

Conditions Générales de Vente

1) Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Lounyepa et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site Un Grand Marché sur la boutique Lounyepa, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Lounyepa.

Lounyepa se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2) Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur la boutique Lounyepa hébergée sur la plateforme Un Grand Marché.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif.

Les photographies des produits sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit que vous recevrez, notamment en ce qui concerne les couleurs. Quelques légères différences peuvent être constatées. Lounyepa s'engage à publier des photographies au plus proche de la réalité

3) Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Lounyepa se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la boutique le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après. Ces frais annexes sont en sus et détaillés dans l'annonce de la fiche

4) Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressée une facture sur papier

5) Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Dans les cas de retour, le remboursement ne sera établi qu'à la réception des produits à retourner dans leur emballage d'origine sans détérioration et non portés. Les frais de retour resteront à la charge de l'acheteur.

6) Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Lounyepa. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Le délai de préparation d'une commande est en général de 2 jours à compter de la date de validation de commande. Il se rajoute au délai d'expédition par envoi postaux. La POste s'engage sur une livraison entre 24 et 48H

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent quinze jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

L'expédition de votre commande se fera toujours en suivi. Le numéro de lettre ou de colis vous sera communiqué par mail.

7) Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

8) Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique Lounyepa sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Lounyepa.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient modèles, créations, visuels, photographiques.

9) Archivage - Preuve

Lounyepa archivera les bons de commandes et les factures sur les outils mis à sa disposition par la plateforme Un Grand Marché

10) Moyens de paiement

Seuls les moyens de paiement mis à disposition par la plateforme Un Grand Marché seront acceptés.

Merci de votre compréhension.