



ENGLISH

- Terms of Services of Mext Platform
- Privacy, Cookies and Data Protection Policy

FRANÇAIS

- Conditions générales d'utilisation de la plateforme Mext
- Politique de confidentialité, de cookies et de protection des données

Terms of Services of Mext platform

Effective date: January 30th, 2024

Foreword and General Information

Welcome ! These Terms of Service ("Terms") govern your access to and your use of Mext platform and of its B2B metaverse services, operated by MUST SAS as a Software-as-a-Service (SaaS) and providing its customers with the ability to create metaverses, host events in the metaverses, and organize exhibitions. By accessing or using Mext platform services, you agree to be bound by these Terms of Services. If you do not agree with any part of these Terms, you may not use the platform.

Definitions

- **"Mext", "Mext platform"** refer to the B2B metaverse platform developed and operated by MUST SAS including its associated websites, applications, and services.
- **"Customer"** refers to the individual or entity that has subscribed a plan to Mext and uses the platform to create and manage metaverse(s) and activities, host events, and organize exhibitions.
- **"Exhibitor"** refers to the individual or entity that manages a stand inside a customer metaverse. The exhibitor may be different and may belong to a different organization than the customer one.
- **"Visitor"** or **"Participant"** refers to any individual user who accesses and interacts with metaverses, events, or stands created using Mext platform and/or hosted in any metaverse created and/or hosted on Mext B2B platform. Examples of Participants include, and are not limited to, individual attendees, speakers, viewers of streams at third party destinations, and also personnel of the customer and exhibitors and sponsors interacting in the metaverse.
- **"User"** refers collectively to customers, exhibitors, visitors, and any other individuals or entities using Mext platform.
- **"Account"** means a user account that you may create as part of using the services.
- **"Content"** refers to any information, data, text, graphics, images, audio, video, 3D models or other materials uploaded, posted, displayed, transmitted, or made available in any Metaverse created using Mext platform,

Article 1 - Account Registration and Use

A. Registration

To use Mext platform, you must create an account by providing accurate and complete information. You are responsible for maintaining the confidentiality of your account credentials and are liable for any activities conducted through your account.

B. Eligibility and children's information

You must have the legal authority to enter into these Terms on behalf of yourself or of the individual or entity you represent.

For any metaverse involving the participation of children under the age of 15, it is mandatory that a parent or legal guardian, as applicable, registers the minor on their behalf. The consent from the minor and from his representative for the processing of personal data is required.

The use of the Mext platform services to collect information from children under the age of 15 is strictly prohibited.

C. Acceptable use

You agree to use Mext platform in compliance with applicable laws, regulations, and these Terms.

You may not use Mext platform to engage in any unlawful, harmful, fraudulent, or unauthorized activities. You are solely responsible for your conduct and any consequences resulting from your use of Mext platform.

By using the Services, you agree not to engage in accessing, collecting, harvesting, or modifying any information or content associated with Mext platform services using automated process means such as bots.

Article 2 –General rules of responsibilities between MUST SAS (Brand name Mext Platform) and the customer

For any issues related to paid access to metaverses or events or exhibitions hosted by metaverses, please reach out to the customer directly, for instance through the “Support/Feedback” menu inside the metaverse. It's important to note that metaverses, events and exhibitions are organized and administered by the customer, not MUST SAS. The customer has complete control over all aspects of their metaverse.

The customer assumes full responsibility for various aspects, including but not limited to:

- Events and Exhibitions cancellations and refunds (if applicable)
- Activities and content
- Resolution of disputes between the customer and participants
- Management of the conduct of participants
- Promotions,
- Contests, games, and sweepstakes, and associated prizes
- Ticket sales, sales of other items, as appropriate
- Marketing activities

If these generic terms of use -and associated privacy policy- from Mext platform are not considered as sufficient by the customer to cover some of his relevant policies and practices or for obtaining additional necessary agreements and consents from participants, the customer may amend them, provided that the new terms of use of their metaverse do not enter in contradiction with the original documents.

Additionally, the customer reserves the right to block or revoke a participant's access to their metaverse at any time and at their sole discretion. MUST SAS acts as a third-party provider, offering the Platform to host the metaverse and associated events and exhibitions. Please note that MUST SAS is not responsible for the actions, content, or usage of the Services by any other party.

For details of responsibilities regarding Data Privacy, refer to Article 6 and to Privacy Policy.

Article 3 – Ownership, Licensing

A. Platform Ownership

Mext platform, including its software, design, and underlying technology, is owned and operated by MUST SAS. All intellectual property rights related to Mext platform are the exclusive property of MUST SAS.

As user, you agree not to engage in the reselling, renting, leasing, sublicensing, loaning, providing, distributing, or making available, in any form, your right to use or access our services or any part of it, either in whole or in part, to any person without obtaining prior written consent from us. This restriction applies to all aspects of our Services unless expressly permitted by the customer or the functionality of the services in relation to metaverse and associated event or exhibition content.

B. Customers and Exhibitors Content

Customers and exhibitors retain ownership of the content they upload or provide on Mext platform. By uploading or providing content, customers and exhibitors grant MUST SAS a non-exclusive, worldwide, royalty-free license to use, publicly perform, publicly display, and distribute the content for the purpose of providing Mext platform services.

No compensation will be paid with respect to the use of your Content, as provided herein. MUST SAS is under no obligation to post or use any Content you may provide and MUST may remove any Content at any time in its sole discretion.

Article 4 – Customers and Exhibitors Responsibilities

A. Compliance

Customers and exhibitors are responsible for ensuring their use of Mext platform complies with applicable laws, regulations, and these Terms. Customers shall not use Mext platform to infringe upon the rights of others or engage in any harmful or malicious activities.

B. Content Responsibility

Customers and exhibitors are solely responsible for the accuracy, legality, and reliability of their content. MUST SAS does not endorse or guarantee the reliability, accuracy, or quality of any content provided or displayed on Mext platform by its customers administrating their metaverse or by the exhibitors hosted in the metaverses.

C. User conduct

Customers have the responsibility to moderate the activities of users in their metaverse. Customers have access in their admin interface to the reports of abusive content sent by users and are committed to react to reported concerns in a timely manner (as reasonably possible within 1 working day).

Article 5 – Visitor (Participant) Conduct

A. Acceptable Use

Participants shall use Mext platform in compliance with applicable laws, regulations, and these Terms. Participants shall not engage in any unlawful, harmful, or unauthorized activities. Participants are solely responsible for their conduct while using Mext platform.

B. Content Interaction

Participants shall interact with content and other users in a respectful manner. Participants shall not engage in any abusive, harassing, or offensive behavior towards others. It is reminded that the customer administrating a metaverse reserves the right to block or revoke a participant's access to their metaverse at any time and at their sole discretion, and it is part of their responsibilities to do so in case of inadequate behavior of a user in their metaverse.

Article 6 – Privacy and Data Security

A. Data Controllers and data processor

MUST SAS collects, uses, and protects personal information collected on Mext platform in accordance with its Privacy Policy. By using Mext platform, you consent to the collection and use of your information as described in the Privacy Policy.

In the context of metaverses created by customers on Mext platform (for free or as paid plan), MUST SAS and its customer and behave as joint controllers of the personal data collected through the creation of account and through the visits of participants inside the metaverse.

By taking a free or paid plan for a metaverse hosted by Mext platform, the Customer accepts to endorse the responsibility of joint data controller for the data he has access to. If the customer downloads personal data collected on the platform, he also becomes the processor of the data he has downloaded.

By using a stand and its dedicated interface, an exhibitor accepts to endorse the responsibility of joint data controller for the data he has access to. If the exhibitor downloads personal data collected on the platform, he also becomes the processor of the data he has downloaded.

B. Data Security

Mext implements reasonable security measures to protect the confidentiality and the integrity of the data collected on the platform, as detailed in article 7 of its Privacy Policy.

By using Mext platform services, you agree that you will not engage in any malicious activities or use the services in a manner that could harm, disable, overload, impair, or compromise the platform systems or security. Additionally, you must refrain from attempting to decipher any transmissions to or from the servers running the Services.

As highlighted in Article 1, when you create an account, you agree to maintain the security of your login and password and your account. If you share your credentials or you fail to secure them, you are liable for all activities conducted under your account.

As soon as a customer or an exhibitor downloads data from the platform, he/she endorses the responsibility for its security.

Article 7 - Termination

A. Termination by MUST SAS

MUST SAS reserves the right to suspend or terminate your access to Mext platform at any time for any reason, including but not limited to a breach of these Terms or violation of applicable laws.

B. Termination by User

Users may stop using Mext platform at any time by closing their accounts or ceasing to access the platform. Refer to Privacy Policy, Article 6, for the Users' rights concerning their personal data.

Article 8 – Modification of the Terms and Conditions

MUST SAS reserves the right to modify these Terms at any time. Any modifications will be effective upon posting the updated Terms on Mext platform or notifying Users through other means. By continuing to use Mext platform after the modifications, you agree to be bound by the updated Terms..

Article 9 - Miscellaneous

A. Entire Agreement

These Terms constitute the entire agreement between you and MUST SAS regarding your use of Mext platform and supersede any prior agreements or understandings.

B. Severability

If any provision of these Terms is found to be invalid, illegal, or unenforceable, the remaining provisions shall continue in full force and effect.

C. Liability

To the fullest extent allowed by applicable law, under no circumstances and under no legal theory (including, without limitation, tort, negligence, contract, strict liability, or otherwise) shall MUST SAS (or its licensors or suppliers) be liable to you or to any other person for:

(a) any indirect, special, incidental, or consequential damages of any kind, including damages for lost profits, loss of goodwill, work stoppage, accuracy of results, or computer failure or malfunction, damage to reputation, interruption of service, and losses of whatever nature you claimed to must; or

(b) any amount, in the aggregate, in excess of the greater of (i) 100 € or (ii) the amounts paid by you to must in connection with the services in the twelve (12) month period preceding this applicable claim, or (iii) any matter beyond our reasonable control.

In addition, must shall be under no liability in the event of damage caused to your data or programs, being specified that you have to save such data at your own costs. MUST SAS shall be under no liability and no obligation to compensate in case of force majeure.

D. Governing Law and Jurisdiction

French law, to the exclusion of the provisions of the Vienna Convention on the International Sale of Goods, shall apply to these general terms and conditions and to the orders governed by them.

Subject to legal mandatory provisions, all disputes relating to these general terms and conditions and to the orders governed by them shall, failing an amicable settlement, be subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Paris.

Thank you for reading and agreeing to these Terms. If you have any questions, please contact us at contact@mext.app

Privacy, Cookies and Data Protection Policy

Effective date: July 4th, 2023

Foreword and General Information

This Policy provides you with important information about how MUST (the company owning and running the Mext platform) collects and processes your personal data when you use our services, and meets personal data protection requirements, including the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (known as the General Data Protection Regulation "GDPR"). It covers personal data provided through the Mext platform, and the metaverses and the events that the platform hosts. Additionally, it outlines your privacy rights.

The protection of the data of our customers and of their users, as defined in the General Conditions of Use, is at the heart of MUST's concerns.

Indeed, MUST intends to be fully transparent regarding the nature of the data collected, the possibilities given to have it deleted or corrected if it is erroneous, the duration of archiving (for personal data), and with whom it can be shared especially when it comes to personal data.

This Privacy, Cookies and Data Protection Policy applies as soon as a user uses the services provided by Mext platform. Any user, who wants to access the platform and to its services must therefore accept it as well as any modification of it. Registered users share some content. This content and data from some of our services are available to non-registered users.

MUST may amend this Privacy, Cookies and Data Protection Policy and, if the changes are significant, will notify you, to give you the opportunity to review and approve the changes before they are effective. If you object to any of the changes, you may close your account.

You acknowledge that if you continue to use our services after the publication of changes to our Privacy, Cookies and Data Protection Policy, or the sending of a notice about it, it means that the collection, use and sharing of your personal data is subject to the updated version of the Privacy, Cookies and Data Protection Policy, as of its effective date.

Please note that our services may include links to third-party websites, applications, social media networks, and integration providers, associated with specific events or metaverses. Clicking on these links may allow those third parties to collect or share data about you. We do not control these third-party websites or content, and their privacy policies govern the collection and use of your data. If you access or use third-party services or integrations, we encourage you to review their privacy policies.

Article 1 - Nature of data collected and purpose

A. Data collected on companies and organizations

A1. Public information collected

As part of its services to bring organizations and companies closer together, MUST collects in an automated way (through the web and other ways) some information about them. This information has administrative or technical character (such as nature of products and services, and technologies implemented), and are, by their nature, and by the way it is collected, considered as public and non-personal information.

A2. Information provided by the company or organization itself

It is possible that your company/organization publishes some content that includes information about it and about its products and services (e.g. articles, posts, comments, datasheet, posters or video, in the context of metaverses or events organized in the metaverse). Such information is under the responsibility of your company/organization and we therefore invite you to contact an administrator of your company if you want to correct or delete it.

A3. Information provided by third parties

Third parties may eventually publish some content mentioning your business or organization. If you feel that this content is erroneous and is harmful to your organization or business and you want us to intervene to have it corrected or deleted, you may contact us and report the abuse, either by filling out an online form or using the address report_abuse@mext.app.

B. Personal data

B1- How do we collect your personal data ?

We employ various methods to gather data from you and about you. These methods include:

- Direct interactions: When you engage with us directly, whether by completing forms, corresponding through email or other means, creating an account, accessing our services, subscribing to our offerings, participating in events, requesting marketing materials, taking part in promotions or surveys, or providing feedback. During these interactions, you may provide us with your identity data, contact data, and other relevant information.
- Automated technologies or interactions: As you interact with our services, we automatically collect technical data and interactions data. This includes information such as your IP address, login data, browser type, device details, time zone settings, and other technology-related information. We also collect usage data such as the details of interactions that you have during your visit of a metaverse or when attending an event, through the use of cookies, server logs, and similar technologies that track your interactions with our services.
- Third Parties: We also receive data about you from third-party service providers such as social media accounts and single-sign-on services), authorized individuals (such as a personal assistant), metaverse and/or event administrators/organizers, sponsors of events you register for or attend, publicly available sources, data enrichment vendors, payment and delivery service vendors, advertising networks, and our business partners. The information we receive from third parties depends on their policies and our respective relationships with them.

We are committed to ensuring the privacy and security of your personal data during the collection and processing stages.

B2- What types of personal data do we collect and for what purpose ?

When creating a user account and using Mext platform services, the following data can be collected and processed:

Data collected	Purpose	Legal basis for the processing
User account information: ID, password, family name, first name, email, user privileges (visitor, organization representative, administrator...)	- Creating a user account and accessing the Mext platform services - Commercial prospection (as per user approval) such as for the communication about other events - Improvement of Mext platform services	- The need to execute our contract with you and with our customer for accessing to Mext platform services - Informed consent for the processing of the user's personal data for the stated purpose. -The legal obligation to respond to requests from administrative and legal authorities

Information of user profile: family name, first name, email, LinkedIn profile url and public information of profile, profile picture, country, company/organization (and related information) and job in it, matters of interest, keywords, and any other customer field requested in the registration form of the metaverse and/or of the event	- Information identifying yourself to exhibitors when visiting stands, and to other users when using networking functionalities during visits - Matchmaking analysis inside the metaverse - Commercial prospection of the administrator of the metaverse and of exhibitors for the stands that you visited, and of sponsors or organizers of events held in the metaverse and to which you attended. - Internal commercial prospection	- Informed consent for the processing of the user's personal data for the stated purpose.
Pictures, videos, and presentation packages of speakers during events	Presentation of the speaker and the content of his/her speech	- Informed consent for the processing of the user's personal data for the stated purpose.
Professional or personal physical address of the user	Sending "goodies" (promotional items) won/received when visiting the platform	- Informed consent for the processing of the user's personal data for the stated purpose.
Technical data: time, IP address, internet access provider, proxys, URL of origin (referrer), device Type & OS, resolution.	- Improvement of Mext platform services - Traceability of information to respond to requests from administrative and legal authorities	- Informed consent for the processing of the user's personal data for the stated purpose. -The legal obligation to respond to requests from administrative and legal authorities - Our legitimate interest in analyzing our services to offer you the best possible user experience.
Messages and files exchanged by chat, questions asked	- Need to display and keep history of the messages exchanged for the needs of the chat service. - Processing of responses to questions asked - Traceability of information to respond to requests from administrative and legal authorities - Availability and improvement of Mext platform services	- Informed consent for the processing of the user's personal data for the stated purpose.. -The legal obligation to respond to requests from administrative and legal authorities - Our legitimate interest in analyzing our services to offer you the best possible user experience.
Agenda of users	- Availability of the service of agenda associated also with notification services.	- Informed consent for the processing of the user's personal data for the stated purpose.

Transaction data about payments and other details of products and services you have accessed or used through the Services. <i>Nota: Mext platform does not store card details on its servers. Stripe handles the processing on their secure payments server. They ensure that all card details are fully encrypted and stored securely by them.</i>	- Managing payments on the platform, and generating invoices.	- Informed consent for the processing of the user's personal data for the stated purpose.
Data obtained through the use of our Services (for example, content read and viewed, posts created, comments, responses to surveys, games results, history of visits, other visitors met, moves and clicks on advertisements and posters and videos, time spent watching a stand or a conference, etc....)	- Statistical (non-nominative) presentations to our advertisers, speakers, and partners including event organizers. - Communication of information of visits to administrator(s) of the metaverse, visited stands representatives and events sponsors or organizers for potential marketing/commercial use (see note hereafter) - Traceability of information to respond to requests from administrative and legal authorities - Improvement of Mext platform services	- Informed consent for the processing of the user's personal data for the stated purpose. - Our legitimate interest in analyzing our services to offer you the best possible user experience. -The legal obligation to respond to requests from administrative and legal authorities

B3 – With whom do we share some of your personal data

We may share your personal data with the following recipients to fulfill the purposes outlined in the "B2- What types of personal data do we collect and for what purpose" table hereabove:

❖ **Metaverse Administrators and Event Organizers, Stands representatives, and Sponsors:**

If you use our Services to join a metaverse and visit stands, you agree to share some of your data with the hosts (ie the metaverse administrators), event organizers, stand representatives, or other stakeholders (e.g., sponsors) associated with those metaverses and events. This data may be used for marketing/commercial purpose.

❖ **Service Providers:**

- **Processors:** We may engage service providers who act as processors to assist us with IT and system administration services.
- **Cloud Service Providers:** We utilize cloud services from providers like OVH and AWS and to store and manage data securely.
- **Stripe:** For payment transaction management purposes, we may share data with Stripe, a trusted payment processing service. You can learn more about their privacy practices at <https://stripe.com/gb/privacy>.
- **Third-Party Partners, Integration Providers, and Affiliates:** In order to facilitate the provision of our Services, we may collaborate with third-party partners, integration providers, and affiliates with whom you interact.

❖ Regulators and Public Authorities:

When required by law or policy, we may share data with regulators, law enforcement agencies, and other public authorities.

Please be assured that we prioritize the protection and confidentiality of your personal data when sharing it with these recipients.

Finally, it is highlighted that the contents created and shared on the Mext platform (including videos of conferences or webinars, posts, comments and chats of chatrooms, polls, etc.). may potentially be recorded and/or downloaded by the users of the platform.

Article 2 - Legality of the processing of personal data

As stated in the foreword, this Data Protection Policy as well as any change of it shall be accepted by any user wanting to access to Mext platform and to its services.

In case the user does not accept this Privacy, Cookies and Data Protection Policy, he/she will have to renounce accessing to the services offered by the platform.

Since the processing of data is necessary for the use of the services, the user expressly authorizes the company MUST and the administrators of the metaverses they visit to carry out this processing as described in Article 1B of this Privacy, Cookies and Data Protection Policy, as soon as he registers as a user on the platform or as visitor of a metaverse.

Article 3 - Responsible for Processing and Contact

The person responsible for processing the data collected on the Mext platform is:

MUST, simplified joint-stock company whose registered office is located at 2 route de Noue, Gif-sur-Yvette (91190), France

registered in the commercial and company register of Evry under the reference 881 114 433,

represented by its president, Mrs. Hanène Zarrad, spouse Maupas

To exercise any of the rights covered by Article 6 of this Privacy, Cookies and Data Protection Policy, or for any request or question related to this topic, users can contact:

By post: MUST SAS, 2 route de Noue, 91190 Gif-sur-Yvette, France

Email: dpo@mext.app

To reach out to the Data Protection Officer (DPO) responsible for handling data processing within the Mext platform's hosted metaverse, you can conveniently contact them by leaving a message in the "Comments" section of the "Help/Feedback" menu within the metaverse. This allows you to directly enter in contact with the DPO of the company overseeing the metaverse administration and data management.

Article 4 – Sub-contractors

MUST uses third-party solutions mostly for functional purposes (hosting the site's infrastructure and data, functional maintenance, automatic data backup, billing, sending goodies, broadcasting conferences and events, functionalities of calls/meetings/ chats). Our sub-contractors are in compliance with applicable data protection regulations, in accordance with the personal data protection agreements, we have signed with them.

Among the sub-contractors of MUST, Cometchat which processes data related to chat messages and audio/video calls, is located at 1644 Platte Street, Denver, CO 80202, USA. MUST and CometChat have therefore signed a contractual agreement complying to the Commission Decision 2010/87/EU of

5 February 2010 on standard contractual clauses for the transfer of personal data to processors established in third countries under Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council. That agreement is accessible at that link : <https://www.cometchat.com/legal-data-processing-agreement>

It should be noted that the hosting of data relating to these messages and call services is only done on servers located in the European Union.

At any time, you may object to the processing of your personal data by these sub-contractors for the purpose of providing MUST's services by writing to the Data Protection Officer at the address mentioned in Article 5. However, this will result in an immediate termination of the contract allowing you to access to MUST services, as these cannot be provided without the processing of your data.

Article 5 - Data Protection Officer

MUST has appointed a Data Protection Officer ("DPO") to raise internally awareness of the staff obligations under the GDPR in terms of security and confidentiality, and to monitor compliance with this regulation, and to act as a point of contact and to cooperate with the supervisory authorities.

It is possible to contact our DPO at dpo@mext.app for any questions or requests to update or delete your data according to the provisions of Article 6.

As mentioned in Article 3, to reach out to the Data Protection Officer (DPO) responsible for handling data processing within the Mext platform's hosted metaverse, you can conveniently contact them by leaving a message in the "Comments" section of the "Help/Feedback" menu within the metaverse. This allows you to directly enter in contact with the DPO of the company overseeing the metaverse administration and data management.

Article 6 - Users' rights concerning their personal data

Under the GDPR and other Data Protection legislation (all data protection legislation, including the GDPR, the Directive (EU) 2016/680 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data by competent authorities for the purposes of the prevention, investigation, detection or prosecution of criminal offences or the execution of criminal penalties, and on the free movement of such data, the 2002/58/EC Directive (so called so-called "e-privacy" directive) of 12 July 2002, the Directive 2016/1148/EU of 6 July 2016 concerning measures to ensure a common high level of security of networks and information systems in the Union, as well as any other applicable legislation or regulations in the eu. Also included are decisions, recommendations, guidelines and codes published by the supervisory authorities.) a user of the site has a right of access to his/her personal data, to rectify or delete of it, to limit its processing, and to object to the processing and has the right to the portability of data:

- Right to access: a user has the right to obtain confirmation that his/her personal data is processed, to obtain a copy of it as well as certain information related to its processing;

- Right to rectify: a user who feels that personal data about him or her is inaccurate, may request that it should be corrected and have it completed. A user can also change most of his/her personal information from his/her user profile at any time;

- Right to delete ("right to be forgotten"): A user may in some cases defined in Article 17 of the GDPR, obtain have his/her personal data deleted. This right applies in particular, when his/her personal data is no longer necessary for the purposes (see Article 1) for which it was collected;

- Right to limit the processing: the user may, in certain special circumstances listed in Article 18 of the GDPR, obtain the right to limit the processing of his/her personal data;

- Right to object to the processing: the user may in certain circumstances relating to his/her particular situation and according to the terms defined in Article 21 of the GDPR, object to the processing of personal data of a personal nature;

- Right to portability: in some cases defined in Article 20 of the GDPR, the user may request to receive the personal data about him/her in a structured, commonly used and machine-readable format, or, when possible, to have MUST passing it directly to another data controller;

- Right to withdraw consent: for processing requiring a user consent, (see Article 1), the user has the right to withdraw his/her consent at any time. Exercising this right does not impair the lawfulness of the processing based on the consent given before the withdrawal of the consent;

To exercise any of the rights listed hereabove or for any questions concerning them, you may contact MUST and the organization (Customer) administering the metaverse you visit, as indicated in Articles 3 and 5.

In accordance with the GDPR, the requests to exercise these rights must be supported with sufficient information so that MUST (and/or the organization administering the metaverse you visit, as appropriate) is able to verify the identity of the persons concerned, and thus is able to ensure that the ones making the requests are the persons concerned themselves or those who are authorized by them. Upon receipt of a request MUST (and/or the organization administering the metaverse you visit, as appropriate) will evaluate its admissibility in accordance with the applicable regulations

In the case of patently unfounded or excessive claims, in particular because of their repetitive nature, MUST (and/or the organization administering the metaverse you visit, as appropriate) reserves the right, either :

- to require reasonable fees that take into account the administrative costs incurred in providing information, making communications or taking appropriate action; and/or
- to refuse to respond to these requests.

It is our duty to demonstrate that the claim is patently unfounded or excessive.

You also have the right to file a complaint with the Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (french National Commission on Informatics and Liberty), whose website can be accessed at: www.cnil.fr.

Article 7 - Data Security and Privacy

The data collected on Mext platform is stored in a secure environment.

To ensure the security and maintain the privacy of data, MUST has implemented a wide panel of controls including:

- Access management for MUST authorized staff
- Access management for users
- Strength of passwords associated with each identifier
- Secured communications
- Sensible server data at rest protection
- Use of monitoring software for the network and work computers
- Regular deployment of security patches on operating systems
- Automated data backups
- Data packets filtering

People working for MUST are required to respect the privacy of your data. We regularly monitor our systems for possible vulnerabilities and attacks. However, this does not allow us to guarantee the security of the information you send us. There is no guarantee that the data will not be accessible, disclosed, altered or destroyed by a violation of our management, technical or physical protections.

MUST will make its best efforts to maintain the long-term implementation of the security measures mentioned here to ensure an adequate and state-of-the-art level of protection, in accordance with applicable legal and regulatory requirements. However, it is highlighted that no mechanism can offer an absolute security and that a certain risk always remains as long as the internet is used to transmit data.

In accordance with the GDPR, MUST will notify the CNIL and the person concerned, of any personal data infringement, as referred to by the RGPD.

Article 8 - Duration of Retention of Personal Data

The duration of retention of personal data by MUST is limited to the duration of use of MUST services by the user plus three (+3) years, partly for the need to enhance Mext platform services but also to fulfill our legal obligations (including ability to respond to requests from authorities), comply with regulatory requirements, resolve disputes, maintain security, prevent fraud and abuse, and apply the General Terms of Use of MUST, or respond to your request to no longer receive messages from us.

If you close your user account, your profile will generally be no longer visible on our services within 12 hours. However, the information you have shared with third parties (such as private messages, news or posts) will still be visible after your account closes or data is deleted from your profile or email. Similarly, we do not control the data shared with metaverse administrators and event organizers, stands representatives, and sponsors, and the data that other users have copied outside of our services. Your profile may also continue to appear on third-party services (such as search engine results) until their cache is refreshed.

Article 9 - Use of cookies

MUST uses cookies on Mext platform only:

- for functional purpose, including to recognize you when you use our platform for the purpose of technical support using Freshdesk Messaging (<https://www.freshworks.com/>),
- and to track the traffic on its site using Matomo technology (<https://matomo.org/>) with server of traffic data embedded in Mext platform secured infrastructure,

What is a cookie?

A cookie is a small information file saved on the user's computer/device while browsing the site, and that keeps information for the duration of the visit and sometimes for a later connection. A cookie cannot be read by any other website than the one that created it. The cookies used on our site are used to differentiate you to improve your navigation and the services we provide you. In practice, technical cookies allow us to authenticate you, identify you, speed up your browsing on our site and access to its various features. Other audience measurement cookies and tracers can be used to establish audience statistics for our site, to improve us and offer you ever more comfort in visiting our site, and to display you targeted advertisements and promotional offers based on your browsing.

It is highlighted that no cookie can contain information allowing the user to be contacted by phone, email, or mail.

Types of cookies used

Only two types of cookies are used on our site:

- Functional cookies: they allow the site to operate optimally. These are strictly necessary to allow your navigation, to communicate with the support team, and to communicate with others in virtual exhibitions; their use does not require your prior consent. However, you can object to the registration of these cookies by changing your browser's settings. We would like to point out that it is possible, however, that you will not be able to benefit from most features of the site after you have disabled all cookies.
- Our audience measurement cookie (Matomo): it allows us to measure the audience of our site (such as the number of visits, the number of page views, the activity of visitors on the site and their frequency of return) in an anonymized and statistical way. Matomo is configured in a way allowing not to have to collect your consent (via a banner at the time of your first connection to the site). You are however informed through this section of Privacy, Cookies and Data Protection Policy.

Duration of storage of cookies

Cookies stored in your device or any other items used to identify you for audience will have a lifetime of up to 13 months, and it will not be automatically extended at your next visits to the site.

Your rights

The cookies we use are exempted from user consent.

If you don't want any cookie on your computer, you also have the option to block them through your browser's settings (so that it refuses all cookies) and/or delete cookies that have already been placed on your computer. It should be noted, however, that when you block cookies, some features may no longer be available on the site.

Conditions générales d'utilisation de la plateforme Mext

Date d'entrée en vigueur : 30 janvier 2024

Avant-propos et informations générales

Bienvenue! Les présentes conditions générales d'utilisation (« CGU ») régissent votre accès et votre utilisation de la plateforme Mext et de ses services de métavers B2B, exploités par MUST SAS en tant que « logiciel en tant que service » (SaaS) et offrant à ses clients la possibilité de créer des métavers, d'organiser des événements dans les métavers et d'organiser des expositions. En accédant aux services de la plateforme Mext ou en les utilisant, vous acceptez d'être lié par les présentes conditions générales d'utilisation. Si vous n'êtes pas d'accord avec une partie de ces conditions, vous ne pouvez pas utiliser la plateforme.

Définitions

- « Mext », « **plateforme Mext** » désigne la plateforme de métavers B2B développée et exploitée par MUST SAS, y compris ses sites web, applications et services associés.
- « **Client** » désigne la personne ou l'entité qui a souscrit un plan à Mext et utilise la plateforme pour créer et gérer des métavers et des activités, accueillir des événements et organiser des expositions.
- « **Exposant** » désigne la personne ou l'entité qui gère un stand à l'intérieur d'un métavers client. L'exposant peut être différent et appartenir à une organisation différente de celle du client.
- « **Visiteur** » ou « **Participant** » désigne tout utilisateur individuel qui accède et interagit avec des métavers, des événements ou des stands créés à l'aide de la plateforme Mext et/ou hébergés dans un métavers créé et/ou hébergé sur la plateforme B2B de Mext. Les exemples de participants comprennent, sans s'y limiter, les participants individuels, les intervenants, les spectateurs de flux dans des destinations tierces, ainsi que le personnel du client et les exposants et sponsors qui interagissent dans le métavers.
- « **Utilisateur** » désigne collectivement les clients, les exposants, les visiteurs et toute autre personne ou entité utilisant la plateforme Mext.
- « **Compte** » désigne un compte d'utilisateur que vous pouvez créer dans le cadre de l'utilisation des services.
- « **Contenu** » fait référence à toute information, donnée, texte, graphique, image, fichier audio, vidéo, modèle 3D ou autre matériel téléchargé, publié, affiché, transmis ou mis à disposition dans tout métavers créé à l'aide de la plateforme Mext,

Article 1 - Enregistrement et utilisation du compte

A. Inscription

Pour utiliser la plateforme Mext, vous devez créer un compte en fournissant des informations exactes et complètes. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité des informations

d'identification de votre compte et êtes responsable de toutes les activités menées par l'intermédiaire de votre compte.

B. Admissibilité et renseignements sur les enfants

Vous devez avoir l'autorité légale de conclure les présentes conditions d'utilisation en votre nom ou au nom de la personne ou de l'entité que vous représentez.

Pour tout métavers impliquant la participation d'enfants de moins de 15 ans, il est obligatoire qu'un parent ou un tuteur légal, selon le cas, inscrive le mineur en son nom. Le consentement du mineur et de son représentant pour le traitement des données à caractère personnel est requis.

L'utilisation des services de la plateforme Mext pour collecter des informations auprès d'enfants de moins de 15 ans est strictement interdite.

C. Utilisation acceptable

Vous acceptez d'utiliser la plateforme Mext conformément aux lois, réglementations et aux présentes Conditions applicables.

Vous ne pouvez pas utiliser la plateforme Mext pour vous engager dans des activités illégales, nuisibles, frauduleuses ou non autorisées. Vous êtes seul responsable de votre conduite et de toutes les conséquences résultant de votre utilisation de la plateforme Mext.

En utilisant les services, vous acceptez de ne pas vous engager dans l'accès, la collecte, la récolte ou la modification de toute information ou contenu associé aux services de la plate-forme Mext à l'aide de moyens de traitement automatisés tels que des bots.

Article 2 – Règles générales de responsabilité entre MUST SAS (Marque plateforme Mext) et le client

Pour toute question liée à l'accès payant aux métavers ou aux événements ou expositions organisés par les métavers, veuillez contacter directement le client, par exemple via le menu «Assistance/Commentaires » à l'intérieur du métavers. Il est important de noter que les métavers, les événements et les expositions sont organisés et administrés par le client, et non par MUST SAS. Le client a un contrôle total sur tous les aspects de son métavers.

Le client assume l'entière responsabilité de divers aspects, y compris, mais sans s'y limiter :

- Annulations et remboursements d'événements et d'expositions (le cas échéant)
- Activités et contenu
- Résolution des litiges entre le client et les participants
- Gestion de la conduite des participants
- Promotions
- Concours, jeux et tirages au sort, et prix associés
- Vente de billets, vente d'autres articles, le cas échéant
- Activités de marketing

Si les présentes conditions d'utilisation génériques -et la politique de confidentialité associée- de la plateforme Mext ne sont pas considérées comme suffisantes par le client pour couvrir certaines de ses politiques et pratiques pertinentes ou pour obtenir des accords et consentements supplémentaires nécessaires de la part des participants, le client peut les modifier, à condition que les nouvelles conditions d'utilisation de son métavers n'entrent pas en contradiction avec les documents originaux.

En outre, le client se réserve le droit de bloquer ou de révoquer l'accès d'un participant à son métavers à tout moment et à sa seule discrétion. MUST SAS agit en tant que prestataire tiers, proposant la Plateforme pour héberger le métavers et les événements et expositions associés.

Veillez noter que MUST SAS n'est pas responsable des actions, du contenu ou de l'utilisation des Services par toute autre partie.

Pour plus de détails sur les responsabilités en matière de confidentialité des données, reportez-vous à l'article 6 et à la politique de confidentialité.

Article 3 – Propriété, licence

A. Propriété de la plate-forme

La plate-forme Mext, y compris son logiciel, sa conception et sa technologie sous-jacente, est détenue et exploitée par MUST SAS. Tous les droits de propriété intellectuelle liés à la plateforme Mext sont la propriété exclusive de MUST SAS.

En tant qu'utilisateur, vous acceptez de ne pas vous engager dans la revente, la location, le crédit-bail, la sous-licence, le prêt, la fourniture, la distribution ou la mise à disposition, sous quelque forme que ce soit, de votre droit d'utiliser ou d'accéder à nos services ou à toute partie de ceux-ci, en tout ou en partie, à toute personne sans avoir obtenu notre consentement écrit préalable. Cette restriction s'applique à tous les aspects de nos Services, sauf autorisation expresse du client ou de la fonctionnalité des services en relation avec le métavers et le contenu d'événements ou d'expositions associé.

B. Contenu des clients et exposants

Les clients et les exposants conservent la propriété du contenu qu'ils téléchargent ou fournissent sur la plateforme Mext. En téléchargeant ou en fournissant du contenu, les clients et les exposants accordent à MUST SAS une licence non exclusive, mondiale et libre de redevances pour utiliser, exécuter publiquement, afficher publiquement et distribuer le contenu dans le but de fournir les services de la plate-forme Mext.

Aucune compensation ne sera versée en ce qui concerne l'utilisation de votre contenu, tel que prévu dans les présentes. MUST SAS n'a aucune obligation de publier ou d'utiliser tout contenu que vous pouvez fournir et MUST peut supprimer tout contenu à tout moment à sa seule discrétion.

Article 4 – Responsabilités des clients et des exposants

A. Conformité

Les clients et les exposants sont responsables de s'assurer que leur utilisation de la plateforme Mext est conforme aux lois, réglementations applicables et aux présentes Conditions. Les clients ne doivent pas utiliser la plate-forme Mext pour enfreindre les droits d'autrui ou se livrer à des activités nuisibles ou malveillantes.

B. Responsabilité du contenu

Les clients et les exposants sont seuls responsables de l'exactitude, de la légalité et de la fiabilité de leur contenu. MUST SAS n'approuve ni ne garantit la fiabilité, l'exactitude ou la qualité de tout contenu fourni ou affiché sur la plateforme Mext par ses clients administrant leur métavers ou par les exposants hébergés dans les métavers.

C. Comportement de l'utilisateur

Les clients ont la responsabilité de modérer les activités des utilisateurs dans leur métavers. Les clients ont accès dans leur interface d'administration aux signalements de contenus abusifs envoyés par les utilisateurs et s'engagent à réagir aux problèmes signalés dans les meilleurs délais (dans la mesure du possible dans un délai de 1 jour ouvré).

Article 5 – Comportement du visiteur (participant)

A. Utilisation acceptable

Les participants doivent utiliser la plateforme Mext conformément aux lois et règlements applicables et aux présentes conditions. Les participants ne doivent pas se livrer à des activités illégales, nuisibles ou non autorisées. Les participants sont seuls responsables de leur conduite lors de l'utilisation de la plateforme Mext.

B. Interaction avec le contenu

Les participants doivent interagir avec le contenu et les autres utilisateurs de manière respectueuse. Les participants ne doivent pas adopter de comportement abusif, harcelant ou offensant envers les autres. Il est rappelé que le client administrant un métavers se réserve le droit de bloquer ou de révoquer l'accès d'un participant à son métavers à tout moment et à sa seule discrétion, et qu'il est de sa responsabilité de le faire en cas de comportement inadéquat d'un utilisateur dans son métavers.

Article 6 – Confidentialité et sécurité des données

A. Responsables du traitement des données et sous-traitants

MUST SAS collecte, utilise et protège les informations personnelles collectées sur la plateforme Mext conformément à sa Politique de confidentialité. En utilisant la plateforme Mext, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos informations comme décrit dans la Politique de confidentialité.

Dans le cadre des métavers créés par les clients sur la plateforme Mext (gratuitement ou sous forme de plan payant), MUST SAS et son client se comportent en tant que responsables conjoints du traitement des données personnelles collectées par le biais de la création de compte et des visites des participants à l'intérieur du métavers.

En souscrivant un plan gratuit ou payant pour un métavers hébergé par la plateforme Mext, le client accepte d'endosser la responsabilité de co-responsable de traitement des données auxquelles il a accès. Si le client télécharge des données personnelles collectées sur la plateforme, il devient également le sous-traitant des données qu'il a téléchargées.

En utilisant un stand et son interface dédiée, un exposant accepte d'endosser la responsabilité de co-responsable de traitement des données auxquelles il a accès. Si l'exposant télécharge des données personnelles collectées sur la plateforme, il devient également le sous-traitant des données qu'il a téléchargées.

B. Sécurité des données

Mext met en œuvre des mesures de sécurité raisonnables pour protéger la confidentialité et l'intégrité des données collectées sur la plateforme, comme détaillé à l'article 7 de sa Politique de confidentialité.

En utilisant les services de la plateforme Mext, vous vous engagez à ne pas vous engager dans des activités malveillantes ou à utiliser les services d'une manière qui pourrait endommager, désactiver, surcharger, détériorer ou compromettre les systèmes ou la sécurité de la plateforme. En outre, vous devez vous abstenir de tenter de déchiffrer toute transmission vers ou depuis les serveurs exécutant les Services.

Comme souligné à l'article 1, lorsque vous créez un compte, vous vous engagez à maintenir la sécurité de votre identifiant et de votre mot de passe ainsi que de votre compte. Si vous partagez vos informations d'identification ou si vous ne parvenez pas à les sécuriser, vous êtes responsable de toutes les activités menées sur votre compte.

Dès qu'un client ou un exposant télécharge des données à partir de la plateforme, il assume la responsabilité de leur sécurité.

Article 7 - Résiliation

A. Résiliation par MUST SAS

MUST SAS se réserve le droit de suspendre ou de résilier votre accès à la plateforme Mext à tout moment pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, une violation des présentes Conditions ou une violation des lois applicables.

B. Résiliation par l'utilisateur

Les utilisateurs peuvent cesser d'utiliser la plateforme Mext à tout moment en fermant leur compte ou en cessant d'accéder à la plateforme. Reportez-vous à l'article 6 de la Politique de confidentialité pour connaître les droits des Utilisateurs concernant leurs données personnelles.

Article 8 – Modification des Conditions Générales

MUST SAS se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Toute modification entrera en vigueur dès la publication des Conditions mises à jour sur la plateforme Mext ou la notification aux Utilisateurs par d'autres moyens. En continuant à utiliser la plate-forme Mext après les modifications, vous acceptez d'être lié par les conditions mises à jour.

Article 9 - Abus

A. Intégralité de l'accord

Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre vous et MUST SAS concernant votre utilisation de la plate-forme Mext et remplacent tout accord ou entente antérieur.

B. Divisibilité

Si l'une des dispositions des présentes Conditions est jugée invalide, illégale ou inapplicable, les autres dispositions resteront en vigueur et de plein effet.

C. Responsabilité

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, en aucune circonstance et en vertu d'aucune théorie juridique (y compris, sans s'y limiter, la responsabilité délictuelle, la négligence, le contrat, la responsabilité stricte ou autre) ne pourra être tenu responsable envers vous ou toute autre personne pour :

(a) tout dommage indirect, spécial, accessoire ou consécutif de quelque nature que ce soit, y compris les dommages pour perte de profits, perte de clientèle, arrêt de travail, exactitude des résultats, ou panne ou dysfonctionnement informatique, atteinte à la réputation, interruption de service et pertes de quelque nature que ce soit que vous prétendez devoir ; ou

(b) tout montant, au total, supérieur au plus élevé des montants suivants : (i) 100 € ou (ii) les montants que vous avez payés à Must dans le cadre des Services au cours de la période de douze (12) mois précédant la présente réclamation applicable, ou (iii) toute question échappant à notre contrôle raisonnable.

En outre, vous ne serez pas responsable en cas de dommages causés à vos données ou programmes, étant précisé que vous devez conserver ces données à vos propres frais. MUST SAS n'est tenu à aucune responsabilité et n'a aucune obligation d'indemnisation en cas de force majeure.

D. Droit applicable et juridiction compétente

Le droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises, s'applique aux présentes conditions générales et aux commandes régies par celles-ci.

Sous réserve des dispositions légales impératives, tous les litiges relatifs aux présentes conditions générales et aux commandes régies par celles-ci seront, à défaut de règlement amiable, soumis à la compétence exclusive des Tribunaux de Paris.

Merci d'avoir lu et accepté les présentes Conditions. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse contact@mext.app

Politique de confidentialité, de cookies et de protection des données

Date d'entrée en vigueur : 4 juillet 2023

Avant-propos et informations générales

La présente Politique vous fournit des informations importantes sur la manière dont MUST (la société propriétaire et gestionnaire de la plateforme Mext) collecte et traite vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services, et répond aux exigences en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (connu sous le nom de Règlement général sur la protection des données " RGPD "). Il couvre les données personnelles fournies par l'intermédiaire de la plateforme Mext, des métavers et des événements hébergés par la plateforme. En outre, il décrit vos droits en matière de protection de la vie privée.

La protection des données de nos clients et de leurs utilisateurs, telle que définie dans les conditions générales d'utilisation, est au cœur des préoccupations de MUST.

En effet, MUST entend être totalement transparent sur la nature des données collectées, les possibilités offertes pour les faire supprimer ou corriger si elles sont erronées, la durée d'archivage (pour les données personnelles), et avec qui elles peuvent être partagées, en particulier lorsqu'il s'agit de données personnelles.

La présente politique de confidentialité, de cookies et de protection des données s'applique dès qu'un utilisateur utilise les services fournis par la plateforme Mext. Tout utilisateur qui souhaite accéder à la plateforme et à ses services doit donc l'accepter ainsi que toute modification de celle-ci. Les utilisateurs enregistrés partagent certains contenus. Ce contenu et les données de certains de nos services sont accessibles aux utilisateurs non enregistrés.

MUST peut modifier la présente politique de confidentialité, de cookies et de protection des données et, si les modifications sont importantes, vous en informera afin de vous donner la possibilité d'examiner et d'approuver les modifications avant qu'elles n'entrent en vigueur. Si vous vous opposez à l'une des modifications, vous pouvez fermer votre compte.

Vous reconnaissez que si vous continuez à utiliser nos services après la publication de modifications de notre politique de confidentialité, de cookies et de protection des données, ou l'envoi d'un avis à ce sujet, cela signifie que la collecte, l'utilisation et le partage de vos données à caractère personnel sont soumis à la version mise à jour de la politique de confidentialité, de cookies et de protection des données, à compter de sa date d'entrée en vigueur.

Veuillez noter que nos services peuvent inclure des liens vers des sites web, des applications, des réseaux de médias sociaux et des fournisseurs d'intégration tiers, associés à des événements ou à des métavers spécifiques. Le fait de cliquer sur ces liens peut permettre à ces tiers de collecter ou de partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas les sites web ou le contenu de ces tiers, et leurs politiques de confidentialité régissent la collecte et l'utilisation de vos données. Si vous accédez ou utilisez des services ou des intégrations de tiers, nous vous encourageons à consulter leurs politiques de confidentialité.

Article 1 - Nature des données collectées et finalité

A. Données collectées sur les entreprises et les organisations

A1. Informations publiques collectées

Dans le cadre de ses services visant à rapprocher les organisations et les entreprises, MUST recueille de manière automatisée (par le biais du web et d'autres moyens) certaines informations les concernant. Ces informations ont un caractère administratif ou technique (comme la nature des produits et services, et les technologies mises en œuvre), et sont, par leur nature et par la manière dont elles sont collectées, considérées comme des informations publiques et non personnelles.

A2. Informations fournies par l'entreprise ou l'organisation elle-même

Il est possible que votre entreprise/organisation publie du contenu contenant des informations sur elle et sur ses produits et services (par exemple des articles, des posts, des commentaires, des fiches techniques, des posters ou des vidéos, dans le cadre de métavers ou d'événements organisés dans le métavers). Ces informations sont sous la responsabilité de votre entreprise/organisation et nous vous invitons donc à contacter un administrateur de votre entreprise si vous souhaitez les corriger ou les supprimer.

A3. Informations fournies par des tiers

Des tiers peuvent éventuellement publier du contenu mentionnant votre entreprise ou votre organisation. Si vous estimez que ce contenu est erroné et porte préjudice à votre organisation ou entreprise et que vous souhaitez que nous intervenions pour le faire corriger ou supprimer, vous pouvez nous contacter et nous signaler l'abus, soit en remplissant un formulaire en ligne, soit en utilisant l'adresse report_abuse@mext.app

B. Données personnelles

B1- Comment recueillons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons diverses méthodes pour recueillir des données auprès de vous et à votre sujet. Ces méthodes sont les suivantes :

- Interactions directes : Lorsque vous vous interagissez directement avec nous, que ce soit en remplissant des formulaires, en correspondant par courrier électronique ou par d'autres moyens, en créant un compte, en accédant à nos services, en vous abonnant à nos offres, en participant à des événements, en demandant du matériel de marketing, en prenant part à des promotions ou à des enquêtes, ou en fournissant un retour d'information. Au cours de ces interactions, vous pouvez nous fournir vos données d'identité, vos données de contact et d'autres informations pertinentes.
- Technologies ou interactions automatisées : Lorsque vous interagissez avec nos services, nous collectons automatiquement des données techniques et des données d'interaction. Il s'agit d'informations telles que votre adresse IP, vos données de connexion, votre type de navigateur, les détails de votre appareil, les paramètres de votre fuseau horaire et d'autres informations liées à la technologie. Nous collectons également des données d'utilisation telles que les détails des interactions que vous avez lors de votre visite d'un métavers ou lorsque vous assistez à un événement, grâce à l'utilisation de cookies, de journaux de serveur et de technologies similaires qui suivent vos interactions avec nos services.
- Tiers : Nous recevons également des données vous concernant de la part de fournisseurs de services tiers (comptes de médias sociaux et services de connexion unique), de personnes autorisées (comme un assistant personnel), d'administrateurs/organisateurs de métavers et/ou d'événements, de sponsors d'événements auxquels vous vous inscrivez ou assistez, de sources accessibles au public, de fournisseurs d'enrichissement de données, de fournisseurs de services de paiement et de livraison, de réseaux publicitaires et de nos partenaires commerciaux. Les informations que nous recevons de tiers dépendent de leurs politiques et de nos relations respectives avec eux.

Nous nous engageons à garantir la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles au cours des étapes de collecte et de traitement.

B2- Quels types de données personnelles collectons-nous et dans quel but ?

Lors de la création d'un compte utilisateur et de l'utilisation des services de la plateforme Mext, les données suivantes peuvent être collectées et traitées :

Données collectées	Objectif	Base juridique du traitement
Informations sur le compte de l'utilisateur : ID, mot de passe, nom de famille, prénom, e-mail, privilèges de l'utilisateur (visiteur, représentant de l'organisation, administrateur...)	- Création d'un compte utilisateur et accès aux services de la plateforme Mext - Prospection commerciale (avec l'accord de l'utilisateur), par exemple pour la communication d'autres événements. - Amélioration des services de la plateforme Mext	- la nécessité d'exécuter notre contrat avec vous et avec notre client pour l'accès aux services de la plateforme Mext - Le consentement éclairé du traitement des données personnelles de l'utilisateur pour la finalité indiquée. - l'obligation légale de répondre aux demandes des autorités administratives et judiciaires
Informations sur le profil de l'utilisateur : nom, prénom, e-mail, adresse du profil LinkedIn et informations publiques du profil, photo du profil, pays, entreprise/organisation (et informations connexes) et poste occupé, sujets d'intérêt, mots-clés, et tout autre champ client demandé dans le formulaire d'inscription du métavers et/ou de l'événement.	- les informations permettant de vous identifier auprès des exposants lors de la visite des stands, et auprès des autres utilisateurs lors de l'utilisation des fonctionnalités de mise en réseau pendant les visites - Analyse de l'appariement (matchmaking) dans le métavers - Prospection commerciale de l'administrateur du métavers et des exposants pour les stands que vous avez visités, et des sponsors ou organisateurs des événements tenus dans le métavers et auxquels vous avez assisté. - Prospection commerciale interne	- Le consentement éclairé du traitement des données personnelles de l'utilisateur pour la finalité indiquée.
Photos, vidéos et dossiers de présentation des orateurs lors des événements	Présentation de l'orateur et du contenu de son discours	- Le consentement éclairé du traitement des données personnelles de l'utilisateur pour la finalité indiquée.
Adresse physique professionnelle ou personnelle de l'utilisateur	Envoi de "goodies" (articles promotionnels) gagnés/reçus lors de la visite de la plateforme	- Le consentement éclairé du traitement des données personnelles de l'utilisateur pour la finalité indiquée.
Données techniques : heure, adresse IP, fournisseur d'accès à l'internet, proxys, URL d'origine (referrer), type d'appareil et système d'exploitation, résolution.	- Amélioration des services de la plateforme Mext - Traçabilité des informations pour répondre aux demandes des autorités administratives et judiciaires	- Le consentement éclairé du traitement des données personnelles de l'utilisateur pour la finalité indiquée. - l'obligation légale de répondre aux demandes des autorités administratives et judiciaires

		- Notre intérêt légitime à analyser nos services pour vous offrir la meilleure expérience utilisateur possible.
Messages et fichiers échangés par chat, questions posées	- Nécessité d'afficher et de conserver l'historique des messages échangés pour les besoins du service de chat. - Traitement des réponses aux questions posées - Traçabilité des informations pour répondre aux demandes des autorités administratives et judiciaires - Disponibilité et amélioration des services de la plateforme Mext	- Le consentement éclairé du traitement des données personnelles de l'utilisateur pour la finalité indiquée. - l'obligation légale de répondre aux demandes des autorités administratives et judiciaires - Notre intérêt légitime à analyser nos services pour vous offrir la meilleure expérience utilisateur possible.
Agenda des utilisateurs	- La disponibilité du service d'agenda est également associée aux services de notification.	- Le consentement éclairé du traitement des données personnelles de l'utilisateur pour la finalité indiquée.
les données de transaction relatives aux paiements et autres détails des produits et services auxquels vous avez accédé ou que vous avez utilisés par l'intermédiaire des services. <i>Nota : La plateforme Mext ne stocke pas les données des cartes sur ses serveurs. Stripe se charge du traitement sur son serveur de paiement sécurisé. Ils veillent à ce que toutes les données relatives aux cartes soient entièrement cryptées et stockées en toute sécurité.</i>	- Gérer les paiements sur la plateforme et générer des factures.	- Le consentement éclairé du traitement des données personnelles de l'utilisateur pour la finalité indiquée.
Données obtenues par l'utilisation de nos Services (par exemple, contenu lu et visionné, messages créés, commentaires, réponses à des enquêtes, résultats de jeux, historique des visites, autres visiteurs rencontrés, déplacements et clics sur des publicités et des affiches et vidéos, temps passé à regarder un stand ou une conférence, etc....)	- Présentations statistiques (non nominatives) à nos annonceurs, conférenciers et partenaires, y compris les organisateurs d'événements. - Communication d'informations sur les visites aux administrateurs du métavers, aux représentants des stands visités et aux sponsors ou organisateurs d'événements pour une utilisation marketing/commerciale potentielle (voir note ci-après). - Traçabilité des informations pour répondre aux	- Le consentement éclairé du traitement des données personnelles de l'utilisateur pour la finalité indiquée. - Notre intérêt légitime à analyser nos services pour vous offrir la meilleure expérience utilisateur possible. - l'obligation légale de répondre aux demandes des autorités administratives et judiciaires

	demandes des autorités administratives et judiciaires - Amélioration des services de la plateforme Mext	
--	--	--

B3 - Avec qui partageons-nous certaines de vos données personnelles ?

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les destinataires suivants pour atteindre les objectifs décrits dans le tableau "B2- Quels types de données à caractère personnel collectons-nous et dans quel but" ci-dessus :

❖ Administrateurs du métavers et organisateurs d'événements, représentants de stands et sponsors :

Si vous utilisez nos services pour rejoindre un métavers et visiter des stands, vous acceptez de partager certaines de vos données avec les hôtes (c'est-à-dire les administrateurs du métavers), les organisateurs d'événements, les représentants des stands ou d'autres parties prenantes (par exemple, les sponsors) associées à ces métavers et à ces événements. Ces données peuvent être utilisées à des fins marketing/commerciales.

❖ Fournisseurs de services :

- Sous-traitants : Nous pouvons faire appel à des prestataires de services qui agissent en tant que sous-traitants pour nous aider à fournir des services informatiques et d'administration de systèmes.
- Fournisseurs de services Cloud: Nous utilisons les services Cloud de fournisseurs comme OVH et AWS pour stocker et gérer les données en toute sécurité.
- Stripe : à des fins de gestion des transactions de paiement, nous pouvons partager des données avec Stripe, un service de traitement des paiements de confiance. Vous pouvez en savoir plus sur leurs pratiques en matière de protection de la vie privée à l'adresse <https://stripe.com/fr/privacy>.
- Partenaires tiers, fournisseurs d'intégration et affiliés : Afin de faciliter la fourniture de nos services, nous pouvons collaborer avec des partenaires tiers, des fournisseurs d'intégration et des sociétés affiliées avec lesquels vous interagissez.

❖ Régulateurs et autorités publiques :

Lorsque la loi ou la politique l'exige, nous pouvons partager des données avec des régulateurs, des organismes chargés de l'application de la loi et d'autres autorités publiques.

Soyez assurés que nous accordons la priorité à la protection et à la confidentialité de vos données personnelles lorsque nous les communiquons à ces destinataires.

Enfin, il convient de souligner que les contenus créés et partagés sur la plateforme Mext (y compris les vidéos de conférences ou de webinaires, les messages, les commentaires et les chats des salons de discussion, les sondages, etc.) peuvent potentiellement être enregistrés et/ou téléchargés par les utilisateurs de la plateforme.

Article 2 - Légalité du traitement des données à caractère personnel

Comme indiqué dans l'avant-propos, la présente politique de protection des données ainsi que toute modification de celle-ci doivent être acceptées par tout utilisateur souhaitant accéder à la plateforme Mext et à ses services.

Si l'utilisateur n'accepte pas cette politique de confidentialité, de cookies et de protection des données, il devra renoncer à accéder aux services offerts par la plateforme.

Le traitement des données étant nécessaire à l'utilisation des services, l'utilisateur autorise expressément la société MUST et les administrateurs des métavers qu'il visite à effectuer ce traitement

tel que décrit à l'article 1B de la présente politique de confidentialité, de cookies et de protection des données, dès lors qu'il s'inscrit comme utilisateur sur la plateforme ou comme visiteur d'un métavers.

Article 3 - Responsable du traitement et contact

Le responsable du traitement des données collectées sur la plateforme Mext est :

MUST, société par actions simplifiée (SAS) dont le siège social est situé à 2 route de Noue, Gif-sur-Yvette (91190), France

inscrite au registre du commerce et des sociétés d'Evry sous la référence 881 114 433,

représentée par sa présidente, Mme Hanène Zarrad, épouse Maupas

Pour exercer l'un des droits visés à l'article 6 de la présente politique de confidentialité, de cookies et de protection des données, ou pour toute demande ou question relative à ce sujet, les utilisateurs peuvent contacter :

Par courrier : MUST SAS, 2 route de Noue, 91190 Gif-sur-Yvette , France

Courriel : dpo@mext.app

Pour contacter le délégué à la protection des données (DPO) responsable du traitement des données dans le métavers hébergé de la plateforme Mext, vous pouvez le faire en laissant un message dans la section "Commentaires" du menu "Aide/Feedback" du métavers. Cela vous permet d'entrer directement en contact avec le DPO de la société qui supervise l'administration du métavers et la gestion des données.

Article 4 - Sous-traitants

MUST utilise des solutions tierces principalement à des fins fonctionnelles (hébergement de l'infrastructure et des données du site, maintenance fonctionnelle, sauvegarde automatique des données, facturation, envoi de goodies, diffusion de conférences et d'événements, fonctionnalités d'appels/réunions/chats). Nos sous-traitants respectent les réglementations applicables en matière de protection des données, conformément aux accords de protection des données personnelles que nous avons signés avec eux.

Parmi les sous-traitants de MUST, Cometchat qui traite les données relatives aux messages de chat et aux appels audio/vidéo, est situé au 1644 Platte Street, Denver, CO 80202, USA. MUST et CometChat ont donc signé un accord contractuel conforme à la décision 2010/87/UE de la Commission du 5 février 2010 relative aux clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des sous-traitants établis dans des pays tiers en vertu de la directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil. Cet accord est accessible à ce lien : <https://www.cometchat.com/legal-data-processing-agreement>

Il est à noter que l'hébergement des données relatives à ces messages et services d'appel se fait uniquement sur des serveurs situés dans l'Union européenne.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles par ces sous-traitants dans le cadre de la fourniture des services de MUST en écrivant au délégué à la protection des données à l'adresse mentionnée à l'article 5. Toutefois, cela entraînera une résiliation immédiate du contrat vous permettant d'accéder aux services de MUST, ceux-ci ne pouvant être fournis sans le traitement de vos données.

Article 5 - Délégué à la protection des données

MUST a nommé un délégué à la protection des données ("DPO") afin de sensibiliser en interne le personnel aux obligations qui lui incombent en vertu du GDPR en termes de sécurité et de confidentialité,

de contrôler le respect de ce règlement, de servir de point de contact et de coopérer avec les autorités de contrôle.

Il est possible de contacter notre DPO à l'adresse dpo@mext.app pour toute question ou demande de mise à jour ou de suppression de vos données conformément aux dispositions de l'article 6.

Comme indiqué à l'article 3, pour contacter le délégué à la protection des données (DPD) responsable du traitement des données dans le métavers hébergé par la plateforme Mext, vous pouvez le contacter en laissant un message dans la section "Commentaires" du menu "Aide/Feedback" dans le métavers. Cela vous permet d'entrer directement en contact avec le DPD de la société qui supervise l'administration du métavers et la gestion des données.

Article 6 - Droits des utilisateurs concernant leurs données personnelles

En vertu du GDPR et d'autres législations sur la protection des données (toutes les législations sur la protection des données, y compris le GDPR, la directive (UE) 2016/680 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel par les autorités compétentes à des fins de prévention, d'enquête, de détection ou de poursuite d'infractions pénales ou d'exécution de sanctions pénales, et à la libre circulation de ces données), la détection ou la poursuite d'infractions pénales ou l'exécution de sanctions pénales, et à la libre circulation de ces données, la directive 2002/58/CE (dite directive " vie privée et communications électroniques ") du 12 juillet 2002, la directive 2016/1148/UE du 6 juillet 2016 concernant des mesures destinées à assurer un niveau élevé commun de sécurité des réseaux et des systèmes d'information dans l'Union, ainsi que toute autre législation ou réglementation applicable dans l'ue. Sont également inclus les décisions, recommandations, lignes directrices et codes publiés par les autorités de contrôle.) un utilisateur du site dispose d'un droit d'accès à ses données personnelles, de rectification ou d'effacement de celles-ci, de limitation du traitement, d'opposition au traitement et d'un droit à la portabilité des données :

- Droit d'accès : un utilisateur a le droit d'obtenir la confirmation que ses données personnelles sont traitées, d'en obtenir une copie ainsi que certaines informations relatives à leur traitement ;

- Droit de rectification : un utilisateur qui estime que les données à caractère personnel le concernant sont inexactes peut demander qu'elles soient rectifiées et complétées. Un utilisateur peut également modifier à tout moment la plupart de ses informations personnelles à partir de son profil d'utilisateur ;

- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli") : Un utilisateur peut, dans certains cas définis à l'article 17 du GDPR, obtenir l'effacement de ses données à caractère personnel. Ce droit s'applique en particulier lorsque ses données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins (voir l'article 1) pour lesquelles elles ont été collectées ;

- Droit à la limitation du traitement : l'utilisateur peut, dans certaines circonstances particulières énumérées à l'article 18 du GDPR, obtenir le droit de limiter le traitement de ses données personnelles ;

- Droit d'opposition au traitement : l'utilisateur peut, dans certaines circonstances relatives à sa situation particulière et selon les modalités définies à l'article 21 du RGPD, s'opposer au traitement des données à caractère personnel ;

- Droit à la portabilité : dans certains cas définis à l'article 20 du RGPD, l'utilisateur peut demander à recevoir les données à caractère personnel le concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou, lorsque cela est possible, à ce que MUST les transmette directement à un autre responsable du traitement ;

- Droit de retirer son consentement : pour les traitements nécessitant le consentement de l'utilisateur (voir article 1), l'utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment. L'exercice de ce droit ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant le retrait de celui-ci ;

Pour exercer l'un des droits énumérés ci-dessus ou pour toute question les concernant, vous pouvez contacter MUST et l'organisation (Client) qui administre le métavers que vous visitez, comme indiqué dans les articles 3 et 5.

Conformément au GDPR, les demandes d'exercice de ces droits doivent être accompagnées d'informations suffisantes pour que MUST (et/ou l'organisation administrant le métavers que vous visitez, le cas échéant) soit en mesure de vérifier l'identité des personnes concernées, et donc de s'assurer que les personnes qui font les demandes sont les personnes concernées elles-mêmes ou celles qui sont autorisées par elles. A la réception d'une demande, MUST (et/ou l'organisation administrant le métavers que vous visitez, le cas échéant) évaluera sa recevabilité conformément à la réglementation applicable.

En cas de réclamations manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, MUST (et/ou l'organisation administrant le métavers que vous visitez, le cas échéant) se réserve le droit, soit :

- d'exiger des frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs encourus pour fournir des informations, établir des communications ou prendre des mesures appropriées ; et/ou
- de refuser de répondre à ces demandes.

Il est de notre devoir de démontrer que la demande est manifestement infondée ou excessive.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, dont le site web est accessible à l'adresse suivante : www.cnil.fr.

Article 7 - Sécurité des données et protection de la vie privée

Les données collectées sur la plateforme Mext sont stockées dans un environnement sécurisé. Pour garantir la sécurité et la confidentialité des données, MUST a mis en place un large éventail de contrôles, notamment :

- Gestion de l'accès pour le personnel autorisé par le MUST
- Gestion de l'accès des utilisateurs
- Force des mots de passe associés à chaque identifiant
- Communications sécurisées
- Protection efficace des données du serveur au repos
- Utilisation d'un logiciel de surveillance du réseau et des ordinateurs de travail
- Déploiement régulier de correctifs de sécurité sur les systèmes d'exploitation
- Sauvegardes automatisées des données
- Filtrage des paquets de données

Les personnes travaillant pour MUST sont tenues de respecter la confidentialité de vos données. Nous surveillons régulièrement nos systèmes pour détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques. Toutefois, cela ne nous permet pas de garantir la sécurité des informations que vous nous envoyez. Il n'y a aucune garantie que les données ne seront pas accessibles, divulguées, modifiées ou détruites par une violation de nos protections administratives, techniques ou physiques.

MUST s'efforcera de maintenir la mise en œuvre à long terme des mesures de sécurité mentionnées ici afin de garantir un niveau de protection adéquat et à la pointe de la technologie, conformément aux exigences légales et réglementaires applicables. Toutefois, il convient de souligner qu'aucun mécanisme ne peut offrir une sécurité absolue et qu'un certain risque subsiste tant que l'internet est utilisé pour transmettre des données.

Conformément au GDPR, MUST notifiera à la CNIL et à la personne concernée, toute violation de données personnelles, telle que visée par le RGPD.

Article 8 - Durée de conservation des données à caractère personnel

La durée de conservation des données personnelles par MUST est limitée à la durée d'utilisation des services MUST par l'utilisateur plus trois (+3) ans, en partie pour la nécessité d'améliorer les services

de la plateforme Mext mais aussi pour remplir nos obligations légales (y compris la capacité de répondre aux demandes des autorités), se conformer aux exigences réglementaires, résoudre les litiges, maintenir la sécurité, prévenir la fraude et les abus, et appliquer les conditions générales d'utilisation de MUST, ou répondre à votre demande de ne plus recevoir de messages de notre part.

Si vous fermez votre compte d'utilisateur, votre profil ne sera généralement plus visible sur nos services dans les 12 heures. Cependant, les informations que vous avez partagées avec des tiers (telles que les messages privés, les nouvelles ou les messages) seront toujours visibles après la fermeture de votre compte ou la suppression des données de votre profil ou de votre courrier électronique. De même, nous ne contrôlons pas les données partagées avec les administrateurs du métavers et les organisateurs d'événements, les représentants des stands et les sponsors, ni les données que d'autres utilisateurs ont copiées en dehors de nos services. Votre profil peut également continuer à apparaître sur des services tiers (tels que les résultats des moteurs de recherche) jusqu'à ce que leur cache soit actualisé.

Article 9 - Utilisation de cookies

MUST utilise des cookies uniquement sur la plateforme Mext :

- à des fins fonctionnelles, notamment pour vous reconnaître lorsque vous utilisez notre plate-forme à des fins d'assistance technique en utilisant Freshdesk Messaging (<https://www.freshworks.com>),
- et de suivre le trafic sur son site en utilisant la technologie Matomo (<https://matomo.org/>) avec un serveur de données de trafic intégré dans l'infrastructure sécurisée de la plateforme Mext,

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier d'information enregistré sur l'ordinateur/appareil de l'utilisateur lorsqu'il navigue sur le site, et qui conserve des informations pendant la durée de la visite et parfois pour une connexion ultérieure. Un cookie ne peut être lu par aucun autre site web que celui qui l'a créé. Les cookies utilisés sur notre site servent à vous différencier afin d'améliorer votre navigation et les services que nous vous proposons. En pratique, les cookies techniques nous permettent de vous authentifier, de vous identifier, d'accélérer votre navigation sur notre site et l'accès à ses différentes fonctionnalités. D'autres cookies de mesure d'audience et traceurs peuvent être utilisés pour établir des statistiques d'audience de notre site, pour nous améliorer et vous offrir toujours plus de confort de visite sur notre site, et pour vous afficher des publicités ciblées et des offres promotionnelles en fonction de votre navigation.

Il est souligné qu'aucun cookie ne peut contenir d'informations permettant à l'utilisateur d'être contacté par téléphone, courriel ou courrier.

Types de cookies utilisés

Seuls deux types de cookies sont utilisés sur notre site :

- Cookies fonctionnels : ils permettent au site de fonctionner de manière optimale. Ils sont strictement nécessaires pour permettre votre navigation, pour communiquer avec l'équipe d'assistance et pour communiquer avec d'autres personnes dans le cadre d'expositions virtuelles ; leur utilisation ne requiert pas votre consentement préalable. Vous pouvez toutefois vous opposer à l'enregistrement de ces cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait qu'il est possible que vous ne puissiez pas bénéficier de la plupart des fonctionnalités du site après avoir désactivé tous les cookies.
- Notre cookie de mesure d'audience (Matomo) : il nous permet de mesurer l'audience de notre site (comme le nombre de visites, le nombre de pages vues, l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour) de manière anonyme et statistique. Matomo est configuré de manière à ne pas avoir à recueillir votre consentement (via une bannière lors de votre première connexion au site). Vous en êtes cependant informé à travers cette section de Politique de confidentialité, de cookies et de protection des données.

Durée de stockage des cookies

Les cookies stockés dans votre appareil ou tout autre élément utilisé pour vous identifier à des fins d'audience auront une durée de vie maximale de 13 mois, et celle-ci ne sera pas automatiquement prolongée lors de vos prochaines visites sur le site.

Vos droits

Les cookies que nous utilisons sont exemptés du consentement de l'utilisateur.

Si vous ne voulez pas de cookies sur votre ordinateur, vous avez également la possibilité de les bloquer par le biais des paramètres de votre navigateur (de manière à ce qu'il refuse tous les cookies) et/ou de supprimer les cookies qui ont déjà été placés sur votre ordinateur. Il convient toutefois de noter que lorsque vous bloquez les cookies, il se peut que certaines fonctionnalités ne soient plus disponibles sur le site.