



« L'oiseau, mercerie »

*Boutique Ouverte le 24 mars 2018
Auto-Entrepreneur depuis Septembre 2018
Sur la plateforme
Un Grand Marché*

*Lysianne FLAYEUX-PATRIAT
Auto-Entrepreneur
Les Crais Bât. F10
21380 – Asnières-lès-Dijon
Tel : 06 87 35 90 26
Mél : esquisse8821@gmail.com*

Établi le 31 mars 2018

Revu le 28 janvier 2019 Revu le 27 mars 2019

Revu le 08/22/2019

Revu le 17 mars 2020

➔ *Paragraphe spécial compte-tenu de l'épidémie de Coronavirus :*

Ce 17 mars, il m'est impossible d'expédier 3 commandes, La Poste n'accepte pas les colis. Essai infructueux hier déjà.

Dans ce cas, je garde les produits payés, selon les choix de mes clientes clients, ou je rembourse.

Pour vos informations de santé : page du gouvernement

<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

Suivez les consignes surtout !

➔ *Document relatif aux Conditions générales de vente*

☞ Modalités d'achat :

Pour commander les articles souhaités,

➔ *Entrez dans la fiche produit en cliquant sur leurs photos ou la référence, choisissez la quantité désirée et cliquez sur " Ajouter à la commande ".*

Les photos ne suffiront peut-être pas, n'hésitez pas à me poser toutes les questions nécessaires, j'y répondrai rapidement, car je suis souvent en ligne pour améliorer ceci ou cela.

D'autres photos peuvent être ajoutées à votre demande.

Je m'efforce de vous donner le plus de détails possible via les photos.

*Les produits tels **que galon, dentelle, ruban**, sont vendus au mètre, parfois au demi-mètre ;*

Ceci est signalé comme pour la dentelle en fils de lin, mais si vraiment il ne vous faut que ½ mètre, sur un produit signalé au mètre, je vous le ferai parvenir, demandez-le moi.

Les tissus : *regardez bien le métrage, les coupes de tissus proposées sont parfois en 50/55 cm ou 45/50 cm pour les anciens coupons de patchwork.*

Si vous choisissez un tissu en 4 fois 50 cm, il sera bien sûr vendu en une seule pièce

Les tissus actuellement, sont vendus par 25 cm, je le regrette bien, 25 cm, ça ne rend pas grand-chose sur une laize de 1.10 ...

Mais je respecte, il y a donc des nouveaux tissus vendus pas 25 cm de haut, pour des laizes de 145, 140, 150 cm de large, ou de 110, 112 cm.

Toujours envoyé en un seul morceau, pour 75 cm de haut par exemple, choisissez 3, ce qui signifie 3 hauteurs.

Après toutes ces « instructions », cliquez sur ajouter à la commande, entrez le nombre de mètres s'il s'agit d'une dentelle, d'un ruban...

☞ Les modalités de paiement :

*Modes de paiement acceptés :
Le porte-monnaie, la carte bleue, en paiement sécurisé, Paypal, chèque bancaire ou postal.*

☞ L'expédition et le délai de livraison :

Votre commande sera traitée sous un jour maximum, en jours ouvrés. Les commandes que je prépare le dimanche, sont postées le lundi.

En ce qui concerne les paiements par chèque, j'attendrai l'encaissement et seulement après, j'enverrai votre colis, cependant, si dans un délai de 7 jours, je ne reçois rien et ne peut encaisser, et sauf raison impérative, la vente pourra être annulée.

Un mél vous indiquera les étapes, l'envoi, ainsi que le numéro de suivi, car ça sera toujours le cas pour les envois jusqu'à 500 grammes, voire 1 kg, mais au-delà de 3 cm de hauteur, ce sera par colissimo, avec ou sans signature, ou un colis en relais de votre région.

La Poste sera, quant à elle, parfois plus longue, ou pas, « mais elle assure » !

☞ Les frais de port sont offerts dès 100 euros d'achat.

UNIQUEMENT Pour la France Métropolitaine

Un envoi, c'est du soin, de la préparation, le carton, la facture, le timbrage et suivi,

Courrier La Poste, avec suivi, jusqu'à 20 grammes : 2 € et 0.20 € par article supplémentaire

Courrier La Poste, avec suivi, jusqu'à 50 grammes : 2.20 € et 0.20 € par article supplémentaire

Courrier La Poste, avec suivi, jusqu'à 100 grammes : 2.60€ et 0.30 € par article supplémentaire

Courrier La Poste, avec suivi, jusqu'à 250 grammes : 4.40 € et 0.30€ par article supplémentaire

Courrier La Poste, avec suivi, jusqu'à 500 grammes : 4.95 € et 0.30 € par article supplémentaire

Courrier La Poste, avec suivi, 1 kg, 7.80 € et 0.50€ par article supplémentaire

Courrier La Poste, Colissimo, 1 kilogramme : 8.30€ et 1.00 € par article supplémentaire.

Courrier Relais Colis : à étudier,

Tapez une équation ici.

Regardez les tarifs des envois pour :



Beaucoup de destinations !

Voir Dans Profils d'expédition : là et encore davantage...

- Andorre, Monaco -
- D : Belgique -
- H : Amérique (Nord, Sud, Centrale) -
- B : DOM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, St pierre et Miquelon, St Martin, St Barthélemy) -
- C : TOM (Nouvelle Calédonie, Polynésie française, Wallis et Futuna, Terres australes, Antarctiques) -
- F : Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie
- G : Europe de l'Est hors Union Européenne -

[↻ Le délai de rétractation](#)

D'après le Code de la Consommation, tout consommateur de VPC (Ventes Par Correspondance), détient un droit de rétractation de 14

jours, à compter de la livraison de l'objet.

Vous n'avez pas besoin d'apporter une justification à votre changement de décision pas de pénalités à payer, à l'exception des frais de retour à votre charge à partir de la réception du bien.

Le retour doit être assuré, par un envoi recommandé, dans ce cas, seulement, le vendeur pourra vous rembourser.

Le vendeur ne vous remboursera pas :

La part payée au site Un Grand Marché, en tant que commission pour son hébergement

L'objet retourné doit l'être dans un état parfait, tel qu'à son envoi, sans aucune tache ni autre salissure, et dans sa boîte d'envoi.

Il est possible, que, un ou deux objets, faits avec grand soin, dans des produits de dentelle fine, ne puissent faire l'objet de retours.

Ils sont alors indiqués clairement : « retours non possibles. »

➤ *Dans le cadre de la mise en place du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) qui est entrée en application le 25 mai 2018.*

Lorsque vous commandez, nous sommes amenés(es) à communiquer nos noms, adresses, numéros de téléphone, adresses mél.

Il est un engagement pour moi de ne communiquer aucun des renseignements ici reçu, aucun.

Cette loi m'interdit donc de vous faire signe de tout arrivage de dentelle par exemple.

Au bout de 3 ans, selon la CNIL, sans nouvelle de vous, sans commande, il me sera obligatoire de supprimer vos données.

Dans mon activité, ici, je ne suis pas en contact avec des sous-traitants, à part mes fournisseurs qui me connaissent, ils ne savent pas, bien sûr, à qui je vends.

Pour la durée de conservation de vos données, elle sera, à l'oiseau mercerie, de deux ans.

Je vous rappelle que, à tout moment, selon la loi, vous pouvez me demander de supprimer tout passage par cette boutique. Je m'y engage.

Vos données personnelles sont bien protégées, informatique à jour, anti-virus également ainsi que pare-feu.

Vos éventuelles commandes par messagerie :

Il peut vous arriver de vouloir commander des articles en plus grand nombre que sur le site, 50 mètres de dentelle blanche ou 10 mètres de tissu.

Dans ce cas, je vous demanderai d'indiquer :

_ 1) Avec vos souhaits, vos noms, prénom, adresse, téléphone.

2) En cas de commande sérieuse, il vous sera demandé 50 % d'acompte dès le premier euro de commande.

Je précise que sur mon site, les prix sont toutes taxes comprises, sauf le transport.

Merci de votre confiance chères Clientes, Chers Clients

*Oui je suis retraitée, encore « relativement » jeune, de quoi
payer des cotisations à L'URSSAF.
13.8 % sur les ventes sur catalogue, en ligne.*

Établi le 31 mars 2018

Revu dernièrement le 17 mars 2020

Lysianne FLAYEUX