

Conditions générales de vente de

Coté Savoie Créations / Un Grand Marché

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par "**Coté Savoie Créations**" situé 389 rue de l'église-73110 Détrier -France (siret n° 88809993400018) et d'autre part , par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet "**un grand marché**"dénommé ci après l'acheteur

Article 1 - Objets

Les présentes conditions de ventes visent à définir les relations contractuelles entre "**Coté Savoie Créations**" et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais de site internet "**un grand marché**". L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction , l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site "**Coté Savoie Créations**"est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique , lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes

Article 2 -Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site "**un grand marché**" de "**Coté Savoie Créations**" dans la limite des stocks disponibles. "**Coté Savoie Créations**" se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits(souvent fait à un seul exemplaire identique) Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques (matières,tailles,couleurs....) Les photographies sont le plus fidèles possibles mais n'engage en rien le vendeur. La vente des produits présentés par "**Coté Savoie Créations**" est destinés à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3 -Tarifs

Les prix figurants sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. "**Coté Savoie Créations**" se réserve le droit de modifier les prix à tout moment , étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraisons facturés en supplément du prix des produits achetés . Ceux-ci diffèrent en fonction du produit acheté (poids,volume et destination)

Article 4-Commandes et modalités de paiement

“Coté Savoie Créations” propose à l’acheteur de commander et régler ses produits via le site **“un grand marche”** par carte bancaire sur une plateforme sécurisée. Aucun paiement en espèces ne doit être envoyé

La confirmation d’une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d’en avoir parfaitement connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d’achat. L’ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Si l’acheteur souhaite contacter **“Coté Savoie Créations”** il peut le faire via le site **“un grand marché”** ou par e-mail : lilou73@numericable.fr

Article 5 - Réserve de propriété

“Coté Savoie Créations” conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu’au parfait encaissement de prix , en principal, frais et taxes compris

Article 6 - Rétractations

En vertu de l’article L121-20 du code de la consommation, l’acheteur dispose d’un délai de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit (Si l’article retourné ne se trouve pas dans l’état d’origine, toute perte de valeur est à la charge de l’acheteur.) au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l’exception des frais de retour.

Article 7 - Livraison

Les livraisons sont faites à l’adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les délais de livraisons ne sont donnés qu’à titre indicatif. (ils dépendent du transporteur choisi et le vendeur n’en est pas responsable) Le délais d’envoi est de 3 jours ouvrés (sauf conditions indépendantes de la volonté du vendeur)

L’acheteur est livré soit à son domicile (poste) soit en relais colis (mondial relay). Un avis lui sera notifié par le livreur , ce qui lui permet de retirer les produits commandés , pendant un délai indiqué. Les risques liés au transport sont à la charge de l’acquéreur à compter du moment où les articles quittent l’adresse de **“Coté Savoie Créations”**.

L’acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de la poste ou du relais , l’état de l’emballage de la marchandise ou son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport , toute protestation doit être effectuée auprès de transporteur dans un délai de trois jours à compté de la livraison

Article 8-Garantie

Tous les produits fournis par **“Coté Savoie Créations”** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du code civil. En cas de non conformité d’un produit vendu il pourra être retourné à **“Coté Savoie Créations”** qui le reprendra, l’échangera (en fonction de la disponibilité du même type de produit) ou le remboursera. Toutes les réclamations, demande d’échange ou de remboursement doivent s’effectuer par voie postale à l’adresse suivante : **“Coté Savoie Créations”** 389 rue de l’église-73110 Détrier dans un délai de 15 jours après livraison.

Article 9-Responsabilité

“Coté Savoie Créations” dans le processus de vente à distance, n’est tenu que par des obligations de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée par un dommage résultant de l’utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture de service, ou autres problèmes involontaires

Article 10- Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site **“un grand marche”** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **“Coté Savoie Créations”**. Personne n’est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu’ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11-Données à caractère personnel

“Coté Savoie Créations” s’engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l’acheteur, qu’il serait amené à transmettre pour l’utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l’acheteur dispose d’un droit d’accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l’adresse suivante : **“Coté Savoie Créations”** 389 rue de l’église-73110 Détrier

Article 12-reglement de litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi Française

