

PRESENTATION DU MODULE 140H CONSEILLER FUNERAIRE

En application des articles D.2223-55-2 et D.2223-55-3 du Code général des Collectivités territoriales, l'exercice de la profession de conseiller funéraire, personnel chargé de déterminer directement avec les familles l'organisation et les conditions de la prestation funéraire, est subordonné à la détention d'un diplôme national comprenant une formation théorique de 140 heures.

PUBLIC CONCERNÉ :

Le conseiller funéraire.

CONTENU DE LA FORMATION :

Connaissances administratives générales	7h 00
Hygiène, sécurité et ergonomie	7h 00
Législation et réglementation funéraire	35h 00
Psychologie et sociologie du deuil	14h 00
Pratiques et rites funéraires	14h 00
Conception et animation d'une cérémonie	14h 00
Encadrement d'une équipe	7h 00
Produits, services et conseil à la vente	42h 00
Règlementation commerciale	42h 00
TOTAL	140h00

Connaissances administratives générales

Présentation :

- La synthèse de l'organisation et du fonctionnement des institutions administratives à travers la Constitution de la Vème République, le fonctionnement des institutions françaises
- le rôle du Président, du Premier ministre et du Gouvernement, du Parlement, du Conseil constitutionnel et des Collectivités territoriales
- le lien avec les institutions administratives en fonction des opérations funéraires : préfecture, maire, procureur

A l'issue de la formation le participant doit être capable de :

- S'adresser aux institutions administratives adéquates en fonction des démarches à effectuer
- Comprendre l'organisation et le fonctionnement des institutions administratives

Caractéristiques pédagogiques : cours théoriques et mise en application

Hygiène, sécurité et ergonomie

Présentation :

- les règles relatives à l'hygiène en milieu pathogène
- les principales obligations réglementaires relatives à la sécurité au travail
- les différents gestes et postures dans le secteur funéraire en situation pratique

A l'issue de la formation le participant doit être capable de :

- Appliquer la réglementation sur le terrain, hiérarchiser les actions, s'adapter à la situation de travail
- Identifier les différents équipements de protection et savoir les utiliser dans le respect des règles sanitaires
- Identifier les contenants de DASRI
- Connaitre les procédures liées aux AES
- Appliquer les gestes et postures liés aux manipulations des défunts

Caractéristiques pédagogiques : simulation au travers des jeux de rôle, manipulation des différents équipements de protection, mise en perspective des réglementations

Législation et Réglementation funéraire

Présentation :

- la notion de service public
- le cadre légal des opérations funéraires
- les règles en matière de transport de défunts, national et international
- les notions de droit des familles : plus proche parent, ayant-droit, ayant qualité
- le règlement national des pompes funèbres
- la législation spécifique des cimetières et concessions

A l'issue de la formation le participant doit être capable de :

- Expliquer les conditions de l'habilitation et la mission de service public
- Définir les documents administratifs nécessaires aux opérations de transport, de soin des défunts
- Interpréter et remplir les documents nécessaires à la bonne exécution d'une opération funéraire
- Différencier les différents types de concessions et leurs durées
- Identifier les parties prenantes à l'organisation des funérailles

Caractéristiques pédagogiques : analyses et commentaires de la réglementation nationale des pompes funèbres (textes de lois, décrets et normes. Etudes de cas, simulations, exposés et débats.

Psychologie et sociologie du deuil

Présentation :

- le processus de deuil : définition des grandes étapes du deuil (Freud, Kübbler-Ross, Fauré)
- la notion d'accompagnement psychologique et ses limites dans le cadre funéraire
- les deuils particuliers
- les postures et le savoir-être face aux endeuillés

A l'issue de la formation le participant doit être capable de :

- Identifier et repérer les grandes étapes du deuil
- Utiliser des outils pour gérer sa relation avec les proches
- Adopter une posture adaptée

Caractéristiques pédagogiques : réflexions individuelles, lecture et gestion de courriers de familles

Pratiques et rites funéraires

Présentation :

- approche technique de la mise en bière, de la fermeture de cercueil, du portage, de l'inhumation
- l'ordonnancement, la préséance des cérémonies funèbres
- le cérémonial des différents cultes
- l'organisation d'une cérémonie civile
- les lieux de cérémonies

A l'issue de la formation le participant doit être capable de :

- Identifier les rites funéraires selon les différents cultes
- Organiser et mettre en place une cérémonie d'obsèques
- Respecter le protocole

Caractéristiques pédagogiques :

Exposé et questionnaire de positionnement

Produits, services et conseil à la vente

Présentation :

- les besoins et attentes des familles
- les différents types de contrats obsèques et adapter la proposition en fonction des besoins
- l'information et l'accompagnement des familles dans la recherche de financement
- les faire-part et insertions de presse

A l'issue de la formation le participant doit être capable de :

- Expliquer les différents types de contrats obsèques
- Repérer les différents moyens de financement des obsèques.
- Adapter l'offre à la demande
- Rédiger des avis d'obsèques et remerciements

Caractéristiques pédagogiques :

Exposés, débats, études de cas, analyse, présentation et rédaction de contrats obsèques.

Réglementation commerciale

Présentation:

- la démarche commerciale, dans le cadre et le respect de la réglementation nationale des pompes funèbres
- la réglementation en matière de droit de la consommation

A l'issue de la formation le participant doit être capable de :

- Lister les obligations de l'entreprise en information et affichage
- Connaître et maîtriser les informations obligatoires et facultatives à l'attention des familles
- Identifier les dispositions de l'arrêté du 11 janvier 1999

Caractéristiques pédagogiques : exposés, études de cas

Conception et animation d'une cérémonie

Présentation :

Faire la synthèse de l'ensemble des modules pour maîtriser plusieurs situations que l'opérateur funéraire peut rencontrer

- définir les lieux et équipements de cérémonie
- Appréhender la prise de parole en public
- Présenter des schémas de cérémonie

A l'issue de la formation le participant doit être capable de :

- Concevoir une trame et participer à une cérémonie d'obsèques
- Mettre en place les différents ornements : fleurs, plaques, emblèmes, distinctions
- Rechercher les textes et musiques adaptés aux demandes des familles

Caractéristiques pédagogiques : application en atelier par petits groupes, cérémonie autour du cercueil

Encadrement d'une équipe

Présentation :

- le rôle et les responsabilités de chacun au sein d'une équipe
- les différentes dimensions du management

A l'issue de la formation le participant doit être capable de :

- Etablir un contact personnalisé avec chacun de ses collaborateurs
- Distribuer le travail et les responsabilités en fonction des expertises et des expériences
- Coordonner l'action collective : recueillir l'information, planifier le travail, favoriser les échanges de savoir-faire, stimuler l'esprit d'équipe.

Caractéristiques pédagogiques :

Etudes de cas et mise en application