

Conditions Générales de Vente

1- Présentation

Conditions Générales de Vente entre « Ô28bis » et toute personne effectuant un achat sur « www.ungrandmarche ».

Statut : micro entreprise Ô28 bis

Numéro SIRET : 838 474 815 00019

Siège social : 28 Bis Rue Albert 1er. 56000 Vannes

Responsable : Sophie Bret

Adresse mail : o28bis@orange.fr

Toute commande passée sur ce site suppose l'acceptation de ces dites conditions. Celles-ci pourront être modifiées sans préavis. Ce sont les CGV applicables à la validation de la commande qui seront en vigueur.

2- Caractéristiques produits

Le site « Ô28bis » désigné comme le vendeur ci-dessous, propose des créations textiles pour enfants et femmes. Les photos des articles ne sont pas contractuelles : toutes les créations étant entièrement réalisées à la main, elles peuvent présenter des irrégularités, des différences en terme de coloris, forme, finitions ...

3 – Prix et modalités de paiement

Les prix indiqués sur le site sont en Euros et TTC. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison qui sont à la charge du client, et seront indiqués lors de la validation de la commande.

Les paiements acceptés sont PayPal et carte bancaire (via PayPal, sans ouvrir nécessairement un compte).

Une facture pourra être envoyée sur simple demande, via « contact ».

4- Livraison

Les colis sont envoyés en Colissimo ou lettre suivie dans un délai variant selon les articles. Contactez-moi pour plus de renseignements.

« Ô28bis » décline toute responsabilité en cas de perte ou de retard de livraison. Les colis détériorés devront être refusés en indiquant sur le bon de livraison « colis refusé car endommagé ».

Les taxes de douane et d'import sont à la charge de l'acheteur. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

5- Retour, échange, remboursement

Conformément à l'article L120-20 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la marchandise pour retourner le produit qui ne conviendrait pas, contre échange ou remboursement.

Conditions des retours :

- Tout retour devra au préalable être demandé par mail, via le formulaire de contact du site, dans un délai de 3 jours après la livraison.
- L'article devra être retourné dans son emballage d'origine et dans l'état dans lequel il a été livré. Dans le cas contraire, l'annulation de la vente ne sera pas valable.
- Les frais de retour sont à la charge du client et aucun paquet endommagé ne sera accepté. -Aucun retour en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.
- Ceci n'est pas valable pour les articles personnalisés ou sur mesure et créés exclusivement pour l'acheteur, qui ne pourront être ni repris ni échangés.
- Les retours sont à effectuer à : Ô28bis/ Sophie Bret 28 bis rue Albert 1er 56000 Vannes
- Le remboursement se fera via PayPal uniquement.

Ô28bis s'engage à satisfaire sa clientèle, et une solution de courtoisie sera toujours recherchée.

6- Confidentialité

J'utiliserais vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées uniquement pour :

- communiquer avec vous au sujet de votre commande
- traiter votre commande
- des raisons légales (par exemple, le traitement des taxes).