

# Lexique

Les principaux acteurs ressources sur l'emploi et le travail

## AGEFIPH

Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion professionnelle des Personnes Handicapées  
Accompagne les démarches liées à l'emploi des personnes en situation de handicap : aides financières au recrutement, à la formation et au maintien dans l'emploi. | [www.agefiph.fr/bretagne](http://www.agefiph.fr/bretagne)

## APEC

Accompagne le recrutement des cadres : appui à la rédaction d'offres, sourcing de candidat.e.s, diffusion des offres, outils de simulation...  
[www.apec.fr](http://www.apec.fr)

## ARACT / réseau ANACT

Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail  
Conseille les entreprises dans leurs projets d'amélioration des conditions de travail et de qualité de vie au travail. | [bretagne.aract.fr](http://bretagne.aract.fr)

## Association ou coopérative spécialisée

Propose des services d'appui spécialisés sur la GRH ou généralistes.

## Cap Emploi

Dispositif d'accompagnement départemental pour le recrutement, le maintien dans l'emploi et la transition professionnelle des personnes en situation de handicap (diagnostics, cvthèque...).

## CARSAT

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail  
Conseille et appuie les entreprises dans leurs actions de prévention des risques professionnels (formation, bonnes pratiques, actions collectives, aides financières...). | [www.carsat-bretagne.fr](http://www.carsat-bretagne.fr)

## CIDFF

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles  
Promeut l'égalité femmes-hommes et l'autonomie des femmes. Il informe, oriente et accompagne le public, en priorité les femmes, dans l'accès au droit, la lutte contre les violences, l'accès à l'emploi... | [bretagne-fr.cidff.info](http://bretagne-fr.cidff.info)

## Collectivités locales

Certaines collectivités, notamment les mairies, disposent de lieux d'accueil, d'information et de conseil dédiés aux associations de leur territoire.

## Conseil des prud'hommes

Ils sont chargés de la conciliation des parties et, à défaut, du jugement des affaires dans les litiges individuels liés à un contrat de travail de droit privé.

## DDETS

Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités  
Plusieurs services en relation avec les entreprises sont dédiés à l'accompagnement RH : renseignement en droit du travail, application de dispositifs, audit RH, formation... Le service inspection du travail peut faciliter la conciliation amiable lors des conflits. | [bretagne.dreets.gouv.fr](http://bretagne.dreets.gouv.fr)

## DLA

Dispositif Local d'Accompagnement  
Propose aux structures employeuses de l'ESS un parcours d'accompagnement sur-mesure, incluant le recours à un.e expert.e, afin de consolider et développer leurs emplois. | [www.info-dla.fr](http://www.info-dla.fr)

## GEIQ

Groupe d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification  
Recrute met à disposition de ses adhérents des salarié-es en contrat d'alternance ou d'insertion, engagé-es dans un parcours de qualification.  
[www.lesgeiq.fr](http://www.lesgeiq.fr)

## Groupe de Protection Sociale

Met en œuvre des régimes obligatoires de retraite complémentaire et des couvertures de protection sociale complémentaire.  
Certains proposent des services autour de la prévention des risques professionnels.

## Groupement d'employeurs

Permet de mutualiser des emplois en mettant à disposition le personnel qu'il emploie, et accompagne ses adhérents dans la GRH.

## Guid'Asso

Les centres de ressources labellisés Guid'Asso accompagnent les équipes bénévoles et salariées dans leurs démarches.  
[associations.gouv.fr/guid-asso.html](http://associations.gouv.fr/guid-asso.html)

## Maison de l'emploi

Regroupe diverses structures proposant des services aux personnes en recherche d'emploi, aux salariés et aux entreprises du territoire.

## Mission Locale

Accompagne l'insertion des jeunes de 16 à 25 ans : aide au recrutement (contrats aidés, alternance), gestion des annonces, parrainage.

## OPCO

Opérateur de Compétences  
Accompagne notamment les TPE-PME pour améliorer l'information et l'accès des salarié.e.s à la formation professionnelle, définir les besoins des entreprises en matière de formation professionnelle.

## Partenaires sociaux

Les syndicats employeurs fédèrent et représentent les employeurs par branche professionnelle ou secteur d'activité. Services aux adhérents : conseil et accompagnement, application du droit du travail, échanges entre pairs, ressources, gestion administrative du personnel (pour certains). Les syndicats salariés sont des partenaires du dialogue social et assurent la défense des intérêts des salarié.e.s.

## France Travail

Propose un accompagnement global et des ressources pour le recrutement et gère la diffusion des offres d'emploi sur sa plateforme.  
[www.francetravail.fr](http://www.francetravail.fr)

## Pôle de développement de l'ESS

Propose un accueil individualisé aux porteurs de projets et structures de l'ESS du territoire, afin de les informer, les orienter et/ou leur proposer un parcours d'accompagnement adapté.

## Région

Par son soutien aux têtes de réseaux et le financement de grands appels à projet consolide le secteur de l'ESS, développe la vie associative et l'innovation sociale. Par ailleurs, elle finance l'offre de formation professionnelle pour les personnes à la recherche d'un emploi ou en reconversion professionnelle

## Réseaux et fédérations de l'ESS

Fédèrent et accompagnent les structures de l'ESS, par secteur d'activité ou statut juridique, via du plaidoyer, la mise en réseau, l'accompagnement...

## Service de prévention et de santé au travail

Conduit des actions de santé au travail, conseille employeurs et salarié.e.s sur la prévention des risques professionnels et l'amélioration des conditions de travail, assure la surveillance médicale des travailleurs.ses.

## Tiers de confiance

Les acteurs labellisés « tiers de confiance » par l'URSSAF réalisent pour l'association employeuse les formalités liées à l'embauche, les bulletins de salaire et les déclarations sociales et fiscales.

## URSSAF

Propose des offres de services afin de simplifier les formalités sociales liées à l'embauche et à la gestion du personnel (Chèque emploi Associatif, TESE - Titre Emploi Service Entreprise...) | [www.urssaf.fr](http://www.urssaf.fr)

# PANORAMA des acteurs de l'accompagnement

à la Gestion des Ressources Humaines pour l'économie sociale et solidaire en Bretagne

Identifiez rapidement les acteurs spécialisés, en Bretagne et sur votre territoire



## Pourquoi ce panorama ?

Cet outil est à destination des professionnels de l'accompagnement des organisations de l'ESS.

Retrouvez dans ce panorama :

- la liste des acteurs ressources pour l'ESS sur les questions d'emploi
- leurs principaux services pour répondre aux enjeux RH des organisations ESS
- le répertoire des acteurs présents sur le territoire

## Ressources

➤ Portail d'information des petites organisations employeuses en Bretagne : [www.mon-entreprise.bzh](http://www.mon-entreprise.bzh)

➤ Portail « TPE/PME » du Ministère du Travail : <https://travail-emploi.gouv.fr/emploi/tpe-pme/>

➤ Service public d'accompagnement des TPE-PME : <https://place-des-entreprises.beta.gouv.fr/>

➤ Ressources humaines pour les TPE : [www.rhtpe.fr](http://www.rhtpe.fr)

➤ Guides pratiques pour les associations : [www.associations.gouv.fr](http://www.associations.gouv.fr)  
[www.associatheque.fr](http://www.associatheque.fr)

➤ Santé et sécurité au travail, conditions de travail : [www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)  
[www.santeautravailenbretagne.fr](http://www.santeautravailenbretagne.fr)  
[www.anact.fr/centre-de-ressources](http://www.anact.fr/centre-de-ressources)

## La démarche régionale Qualité de l'emploi dans l'ESS

Ce panorama a été créé par la Cress Bretagne et le réseau des pôles bretons de développement de l'ESS dans le cadre de la démarche régionale pour la Qualité de l'emploi dans l'ESS. Il s'appuie sur un travail similaire réalisé par la Cress Pays de la Loire.

Contact : [www.ess-bretagne.org](http://www.ess-bretagne.org)  
[apotere@maisonneuve@cress-bretagne.org](mailto:apotere@maisonneuve@cress-bretagne.org)

Avec le soutien de :



Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)



# IDENTIFIER LES ACTEURS RESSOURCES

SUR LA QRH POUR L'ESS

## PAYS DE BROCÉLIANDE

**04 APEC** · Rennes  
Recrutement de cadres, développement RH des entreprises  
08 09 36 12 12 · apec.fr

**02 AGENCE DÉPARTEMENTALE DU PAYS DE BROCÉLIANDE** · Montfort-sur-Meu  
Subventions possibles pour les associations du pays  
02 99 02 48 00 · ille-et-vilaine.fr/agences

**03 BROCÉLIANDE COMMUNAUTÉ** · Plélan-Le-Grand  
Aides à l'emploi, formation des bénévoles pour les associations locales  
anne-sophie.get-coquaire@cc-broceliande.bzh  
02 99 06 84 45 · cc-broceliande.bzh

**04 CAP EMPLOI 35**  
Accompagnement dans et vers l'emploi des personnes en situation de handicap et leurs employeurs  
contact@capemploi35.com  
02 23 44 82 30 · capemploi-35.com

**05 CDOS35** · Rennes  
Associations sportives et culturelles  
illeetvilaine@franceolympique.com  
02 99 84 41 34 · le-sport35.com

**06 CIDFF** · Rennes  
Permanence juridique droit du travail  
cidff.35@orange.fr  
02 99 30 80 89 · illeetvilaine.cidff.info

**07 COMMUNAUTÉ DE COMMUNES ST MÉEN-MONTAUBAN** · Montauban de Bretagne  
Subventions possibles pour les associations  
accueil@stmeen-montauban.fr  
02 99 06 54 92 · stmeen-montauban.fr

**08 ESPACE TERRITORIAL RÉGION - UNITÉ EMPLOI - FORMATION - ORIENTATION** · Rennes  
Information sur les offres de formation professionnelle, les aides financières de la Région, opportunités d'emploi  
efo.rennes@bretagne.bzh  
02 23 20 42 50 · bretagne.bzh

**09 FRANCE ACTIVE BRETAGNE (DLA)** · Rennes  
l.pinault@franceactive-bretagne.bzh  
06.02.59.12.79 · franceactive-bretagne.bzh

**10 FRANCE TRAVAIL** · Rennes Ouest  
02 23 48 22 53  
francetravail.fr

**11 GEDES 35** · Rennes  
Groupement employeurs pour les associations  
info@gedes35.fr  
02 23 20 48 35 · gedes35.fr

**12 GESTICULTEURS** · Redon  
Groupement employeurs dans la Culture - Conseil RH auprès des adhérents  
bienvenue@gesticulteurs.org  
02.30.96.12.23 · gesticulteurs.org

**13 LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT 35** · Rennes  
severine.davalle@ligue35.org  
02 99 67 10 76 · laligue35.org

**14 MONTFORT COMMUNAUTÉ** · Montfort-sur-Meu  
accueil@montfortcommunaute.bzh  
02 99 09 88 10 · montfortcommunaute.bzh

**15 POINT ACCUEIL EMPLOI**  
Appui au recrutement (rédaction et diffusion d'offres, aides financières...)  
• Bréal-sous-Montfort · 02 99 60 34 08  
pointaccueilemloi@cc-broceliande.bzh  
• Irodouër · 02 99 39 85 11  
pae.irodouer@stmeen-montauban.fr

• Montauban de Bretagne · 02 99 06 53 22  
pae.montauban@stmeen-montauban.fr  
• Montfort-Sur-Meu · 02 99 09 25 69  
pae@montfortcommunaute.bzh  
• Plélan-Le-Grand · 02 99 06 84 34  
pointaccueilemloi@cc-broceliande.bzh  
• St-Méen-Le-Grand · 02 99 09 47 48  
pae.stmeen@stmeen-montauban.fr

**16 PÔLE ESS PAYS DE BROCÉLIANDE** · Montauban de Bretagne  
Permanences pour les associations de Brocéliande Communauté sur RDV, appui-conseil et formation pour les associations  
QUID' coordination@ess-broceliande.bzh  
ASSO 06 59 29 37 43 · ess-broceliande.bzh

**17 PROFESSION SPORT & LOISIRS BRETAGNE** · Cesson Sévigné  
Associations sportives et socio-culturelles  
bretagne@profession-sport-loisirs.fr  
02 99 84 38 96  
bretagne.profession-sport-loisirs.fr

**18 SERVICES DE SANTÉ AU TRAVAIL - AST35** · Rennes Centre Ouest  
02 99 14 04 55  
ast35.fr

**19 URSCOP OUEST** · Rennes  
Fédère, appuie et conseille les entreprises en Scop, Scic  
urouest@scop.coop  
02 99 35 19 00 · les-scop-ouest.coop

**20 VILLE DE MONTFORT-SUR-MEU**  
vieassociative@montfort-sur-meu.fr  
02 99 09 00 17 · montfort-sur-meu.bzh

**21 WE KER** · Montfort-sur-Meu  
Appui au recrutement (offres, contrat de travail, aides financières...)  
contact@we-ker.org  
02.99.78.00.78  
we-ker.org

## Recruter

### OBLIGATIONS LÉGALES

RECRUTEMENT, CONTRAT, DÉCLARATION D'EMBAUCHE...

- Pôles de développement de l'ESS **16**
- URSSAF
- Tiers de confiance **05-13**
- Maisons de l'emploi **15**
- APEC ou assimilé **04**
- France Travail **10**
- Cap Emploi **04**
- AGEFIPH
- OPCO
- Collectivités locales **14**

### APPUI ET OUTILLAGE

RÉDACTION DE FICHES DE POSTES, RECHERCHE DE CANDIDAT-ES...

- Associations ou coopératives spécialisées
- Tiers de confiance **05-13**
- France Travail **10**
- APEC ou assimilé **04**
- OPCO
- Cap Emploi **04**
- Maisons de l'emploi **15-21**
- Pôles de développement de l'ESS **16**
- AGEFIPH
- Collectivités locales **14-20**

### TOUS PROFILS DE

#### COLLABORATEUR-TRICES

- France Travail **07**
- Maisons de l'emploi **21**
- Collectivités locales **14-20**

#### EMPLOI PARTAGÉ

- Groupements d'employeurs **11-12-17**
- Collectivités locales **14**

#### PROFILS SPÉCIFIQUES

- CADRES  
➤ APEC ou assimilé **04**
- JEUNES DE 16-25 ANS  
➤ Missions locales **21**
- PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP  
➤ Cap Emploi **04**
- AGEFIPH
- Associations ou coopératives spécialisées
- PERSONNES EN RECONVERSION  
➤ Région **08**
- Collectivités locales **14**

## Gérer les RH au quotidien

### OBLIGATIONS LÉGALES

DROIT DU TRAVAIL, CONVENTION COLLECTIVE, FORMATION...

- Associations ou coopératives spécialisées **17**
- Tiers de confiance **05-13**
- URSSAF
- DDETS
- OPCO
- Pôles de développement de l'ESS **16**
- Partenaires sociaux
- Collectivités locales **14**

### APPUI AU MANAGEMENT

GESTION DES ÉQUIPES

- DLA **09**
- OPCO
- Réseaux et fédérations de l'ESS **19**
- Pôles de développement de l'ESS **13**
- Collectivités locales **20**

### APPUI GLOBAL ET OUTILLAGE

- Réseaux et fédérations de l'ESS
- DLA **09**
- OPCO
- Collectivités locales **03-07-14-21**
- Tiers de confiance **05-12**
- Partenaires sociaux
- Pôles de développement de l'ESS **16**

### DÉLÉGATION DE LA GESTION

#### ADMINISTRATIVE ET SALARIALE

- Associations ou coopératives spécialisées
- Tiers de confiance **05-13**
- URSSAF
- OPCO
- Groupements d'employeurs **11-12-17**
- Collectivités locales **03**

## Former et faire évoluer

### FINANCEMENT DE LA FORMATION

- OPCO
- France Travail **10**
- Maisons de l'emploi **21**
- Région **08**
- Collectivités locales **03-14-20**

### APPUI AU MANAGEMENT

- Associations ou coopératives spécialisées
- DLA
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- OPCO
- Collectivités locales **14**

### OFFRES DE FORMATION

#### ET DE MONTÉE EN COMPÉTENCES

- OPCO
- Région **08**
- France Travail **10**
- APEC **04**
- Pôles de développement de l'ESS **16**
- Partenaires sociaux
- Associations ou coopératives spécialisées **09**
- Maisons de l'emploi **15**
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- Collectivités locales **03-20**

## Développer sa stratégie RH

### DIALOGUE SOCIAL

CSE, NÉGOCIATION COLLECTIVE...

- ARACT
- OPCO
- Partenaires sociaux

### APPUI SUR SA STRATÉGIE RH

#### ET ORGANISATION INTERNE

- OPCO
- DLA **09**
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- Collectivités locales **14**
- DDETS
- Pôles de développement de l'ESS **16**

### ADÉQUATION

#### EMPLOI-COMPÉTENCES

- OPCO
- DLA **09**
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- Région **08**

### GESTION DES DÉPARTS

#### ET DES CONFLITS

- Associations ou coopératives spécialisées
- Conseil des prud'hommes
- DDETS
- France Travail **10**
- Partenaires sociaux

### DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ

#### PROFESSIONNELLE

- AGEFIPH
- ARACT
- Partenaires sociaux
- Cap Emploi **04**
- CIDFF **06**
- DDETS
- Associations ou coopératives spécialisées **06**

### CONDITIONS DE TRAVAIL

#### ET SANTÉ AU TRAVAIL

- Service de prévention et de santé au travail **18**
- ARACT
- OPCO
- Groupes de protection sociale
- CARSAT
- DDETS
- Partenaires sociaux