



*« L'oiseau mercerie et tissus »*

*Boutique Ouverte le 24 mars 2018  
Auto-Entrepreneur depuis Septembre 2018  
Sur la plateforme  
Un Grand Marché*

*Lysianne FLAYEUX-PATRIAT  
Auto-Entrepreneur  
Les Crais Bât. F10  
21380 – Asnières-lès-Dijon  
Tel : 06 87 35 90 26  
Mél : [oiseaumercerie@gmail.com](mailto:oiseaumercerie@gmail.com)*

*Établi le 31 mars 2018*

*Revu le 28 janvier 2019 Revu le 27 mars 2019*

*Revu le 08/22/2019*

*Revu le 31 mai 2021*

*Et ce jour, 16 octobre 2021*

## **➔ Document relatif aux Conditions générales de vente**

### **➤ Modalités d'achat :**

*Pour commander les articles souhaités,*

**➔** *Entrez dans la fiche produit en cliquant sur ses photos ou la référence, choisissez la quantité désirée et cliquez sur " Ajouter à la commande ".*

*Les photos ne suffiront peut-être pas, n'hésitez pas à me poser toutes les questions nécessaires, j'y répondrai rapidement, car je suis souvent en ligne pour améliorer ceci ou cela.*

*D'autres photos peuvent être ajoutées à votre demande.*

*Je m'efforce de vous donner le plus de détails possibles via les photos et les détails dans le descriptif.*

*Les produits tels **que galon, dentelle, ruban**, sont vendus au mètre, parfois au demi-mètre ;*

*Ceci est signalé comme pour la dentelle en fils de lin, mais si vraiment il ne vous faut que ½ mètre, sur un produit signalé au mètre, je vous le couperai au demi-mètre.*

**Les tissus :** *regardez bien le métrage, les coupes de tissus proposées sont parfois en 50/55 cm ou 45/50 cm pour les coupons de patchwork.*

*Si vous choisissez un tissu en 4 fois 50 cm de haut, il sera bien sûr vendu en une seule pièce, 2 mètres de haut.*

*Les tissus actuellement, sont vendus par 25 cm, je le regrette bien, 25 cm, ça ne rend pas grand-chose sur une laize de 1.10 ...*

*Mais je respecte, il y a donc des nouveaux tissus vendus pas 25 cm de haut, pour des laizes de 145, 140, 150 cm de large, ou de 110, 112 cm.*

*Toujours envoyé en un seul morceau, pour 75 cm de haut par exemple, choisissez 3, ce qui signifie 3 hauteurs.*

*Après toutes ces « instructions », cliquez sur ajouter à la commande, entrez le nombre de mètres s'il s'agit d'une dentelle, d'un ruban...*

#### ☞ Les modalités de paiement :

*Modes de paiement acceptés :*

*Le porte-monnaie, la carte bleue, en paiement sécurisé, chèque bancaire ou postal (Avec l'accord de UGM, sinon impossible)*

*Pas de paypal depuis ce milieu de mois.*

#### ☞ L'expédition et le délai de livraison :

*Votre commande sera traitée sous deux jours maximum, en jours ouvrés. Les commandes seront à nouveau préparées le dimanche, depuis ce jour, jusqu'après les fêtes de fin d'année.*

*En ce qui concerne les paiements par chèque, j'attendrai l'encaissement et seulement après, j'enverrai votre colis, cependant, si dans un délai de 7 jours, je ne reçois rien et ne peut encaisser, et sauf raison impérative, la vente pourra être annulée.*

*Un mél vous indiquera les étapes, l'acceptation de la commande, l'envoi, ainsi que le numéro de suivi, car ça sera toujours le cas pour les envois jusqu'à 500 grammes.*

*Un colis qui mesure plus de 3 cm de hauteur, sera envoyé par colissimo, avec ou sans signature, ou un colis en relais colis de votre région. (PACKLINK) de préférence, UPS trop complexe, pas de dépôt facile sur DIJON.*

*Dès le 1<sup>er</sup> juin 2021, UGM, Un Grand Marché a haussé ses tarifs d'hébergement de nos sites : Ainsi, les prélèvements sont passés de 12 à 18 % sur les produits vendus.*

*Depuis l'ouverture, les frais de port n'étaient pas taxés  
Ils le sont dès ce 1<sup>er</sup> juin 2021, à hauteur de 18 % sur le port indiqué.*

*A partir d'une certaine somme, les envois peuvent être offerts, merci de vous informer auprès de la Boutique. 75 euros à ce jour.*

*Valable UNIQUEMENT Pour la France Métropolitaine*

*Un envoi, c'est du soin, de la préparation, le carton, la facture, le timbrage et suivi,*

**Consultez les tarifs d'envoi directement, selon les offres de La Poste, il m'arrive de les baisser, à différentes reprises.**

*Sachez que nous sommes imposés sur les frais d'envoi, en tant que Auto-Entrepreneur, rien n'est déductible. C'est considéré comme Chiffre d'Affaire !*

**↻ Le délai de rétractation**

*D'après le Code de la Consommation, tout consommateur de VPC (Ventes Par Correspondance), détient un droit de rétractation de 14*

*jours, à compter de la livraison de l'objet.*

*Vous n'avez pas besoin d'apporter une justification à votre changement de décision pas de pénalités à payer, à l'exception des frais de retour à votre charge à partir de la réception du bien. Le retour doit être assuré, par un envoi recommandé, dans ce cas, seulement, le vendeur pourra vous rembourser.*

***Le vendeur ne vous remboursera pas :***

***La part payée au site Un Grand Marché, en tant que commission pour son hébergement : actuellement 18 % sur produit et port, quel qu'il soit.***

*L'objet retourné doit l'être dans un état parfait, tel qu'à son envoi, sans aucune tache ni autre salissure, et dans sa boîte d'envoi. Il est possible, que, un ou deux objets, faits avec grand soin, dans des produits de dentelle fine, ne puissent faire l'objet de retours. Ils sont alors indiqués clairement : « retours non possibles. »*

➤ *Dans le cadre de la mise en place du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) qui est entrée en application le 25 mai 2018 :*

*Lorsque vous commandez, nous sommes amenés(es) à communiquer nos noms, adresses, numéros de téléphone, adresses mél. Il est un engagement pour moi de ne communiquer aucun des renseignements ici reçu, aucun.*

*Cette loi m'interdit donc de vous faire signe de tout arrivage de nouveau tissu, par exemple.*

*Au bout de 3 ans, selon la CNIL, sans nouvelle de vous, sans commande, il me sera obligatoire de supprimer vos données.*

*Dans mon activité, ici, je ne suis pas en contact avec des sous-traitants, à part mes fournisseurs qui me connaissent, ils ne savent pas, bien sûr, à qui je vends.*

*Pour la durée de conservation de vos données, elle sera, à l'oiseau mercerie, de deux ans.*

*Je vous rappelle que, à tout moment, selon la loi, vous pouvez me demander de supprimer tout passage par cette boutique. Je m'y engage.*

*Vos données personnelles sont bien protégées, informatique à jour, anti-virus également ainsi que pare-feu.*

***Vos éventuelles commandes par messagerie :***

*Il peut vous arriver de vouloir commander des articles en plus grand nombre que sur le site, 50 mètres de dentelle blanche ou 10 mètres de tissu.*

*Dans ce cas, je vous demanderai d'indiquer :*

***1) Avec vos souhaits, vos noms, prénom, adresse, téléphone.***

***2) En cas de commande sérieuse, il vous sera demandé 50 % d'acompte dès le premier euro de commande.***

*Je précise que sur mon site, les prix sont toutes taxes comprises, 20 % de TVA actuellement, le transport n'est pas inclus.*

*Merci de votre confiance chères Clientes, Chers Clients*

*Oui je suis retraitée, encore « relativement » jeune, de quoi payer des cotisations à L'URSSAF. Et avoir envie de travailler surtout.*

*Je m'acquitte donc de 13.8 % sur les ventes sur catalogue, en ligne. Ceci est un devoir, pour moi, on ne peut tout demander ou attendre de son pays, sans participer à son évolution.  
Même toute modeste.*

*Établi le 31 mars 2018*

**Revu ce jour, le 16 octobre 2021.**

*Lysianne PATRIAT*