



« L'Oiseau, Mercerie Tissus »

Boutique Ouverte le 24 mars 2018
Auto-Entrepreneur depuis Septembre 2018
Sur
« Un Grand Marché »
www.ungrandmarche.fr

Lysianne FLAYEUX-PATRIAT
Auto-Entrepreneur
21380 – Asnières-lès-Dijon
Tel : 06 87 35 90 26
Mél : oiseaumercerie@gmail.com

Établi le 31 mars 2018
Revu ce 11 Janvier 2023

➔ *Document relatif aux Conditions générales de vente*

☞ Modalités d'achat :

Pour commander les articles souhaités,

➔ Entrez dans la fiche produit en cliquant sur les photos ou la référence, choisissez la quantité désirée et cliquez sur " Ajouter à la commande ".

Les photos ne suffiront peut-être pas, n'hésitez pas à me poser toutes les questions nécessaires, j'y répondrai rapidement, car je suis souvent en ligne pour améliorer le site.

D'autres photos peuvent être ajoutées à votre demande.

Je m'efforce de vous donner le plus de détails possible via les photos et le descriptif.

*Les produits tels que : **galon, dentelle, ruban**, sont vendus au mètre, parfois au demi-mètre ;*

Ceci est signalé pour le tulle brodé, actuellement vendu par ½ mètre.

Les tissus :

Les tissus en coupons :

Regardez bien le métrage, les coupes de tissus proposées sont parfois en 50/55 cm ou 45/50 cm pour les coupons destinés au patchwork ou au bricolage.

Les tissus au mètre :

Les laizes, largeurs, peuvent varier, de 110 cm à 140 cm, 150 cm...180 cm

Ces tissus peuvent être vendus, au mètre, au demi-mètre ou par 25 cm de haut dans toutes ces largeurs citées.

Quelques soient les matières, coton, lin...nos produits essentiels.

Pour 50 cm de haut, il vous faudra choisir 2 dans la rubrique « combien » 3 pour 75 cm de haut, 4 pour 1 mètre et ainsi de suite.

Le tissu est toujours envoyé en un seul morceau, comme précisé dans les descriptifs.

Après toutes ces « instructions », cliquez sur ajouter à la commande, entrez le nombre de mètres s'il s'agit d'une dentelle, d'un ruban...

Les autres articles, à la pièce, à l'unité,

Nous indiquons un maximum d'éléments dans les descriptifs, afin que vous connaissiez par cœur, la composition, la couleur, des boutons, des agrafes, des kits, des appliqués...

*A vous de choisir combien,
Simple.*

☞ Les modalités de paiement :

Modes de paiement acceptés :

Le porte-monnaie, la carte bleue, en paiement sécurisé, PAYPAL, chèque bancaire ou postal. (Avec l'accord d'Un Grand Marché).

☞ L'expédition et le délai de livraison :

Votre commande sera traitée rapidement, 1 jour en jours ouvrés.

Les nouvelles mesures de La Poste, au tarif vert, font pencher la balance des réceptions sous 24/36 heures de nos envois.

Même posté le jour même, le colis ne nous appartient plus, il n'est pas encore à vous.

Il faut un peu de recul pour confirmer ou infirmer.

En ce qui concerne les paiements par chèque, j'attendrai l'encaissement et seulement après, j'enverrai votre colis.

Si dans un délai de 7 jours, je ne reçois pas votre règlement, et sauf raison impérative, la vente pourra être annulée.

Un mél vous indiquera les étapes, au cours de vos achats,

** la préparation, et, s'il-vous-plaît, soyez joignable !*

Il peut arriver que le métrage ne soit pas le bon, qu'il faille modifier des détails, pour que je vous demande votre avis, S'il-vous plaît, répondez à mes messages, merci !

** l'envoi, ainsi que le numéro de suivi, car ça sera toujours le cas pour les envois jusqu'à 250grammes, et 3 cm de hauteur,*

Au-delà de cette hauteur, de ce poids, les envois se feront

- via COLISSIMO, avec ou sans signature,*
- via PACKLINK Relay Colis, Colis Privé ...*
- ce dernier étant moins coûteux, pour l'instant sur certains articles lourds ou encombrants.*

👉 Les frais de port sont offerts dès 100 euros d'achat, uniquement pour la France métropolitaine

Un envoi, c'est du soin, du temps, de la préparation, le carton, la facture, le timbrage, le suivi...

Sachez que, même si l'envie vous prend, vous ne pourrez pas envoyer un mètre de dentelle via COLISSIMO, car :

Le bénéfice du mètre de dentelle, passe dans le port, 18 % sur l'ensemble, imaginez la perte sèche !

Regardez les tarifs des envois s'il-vous-plaît, ils ont changé au 11 janvier 2023 dans la boutique.

Les artisans que je suis, peuvent acheter des timbres sur le site de La Poste, les imprimer à nos frais, papier et encre.

Nous avons un tarif préférentiel si nous possédons un compte bancaire à La Poste.

Cependant, il n'existe plus de tarif intermédiaire entre 20 grammes et 99 grammes.

Plus de timbre pour 50 grammes

De ce fait, les envois à 2.80 € ont disparu de la boutique.

Une fleur, ils sont passés à 2.90 € le temps que j'associe produits et prix de port.

Le tarif d'envoi des tissus commence à 3.05€ car je ne puis plus mettre de ma poche dans ces envois.

Depuis le 1er juin 2021, UGM, Un Grand Marché, a haussé ses tarifs d'hébergement de nos sites afin de consacrer des sous au marketing, Nous faire connaître est essentiel de nos jours.

Ainsi, les prélèvements sont passés de 12 à 18 % sur les produits vendus.

Depuis l'ouverture, les frais de port n'étaient pas taxés

Ils le sont dès le 1er juin 2021, à hauteur de 18 % sur le port indiqué.

Sachez que nous sommes imposés sur les frais d'envoi, en tant qu'Auto-Entrepreneur, rien n'est déductible.

C'est considéré comme Chiffre d'Affaires.

Aucune TVA n'est déductible non plus, pas la moindre note de frais, téléphone, essence...

*Épanouie dans mon activité, j'espère vous
transmettre ma bonne humeur!*

➤ Le délai de rétractation

D'après le Code de la Consommation, tout consommateur de VPC (Ventes Par Correspondance), détient un droit de rétractation de 14 jours, à compter de la livraison de l'objet.

Vous n'avez pas besoin d'apporter une justification à votre changement de décision, pas de pénalités à payer, à l'exception des frais de retour à votre charge à partir de la réception du bien. Le retour doit être assuré, par un envoi recommandé, dans ce cas, seulement, le vendeur pourra vous rembourser si l'article est en bon état.

Le vendeur ne vous remboursera pas :

La part payée au site Un Grand Marché, en tant que commission pour son hébergement

L'objet retourné doit l'être dans un état parfait, tel qu'à son envoi, sans aucune tache ni autre salissure, et dans sa boîte d'envoi.

Il est possible, que, un ou deux objets, faits avec grand soin, dans des produits de dentelle fine, ne puissent faire l'objet de retours.

*Ils sont alors indiqués clairement : « **retours non possibles.** »*

➤ Dans le cadre de la mise en place du Règlement Général sur la Protection des Données (**RGPD**) qui est entrée en application le 25 mai 2018.

Lorsque vous commandez, nous sommes amenés(es) à communiquer nos noms, adresses, numéros de téléphone, adresses mél.

Il est un engagement pour moi de ne communiquer aucun des renseignements ici reçus.

Cette loi m'interdit donc de vous faire signe de tout arrivage de nouveau produit par exemple.

Au bout de 3 ans, selon la CNIL, sans nouvelle de vous, sans commande, il me sera obligatoire de supprimer vos données.

Dans mon activité, ici, je ne suis pas en contact avec des sous-traitants, à part mes fournisseurs qui me connaissent, ils ne savent pas, bien sûr, à qui je vends.

Pour la durée de conservation de vos données, elle sera, à l'oiseau mercerie, de deux ans.

Je vous rappelle que, à tout moment, selon la loi, vous pouvez me demander de supprimer tout passage par cette boutique. Je m'y engage.

Vos données personnelles sont bien protégées, informatique à jour, anti-virus également ainsi que pare-feu.

Vos éventuelles commandes par messagerie :

Il peut vous arriver de vouloir commander des articles en plus grand nombre que sur le site, 50 mètres de dentelle blanche ou 10 mètres de tissu.

Dans ce cas, je vous demanderai d'indiquer :

_ Avec vos souhaits, vos noms, prénom, adresse, téléphone.

En cas de commande sérieuse, il vous sera demandé 50 % d'acompte dès le premier euro de commande.

Je précise que sur mon site, les prix sont toutes taxes comprises, sauf le transport.

La TVA de 20 % est appliquée, ainsi que celle à 5.5 % pour les ouvrages.

Merci de votre confiance chères Clientes, Chers Clients

Établi le 31 mars 2018

Revu ce jour, 11 janvier 2023

Lysianne FLAYEUX-PATRIAT

Merci de vos achats, rencontres virtuelles, nos échanges sur les ventes, nos conseils, Merci à vous d'être là.

Merci 