

Conditions Générales de Vente

Livraison

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles

Taxes de douanes et d'import

Les éventuelles taxes de douanes et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Paiement

PAYPAL, VISA, MASTERCARD,...

Un grand marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Les boutiques UGM n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et échanges

Contactez-moi simplement sous: 14 jours après la livraison

Retournez-moi les articles sous: 30 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivant ne peuvent pas être retournés ou échangés

- Commandes sur-mesure ou personnalisées

Conditions de retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées:

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)