ses utilisateurs, protéger des droits de propriété de Kid Story.

Propriété intellectuelle

© Toutes les créations et les photos de Kid Story sont la propriété intellectuelle d'Hélène Mannino

Clause attributive de compétence

Le droit régissant les CGV est le droit français. Tout litige pouvant survenir entre Kid Story et un client lors de l'exécution des présentes fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. A défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun.

Acceptation des CGV

Le client en passant commande accepte expressément les CGV.

Le client déclare en avoir connaissance et renonce à se prévaloir de tout autre document, notamment ses propres conditions générales d'achat.

Le client reconnaît avoir eu connaissance des informations et renseignements prévus aux articles L.111-1 à L.111-7 du code de la consommation et notamment les caractéristiques essentielles du produit, les prix des produits, la date ou le délai auquel s'engage Kid Story à fournir le service, les informations relatives à l'identité de Kid Story (coordonnées postales, électroniques), la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige, les informations relatives au droit de rétractation (délai, modalités d'exercice).