

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la Société " K'ATY CUSTOM" dont le siège social est situé à LE GIROUARD 85150 (Vendée), immatriculée à la Chambre des Métiers de la ROCHE SUR YON (85000), sous le numéro 830 719 621 00013 ci-après dénommée " "Le p'tit coin de K'aty Custom", et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site " Un grand Marché" dénommée ci-après " l'acheteur".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre " Le p'tit coin de K'Aty Custom" et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet "Un grand marché, www.ungrandmarche.fr". L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site "Un grand marché, www.ungrandmarche.fr" est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

La société K'ATY CUSTOM conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions générales de vente, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site de la Sté K'ATY CUSTOM dans la limite des stocks disponibles. La Société K'ATY CUSTOM se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques (composition, utilisation, dimension...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente de produits présentés dans le site Un grand marché, www.ungrandmarche.fr est destiné à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogues internet sont des prix en Euros (€), Suivant le régime de la Micro-entreprise la Société K'ATY CUSTOM n'est pas assujetti la TVA " TVA non applicable Article 293 B du CGI" elle n'est donc pas répercutée sur le prix des produits du catalogue ". La Société K'ATY CUSTOM se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 50.00 euros, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 50.00 euros, un forfait de participation aux frais d'expédition, sera facturé à l'acheteur suivant les tarifs en vigueur. (Colissimo).

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site "Un grand marché, www.ungrandmarche.fr". A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil ...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société K'ATY CUSTOM propose à l'acheteur de commander et régler des produits en plusieurs étapes, avec une seule option : Par carte bancaire uniquement. L'intégralité du paiement s'effectue lors de la commande en ligne par l'acheteur. A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le "panier", modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le transporteur. Ensuite l'acheteur choisit le mode de paiement, enfin la dernière étape lui propose vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande. Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société K'ATY CUSTOM lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande, sous réserve que l'adresse électronique de l'acheteur ne comporte pas d'erreur.

Si l'acheteur souhaite contacter la Sté K'ATY CUSTOM il peut le faire soit par email à l'adresse suivante : catherinerouet@rocketmail.com; soit par téléphone au : 09 50 52 47 95, 7j/7j de 10h à 18h.

Article 5. Réserve de propriété.

La société K'ATY CUSTOM conserve la propriété plein et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes comprises.

Article 6. Rétractation

EN VERTU DE L'ARTICLE L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalités, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par la Poste via COLISSIMO, service de livraison suivi, remise sans signature. Colissimo Acces ou expert 48h à 72h. Les délais de livraisons ne sont donnés qu'à titre indicatif et sont ceux généralement constatés. Aucun remboursement des frais de port ne sera réalisé en cas de livraison dans un délai plus long que ceux indiqués ci-dessus. Par ailleurs la Sté K'ATY CUSTOM informe ses clients que ces délais de livraison ne comprennent pas les samedis dimanches et jours fériés.

La société K'ATY CUSTOM pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société K' ATY CUSTOM.

La Sté K'ATY CUSTOM rappelle qu'il est de la responsabilité du client d'inspecter ses colis à réception en présence du livreur et de notifier toute anomalie sur le bordereau de livraison (avarie, endommagement du colis, produits cassés, colis vide, date de livraison non conforme aux délais normaux du service de livraison...) dans un délai de 2 jours ouvrés. Dans le cas où de telles mentions n'auraient pas été portées sur le bordereau de livraison présenté à l'acheteur par le transporteur, le produit est réputé accepté par l'acheteur et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation concernant la livraison auprès de la Sté K'ATY CUSTOM.

Dans l'hypothèse où l'acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu d'appliquer la procédure Colissimo :

** Signaler les dommages dus, toutes réclamations ou réserves et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie ou de spoliation (constat 170) auprès du facteur ou au bureau de poste dont il dépend afin que la Sté K'ATY CUSTOM puisse ouvrir une enquête et une procédure d'indemnisation. Le client devra confirmer cette anomalie en adressant dans les 2 jours ouvrables suivant la date de livraison un courrier (**avec L'ORIGINAL DU CONSTAT 170**) par courrier simple à K'aty Custom 11 Le Puy Gaudin 85150 LE GIROUARD. Toute réclamation reçue hors délai (2 jours ouvrables suivant la date de livraison) sera rejetée.*

Article 9. Responsabilité

La société K'ATY CUSTOM , dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que : perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les produits présentés via le site "Un grand marché, www.ungrandmarche.fr" sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la Société "LE P'TIT COIN DE K'ATY CUSTOM". Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société K'ATY CUSTOM s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : K'aty Custom 11 Le Puy gaudin 85150 Le Girouard.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de la Roche-sur-Yon 55 rue Hoche 85017.