

Comme il s'agit essentiellement de ventes par lot, le poids de l'article peut être conséquent. Pour le moment, seuls les services de La Poste sont disponibles. Les points relais seront prochainement proposés sur le site. Tous les envois se font par courrier suivi ce qui permet d'en avoir conjointement le suivi.

Forcément, l'idéal est la remise en main propre pour une livraison gratuite et le sourire en prime ...

Emballage soigné et envoi le jour même si la commande est passée avant 14 heures. Sinon, ce sera le lendemain sauf si c'est un samedi et jours non travaillés. Pour les achats par virement ou chèque, l'envoi se fera réception du paiement.

Je ne peux être tenue responsable des délais parfois fantaisistes de La Poste.

Le récapitulatif de votre achat est transmis en pièce jointe au mail confirmant le départ de la commande. Cette forme dématérialisée sera notre infime geste pour la planète en évitant le gâchis de papier. Ce fichier numérique est au format PDF.

******* NOTE IMPORTANTE EN CAS D'ACHAT DE PLUSIEURS ARTICLES *******

Avant toute validation et paiement, merci de me contacter que je recalcule les frais de livraison les plus avantageux. Sinon, pas de panique, je rembourse le trop perçu par tranche relative à mes tarifs d'expédition. Il sera présent soit sur votre porte-monnaie électronique ou sur votre compte Paypal selon votre mode de paiement. Dans tous les cas, vous en serez averti par mail interne au site.

Comme j'adhère au "satisfait ou remboursé", le retour de la marchandise se fera dans son emballage d'origine, ou équivalent, et soigneusement protégée. Tout retour est aux frais du client qui prendra le transporteur de son choix permettant le suivi de son acheminement. Le remboursement se fera à réception et après contrôle de la marchandise qui doit être en parfait état de revente.

Il n'y aura aucun échange ou remboursement pour les articles personnalisés, portés ou faisant partie de la rubrique "Affaire petits défauts".

Vos frais de retours sont remboursés par Paypal, si vous avez choisi ce moyen de paiement. Vérifiez que vous avez bien activé cette fonctionnalité dans votre compte. Ce service est gratuit.

Toute casse ou détérioration durant le transport sera à déclarer dans les 24 heures de la réception. Au delà, je ne peux envisager un remboursement ou un échange. L'avis de distribution numéroté fera foi. Il conviendra dans ce cas, de m'envoyer les photos de l'emballage pour déclarer conjointement un litige auprès du transporteur en charge de l'acheminement du colis.

Vous pouvez me contacter par mail : talibellule@yahoo.fr, je réponds rapidement.

Merci de votre lecture.