

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

V2 : 05/01/2024

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre l'Organisme de formation du CROS Nouvelle-Aquitaine – CROS NA, siégeant au 2 avenue de l'université – 33400 Talence, et son client, dans le cadre d'une prestation de formation et prévalent sur tout autre document.

Toute inscription est soumise aux présentes conditions générales de vente sauf dérogation formelle et expresse du CROS NA. L'association cliente déclare les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente sont prises en application notamment des articles L 6353-1 et suivants du code du travail sur la formation professionnelle.

Définitions :

- **Client** : personne physique ou morale passant une commande de formation auprès du CROS NA
- **Stagiaire** : personne issue du client et participant à la formation commandée.
- **Stages interentreprises** : stages du catalogue réalisés dans les locaux du CROS NA.

Champ d'application : Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des formations interentreprises délivrées par le CROS NA contenues dans la présente convention.

Contractualisation :

Une fois l'inscription en ligne enregistrée, une confirmation sera envoyée dans laquelle accessibles : le programme de formation, le règlement intérieur, les présentes conditions générales de vente, un devis et une convention.

L'inscription ne sera définitive qu'après réception :

- Du règlement de la formation
- De la convention signée
- Du devis signé

Le CROS se réserve la possibilité de sous-traiter tout ou partie des prestations dans le respect des dispositions des présentes conditions générales de vente.

Supports pédagogiques : les supports quels qu'ils soient sont strictement personnels au CROS et sont protégés par les dispositions du code de la propriété intellectuelle. Le client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participant aux formations du CROS ou à des tiers lesdits supports sans un accord écrit préalable du CROS.

Confidentialité : Le CROS NA s'engage à respecter le caractère confidentiel des renseignements écrits ou verbaux que le client aura pu lui transmettre dans le cadre de ses prestations de formation.

SIEGE SOCIAL

Maison régionale des sports
2 avenue de l'Université, 33400 TALENCE

Site de Limoges

Maison régionale des sports Gaïa
142 avenue Emile Labussière, 87100 LIMOGES

Site de Poitiers

Maison des Sports
6 allée Jean Monnet, Bât. C3, 86000 POITIERS

05 57 22 42 00 - formation@cros-nouvelle-aquitaine.org - Association loi 1901 - Siret : 338 904 436 00056

Enregistré sous le numéro 74870142187 auprès du préfet de Nouvelle-Aquitaine. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



@CROSNAq #CROSNA

www.formation-sport-nouvelle-aquitaine.org

Responsabilité : Le CROS NA s'engage à réaliser les prestations de formation avec tout le soin et la compétence dont il dispose dans le cadre strict d'une obligation de moyens. La responsabilité du CROS NA ne serait engagée que sur faute prouvée et exclusive.

Le CROS NA n'est pas responsable des objets et effets personnels des stagiaires ni des dommages causés au matériel du client. Le CROS NA ne sera en aucun cas responsable de tout dommage indirect, matériel ou immatériel, consécutif ou non, tel que préjudice commercial ou financier, perte de clientèle, perte d'image de marque, perte de commande, trouble commercial quelconque, perte ou destruction totale ou partielle des données du fichier client, ainsi que toute action émanant de tiers.

Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité du CROS NA, dans l'hypothèse où elle serait mise en cause au titre de ses prestations de formation, est expressément limitée au prix effectivement acquitté par le client au titre de la prestation de formation concernée.

Le CROS NA déclare être titulaire d'une police d'assurance responsabilité civile professionnelle garantissant toutes les conséquences pouvant résulter directement de ses activités professionnelles.

Annulation par le client : toute demande d'annulation pourra être faite par le client, sans frais, si cette annulation parvient au CROS NA au plus tard 15 jours avant le début de la session de formation.

Passé ce délai, Le CROS NA encaissera le règlement.

Seuls un cas de force majeure ou un problème de santé justifié par un certificat médical permettront une annulation sans frais.

Annulation par le CROS : si la formation ne peut s'organiser du fait du CROS, il n'est pas prévu de dédommagement, sauf cas particulier.

Tarifs : les prix s'entendent nets.

Conditions de Paiement : toutes les factures émises par le CROS NA sont payables comptant et sans escompte, à réception de la facture. Dans la mesure où le CROS NA édite une convention de formation pour l'action commandée et un devis, il appartient au client de vérifier l'imputabilité de celle-ci.

Conditions restrictives :

Le CROS NA se réserve le droit :

- De refuser toute inscription de la part d'un client pour motif légitime et non discriminatoire,
- D'exclure à tout moment tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement du stage et/ou manquerait gravement aux présentes conditions générales de vente,
- D'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnités.

SIEGE SOCIAL

Maison régionale des sports
2 avenue de l'Université, 33400 TALENCE

Site de Limoges

Maison régionale des sports Gaïa
142 avenue Emile Labussière, 87100 LIMOGES

Site de Poitiers

Maison des Sports
6 allée Jean Monnet, Bât. C3, 86000 POITIERS

05 57 22 42 00 - formation@cros-nouvelle-aquitaine.org - Association loi 1901 - Siret : 338 904 436 00056

Enregistré sous le numéro 74870142187 auprès du préfet de Nouvelle-Aquitaine. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



@CROSNAq #CROSNA

www.formation-sport-nouvelle-aquitaine.org

Informatique et libertés : conformément à l'article 6 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifié par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription et sont destinées aux services du CROS NA. Vous pouvez accéder à ces informations et en demander la rectification en vous adressant à CROS Nouvelle-Aquitaine – 2 avenue de l'université 33400 TALENCE.

Référence commerciale : le client autorise à faire figurer le nom et/ou le logo du client sur une liste de références commerciales notamment sur le site internet.

Litige : les droits et obligations des deux parties liées par la convention de formation sont régis par la législation française. Pour toutes les contestations relatives à son interprétation ou son exécution, les parties acceptent de se soumettre à la juridiction des Tribunaux de Bordeaux.

SIEGE SOCIAL

Maison régionale des sports
2 avenue de l'Université, 33400 TALENCE

Site de Limoges
Maison régionale des sports Gaïa
142 avenue Emile Labussière, 87100 LIMOGES

Site de Poitiers
Maison des Sports
6 allée Jean Monnet, Bât. C3, 86000 POITIERS

05 57 22 42 00 - formation@cros-nouvelle-aquitaine.org - Association loi 1901 - Siret : 338 904 436 00056
Enregistré sous le numéro 74870142187 auprès du préfet de Nouvelle-Aquitaine. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.