

Conditions Générales de Vente

NineapasdeLou

PREAMBULE :

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la boutique NineapasdeLou et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet Ungrandmarche.fr, dénommée ci-après " l'acheteur ".

1. OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre NineapasdeLou et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet Ungrandmarche.fr.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. NineapasdeLou conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation.

De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2. PRODUITS

Les produits proposés par la boutique NineapasdeLou sont ceux qui figurent sur le site Ungrandmarche.fr, dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est présenté sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques (taille, couleurs, composition, utilisation...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur.

3. TARIFS

Les prix figurant sur les fiches produits sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

4. AIRE GEOGRAPHIQUE

La vente en ligne des produits et services présentés dans ce site est réservée aux acheteurs qui résident en France et pour des livraisons requises dans cette zone géographique.

5. COMMANDES

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou service en ligne via le site Ungrandmarché.fr doit suivre le processus de commande en ligne qui comprend une phase d'identification, une phase de vérification et de validation des produits et services choisis, une phase de paiement dans les conditions prévues et une phase de confirmation de la commande et du règlement. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies ainsi que la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le vendeur transmettra par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée qui vaudra acceptation de la commande.

Le temps de traitement des commandes peut varier en fonction de la nature de la commande (commande personnalisée) ou de la période (fêtes de fin d'année par exemple).

Dans la mesure du possible, les commandes sont envoyées à J ouvré +1 ou +2.

Dans le cas contraire, NineapasdeLou informera l'acheteur d'éventuels retards.

6. PAIEMENT

Il est possible de régler ses produits avec 2 options de paiement au choix :

- par carte bancaire sur une plateforme sécurisée
- par porte-monnaie électronique

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

NineapasdesLou conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

7. LIVRAISON

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les commandes sont expédiées par lettre suivie ou colissimo selon le produit commandé.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

NineapasdeLou transmettra à l'acheteur le numéro de suivi de son colis.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

8. RETRACTATION

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi procéder au retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique NineapasdeLou, qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

10. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

NineapasdeLou s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur.

11. REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.